

relatiemagazine van MET ggz

met



- OP PAD MET PREVENTIEWERKER JACQUELINE BAETSEN
- VAN BESCHERMD WONEN NAAR BESCHERMD THUIS
- DRUK OP DE JEUGDZORG
- BASIS GGZ WORDT MET FOCUS

met ggz

ZOMER 2018

met het oog op

De geestelijke gezondheidszorg is regelmatig onderwerp van gesprek. In 'MET het oog op' laten medewerkers van MET ggz hun licht schijnen op een onderwerp dat het nieuws heeft gehaald.

In deze uitgave: druk op de jeugdzorg.

MET ggz is een belangrijke aanbieder van ambulante, kwalitatief hoogwaardige jeugdzorg in Noord- en Midden-Limburg. De jeugdzorg in de regio staat echter onder een behoorlijke druk. Bij diverse gemeenten worden de beschikbare budgetten overschreden en dat vertaalt zich in druk op tarieven en volumeafspraken.

Voor MET ggz betekent dat een herbezinning op een aantal werkwijzen. Uitgangspunt blijft dat we geen concessies doen aan het hoge kwaliteitsniveau van onze zorg en dat kinderen binnen redelijke wachttijden de behandeling kunnen krijgen die ze nodig hebben. Die zorg is gewoon nodig.

Het wordt wel wat effectiever. We richten de jeugdbehandelingen in binnen strak georganiseerde zorgtrajecten. Daarbij bekijken we steeds welke deskundigheidsniveaus nodig zijn voor welke interventies. Hierdoor - en door de inzet van eHealth - kunnen we de doorlooptijden verkorten. Ook optimaliseren we de afstemming met collega-zorgaanbieders. Dit doen we onder andere om onnodige of dubbele interventies in de keten te voorkomen.

Effectiever en efficiënter dus. Voor zowel medewerkers als cliënten zal dat soms even wennen zijn, maar het past in de geest des tijds. Bovendien is het nodig voor een goede financiële huishouding. Bij ons en daarmee ook bij gemeenten. Ook dat is belangrijk voor een hoogwaardige en betaalbare jeugdzorg. Nu én in de toekomst.

in deze met

2 MET HET OOG OP
Druk op de jeugdzorg

4 MET TROTS
MET focus

6 AL MET AL
• MET ggz krijgt Keurmerk basis ggz 2018
• Cursus Plezier op School
• Dokus Bemoeizorg Jongeren
• Cliënten tevreden over MET de wijk
• De Nieuwe ggz ook in Zuid

8 OP PAD MET
Jacqueline Baetsen, preventiewerker

10 SAMEN MET...
Lieke Alberts en Tom Houben,
van beschermd wonen naar beschermd thuis

12 MET ERVARING
Ellen Valkenburg, ervaringswerker



8



12



10

MET focus

MET ggz is volop in beweging. Onze medewerkers zetten zich in om de beste zorg voor cliënten te leveren. Maar zorg kan altijd beter. Daarom werken we, vaak samen met andere partijen, aan projecten die dat mogelijk maken.

Deze keer in MET trots: MET focus.

“Er zijn geen wachttijden, de cliënt kan meteen starten”



MET focus is de nieuwe naam voor de basis ggz, POH-GGZ en preventie-activiteiten van MET ggz. Sinds oktober 2017 werken we onder deze nieuwe merknaam, met als doel het aanbod herkenbaarder neer te zetten. “Dat is nodig”, vertelt gz-psycholoog Caroline Heinemans. “MET ggz is vooral bekend vanwege de specialistische behandelingen en de begeleiding die we bieden. Veel mensen, ook verwijzers, weten niet dat we ook basis ggz aanbieden. Dat is jammer, want de cliënten die ons wél weten te vinden, zijn tevreden over ons. Het gemiddelde rapportcijfer bij het klanttevredenheidsonderzoek over 2017 was een 8,2! Daar zijn we best trots op.”

Breed aanbod in basis ggz

MET focus is actief in Roermond, Echt, Leudal, Venlo, Weert, Maas-tricht, Vaals en Hoensbroek. Basispsycholoog Nienke Franken: “In deze gemeenten hebben we eigen locaties, waar onze (gz-)psychologen, verpleegkundigen en verpleegkundig specialisten behandelingen aanbieden. Binnen de basis ggz kunnen we een groot deel van de psychische klachten behandelen. Daarbij ligt de focus op één klacht. Denk aan depressie, angst, burn-out, laag zelfbeeld, psychosomatische klachten, identiteitsproblemen of trauma's. Behandelingen zijn onder andere cognitieve gedragstherapie, EMDR en lichttherapie, maar ook (preventieve) groepstrainingen. Ook maken we veelvuldig gebruik van eHealth. Zeker bij klachten als depressie, angsten en burn-out is dit heel effectief, omdat cliënten hierdoor ook thuis actief met hun herstel bezig zijn. Alle behandelingen bieden we aan volgens het credo ‘zo licht en kort als het kan, zo zwaar als het moet’.”

Korte lijntjes

Dat klinkt goed, maar tegelijkertijd ook niet heel bijzonder. Wat maakt MET focus nu anders dan andere aanbieders?



Caroline Heinemans en Nienke Franken

Caroline vertelt: “Het behandelaanbod is niet alleen heel breed, we kunnen ook nog over de grenzen van de basis ggz heen kijken. Aan de ene kant hebben we bij een aantal huisartsen een praktijkondersteuner ggz (POH-GGZ) in de praktijk. Zij kunnen laagdrempelige en passende ondersteuning dicht bij huis bieden. Daardoor hebben we ook korte lijnen en een goede samenwerking met de huisartsen in de regio. Aan de andere kant zijn de lijntjes met de specialistische ggz heel kort, omdat dit ook onderdeel is van MET ggz. Sterker nog, een aantal psychologen van MET focus werkt daarnaast in de specialistische ggz. Daardoor kunnen zij goed inschatten wanneer specialistische zorg nodig is. We werken bovendien veel samen met andere partijen. In Medisch Centrum Bredeweg bieden we bijvoorbeeld logopedie, fysio- en/of ergotherapie in combinatie met behandeling voor chronische lichamelijke klachten. Zo kunnen we de juiste hulp op de juiste plaats en door de juiste hulpverlener bieden.” Nienke vult aan: “Nog twee eenvoudige argumenten: MET focus heeft geen

wachttijden, de cliënt kan dus direct starten, én op onze locatie in Roermond kunnen cliënten ook in de avonden terecht.”

Aandacht voor ontwikkeling

Ook voor het team van MET focus heeft de nieuwe naam voordelen, legt Nienke uit: “Vroeger viel de basis ggz onder het groter geheel van MET ggz en was er weinig samenhang. Nu zijn we één afdeling MET focus. Dat zorgt ervoor dat er meer en beter onderling wordt samengewerkt. Ook werken we samen aan de ontwikkeling van MET focus. Denk aan gezamenlijke scholing, supervisie en intervisie. De POH'ers van MET ggz betrekken we daar eveneens bij, zodat de onderlinge samenwerking goed blijft. Daardoor kunnen we de basis ggz nu veel sterker neerzetten en krijgt het de aandacht binnen MET ggz die het verdient.”

Nieuw bij MET ggz: Dokus Bemoeizorg Jongeren

Onlangs is Dokus Bemoeizorg Jongeren van start gegaan. Dokus Bemoeizorg Jongeren is er voor jongeren met ernstige psychiatrische, verslavings- en sociaal-maatschappelijke problemen of een combinatie hiervan, die zelf geen hulp willen of kunnen accepteren. We sporen deze jongeren op en overtuigen hen van de noodzaak van reguliere zorg. Zo willen we de gezondheid en leefsituatie verbeteren en eventuele overlast verminderen. Dokus Bemoeizorg Jongeren is actief in heel Midden-Limburg: Weert, Nederweert, Leudal, Roermond, Maasgouw, Roerdalen en Echt/Susteren. Meer weten? Kijk dan op www.dokusbemoeizorg.nl.

De Nieuwe ggz ook in Zuid

MET ggz is een van de kartrekkers van de proeftuin De Nieuwe ggz in de wijk Donderberg in Roermond. Door de overname van Virenze-Riagg nemen we

sinds kort ook deel aan de proeftuinen in Hoensbroek en Maastricht.

De Nieuwe ggz is een landelijke beweging die de geestelijke gezondheidszorg wil verbeteren. In de Nieuwe ggz staat de persoon die hulp vraagt - meer dan nu - centraal. De geestelijke gezondheidszorg is dichtbij, in de wijk, georganiseerd en afgestemd op lokale voorzieningen. Ook worden binnen de Nieuwe ggz vernieuwende digitale toepassingen ontwikkeld. De komende jaren werken we samen met cliënten en professionals de principes van de Nieuwe ggz verder uit, onder andere in proeftuinen in de wijk.



MET ggz krijgt Keurmerk basis ggz 2018



Stichting Kwaliteit in basis ggz heeft het Keurmerk basis ggz 2018 toegekend aan MET ggz. Het Keurmerk basis ggz is een eenduidig kenmerk voor kwaliteit in de basis ggz. Zorgaanbieders van generalistische basis ggz (gbggz) laten met het keurmerk zien dat ze zich extra inspannen voor de juiste zorg op het juiste moment. Ze leggen de lat hoger dan wat wettelijke vereist wordt, onder meer als het gaat om cliëntgerichtheid, transparantie, implementatie van innovaties, continu verbeteren en de inzet voor de ontwikkeling van de gbggz landelijk. MET ggz voldoet aan alle normen die door de stichting worden gesteld. Het keurmerk is het hele jaar 2018 geldig.

Cliënten tevreden over MET de wijk

Cliënten die begeleiding krijgen via MET de wijk zijn tevreden over onze dienstverlening. Dat blijkt uit het jaarlijkse klanttevredenheids-onderzoek, dat we hebben uitgevoerd over de periode februari tot en met april 2018. Cliënten geven voor de dienstverlening bij beschermd wonen een rapportcijfer 7,3 en bij begeleiding individueel zelfs een 8.

met de wijk



Cursus Plezier op School

In week 33 (13 augustus t/m 17 augustus) organiseren GGD Noord-Limburg, MET ggz en Vincent van Gogh weer de cursus Plezier op School. Afhankelijk van het aantal aanmeldingen vindt deze plaats in Weert, Roermond, Venlo of Venray. Plezier op School is een tweedaagse preventieve sociale vaardigheidstraining voor aanstaande brugklassers, die op de basisschool gepest werden, angstig of onhandig in de omgang met anderen zijn, niet voor zichzelf kunnen opkomen en opzien tegen de overgang naar het voortgezet onderwijs. Meer weten of kinderen aanmelden? Neem dan contact op met Fien Beijers, preventiewerker, via telefoonnummer 088-1149494.

Jacqueline Baetsen

Een dagje meelopen met een medewerker van MET ggz. Zo krijgt u een goed beeld van onze manier van werken en onze visie op de geestelijke gezondheidszorg. Deze keer op pad met Jacqueline Baetsen, preventiewerker in Noord- en Midden-Limburg.

8.30 uur aan de slag

"Ik begin de dag met het checken en beantwoorden van mijn mail. Vaak van in- of externe collega's die willen weten wanneer bepaalde cursussen starten of die een adviesvraag hebben. Als preventiewerker ben je eigenlijk een vreemde eend in de bijt. Ik ben geen behandelaar; mijn werk is erop gericht om psychische problemen te voorkomen of zo vroegtijdig mogelijk te (leren) signaleren. Bijvoorbeeld bij mensen met lichte psychische klachten of bij naasten van cliënten."

9.00 uur KOPP-adviesgesprek

"Met een collega van het FACT-team ga ik op huisbezoek bij een gezin voor een KOPP-adviesgesprek. KOPP staat voor Kinderen van Ouders met Psychische Problemen. De moeder in dit gezin is psychosegevoelig en beide ouders hebben behoefte aan advies. Bijvoorbeeld over hoe ze aan de kinderen kunnen vertellen wat er met hun moeder aan de hand is. En hoe ze ervoor kunnen zorgen dat de kinderen zo min mogelijk belast worden met de problemen en zorgen van moeder. Samen met collega Fien Beijers, preventiewerker voor Kind en Jeugd, bereid ik het gesprek voor. Ik neem ook wat voorlichtingsmateriaal mee, zodat ik dit kan bespreken of achterlaten als dit passend is. Tijdens het gesprek breng ik met mijn FACT-collega in kaart waar het gezin behoefte aan heeft. We spreken met de ouders af dat ik een vervolgesprek met hen en de kinderen mag inplannen. Daarmee kan ik ze hopelijk een eind op weg helpen."

11.30 uur voorbereiding cursus MHFA

"Terug op kantoor maak ik een kort gespreksverslag. Daarna werk ik verder aan het draaiboek voor de cursus Mental Health First Aid, die ik binnenkort ga geven met een collega-preventiewerker van Vincent van Gogh. Deze cursus is voor mensen die in hun directe omgeving in contact zijn (of komen) met mensen met psychische problemen: docenten, medewerkers van zorgteams bij gemeentes of woningcorporaties, politieagenten, maar ook burgers. We leren hen hoe ze bepaalde klachten kunnen herkennen, deze bespreekbaar kunnen maken en mensen op een respectvolle manier kunnen aanmoedigen om hulp te zoeken."

13.00 uur cursus In de put, uit de put

"Na de lunch maak ik de cursusruimte klaar voor de preventieve cursus In de put, uit de put. Deze is bedoeld voor mensen met lichte stemmingsklachten, die via de huisarts, praktijkondersteuner ggz (POH-GGZ) of vanuit de basis ggz zijn verwezen. In deze cursus leren deelnemers vaardigheden om beter met hun sombere stemmingen om te gaan. Vandaag staat het onderwerp 'denkpatronen en het effect hiervan op je stemming' centraal."

15.30 uur administratie, overleg en naastenbeleid

"Na de cursus werk ik even de administratie bij. Ook overleg ik met een POH-GGZ over een aanmelding voor de preventieve cursus Omgaan met stress. Vervolgens werk ik verder aan het naastenbeleid van MET ggz. Ik verzamel en bekijk (beleids-)notities van collega's die al aan dit thema gewerkt hebben en plan een overleg met hen om deze samen te bespreken."

18.30 uur training vrijwilligers Proteion

"Na een pauze stap ik in de auto omdat ik vanavond - samen met een collega van MET de wijk - een training geef aan vrijwilligers van Proteion. Deze vrijwilligers geven ondersteuning aan mensen met lichte psychiatrische problemen. Samen geven we de vrijwilligers communicatietips en handvatten over wat ze kunnen doen als ze in

moeilijke situaties terechtkomen. Maar ook hoe ze hun cliënt kunnen helpen om zijn of haar netwerk op te bouwen of activiteiten te ondernemen. Erg leuk om te doen! Want als preventiewerker sta je niet alleen in contact met cliënten, familieleden of naastbetrokkenen. Je legt ook veel verbindingen met collega's en andere mensen uit het werkveld. Dat maakt het werk afwisselend en boeiend."



Jacqueline Baetsen met collega Fien Beijers

Van beschermd wonen naar beschermd thuis

De beste zorg bieden. Dat kunnen we niet alleen. Daarom werken we samen met veel verschillende organisaties. Van gemeente tot huisarts en van wijkagent tot en met naasten. Samen staan we sterk!



Lieke Alberts en Tom Houben

“Binnen beschermd thuis wonen cliënten zelfstandig, maar ze kunnen wel nog een beroep doen op 24-uurs bereikbaarheid van MET ggz.”

In Nederland streven we ernaar dat mensen met een hulpvraag in de toekomst niet worden begeleid binnen de muren van een woonvorm of instelling, maar zoveel mogelijk in hun eigen woning. Samen met de gemeente Venlo - als centrum-gemeente verantwoordelijk voor het beschermd wonen in Noord- en Midden-Limburg - en enkele andere partijen werkt MET ggz aan de realisatie hiervan.

Passende zorg en ondersteuning, zo dicht mogelijk bij de burger. Dat is het uitgangspunt van de Regiovisie bijzondere doelgroepen van de gemeenten in Noord- en Midden-Limburg. “We willen dat mensen met een hulpvraag zelfredzamer worden, hun leven kunnen inrichten zoals zij dat zelf willen en zoveel mogelijk meedoen in de maatschappij. Dat lukt vaak het beste als mensen zelfstandig wonen en hun eigen boontjes leren doppen. Uiteraard wel met passende zorg, aan huis of in de wijk”, legt Tom Houben, beleidsadviseur beschermd wonen van gemeente Venlo, uit.

Afbouwen beschermd wonen

“Concreet betekent dit dat het aantal intramurale plaatsen voor beschermd wonen de komende jaren wordt afgebouwd. Voor een groep cliënten blijft beschermd wonen in een instelling beschikbaar, een groter deel gaat zelfstandig wonen met ambulante begeleiding”, vervolgt Tom. “Dat wordt een behoorlijke operatie. Aangezien MET ggz de grootste aanbieder van beschermd wonen in de regio is, vinden we een goede samenwerking heel belangrijk.”

Soepele overgang

Lieke Alberts, beleidsadviseur zorgontwikkeling bij MET ggz, vertelt: “Om de overgang voor bestaande BW-cliënten naar zelfstandig wonen zo soepel mogelijk te laten verlopen, is een - tijdelijke - nieuwe vorm van beschermd wonen ontwikkeld: beschermd thuis. Binnen beschermd thuis wonen cliënten zelfstandig, maar ze kunnen wel nog een beroep doen op 24-uurs bereikbaarheid van MET ggz. Het huurcontract komt

op naam van de cliënt en het aanschaffen van een inboedel is een eigen verantwoordelijkheid. In dit traject worden cliënten intensief begeleid door MET ggz.”

Vorbereidingen in volle gang

De verdere ontwikkeling van beschermd thuis is in volle gang. Daar komt heel wat bij kijken. Lieke: “Welke cliënten komen in aanmerking voor beschermd thuis, zijn er geschikte en betaalbare woningen beschikbaar, hoe zorgen we ervoor dat de cliënten een uitkering ontvangen, welke zorg hebben ze straks nodig, etc.? Allemaal vragen die op ons afkomen en die we in onze projectgroep, waar ook twee medewerkers van de gemeente bij aansluiten, bespreken. Ook de woningcorporaties denken mee. Omdat de lijntjes zo kort zijn, komen we vaak snel tot een oplossing als we tegen problemen aanlopen. Zo zorgen we er samen voor dat de transitie goed gaat.”



met ervaring

met ervaring

MET ggz heeft een aantal ervaringswerkers in dienst: mensen die zelf te maken hebben gehad met psychiatrische problemen en die hun ervaring nu inzetten om anderen te helpen. We stellen ze graag aan u voor. Deze keer: Ellen Valkenburg.

***“Ruimte creëren
om te mogen zijn
wie je bent”***

Ervaringswerker Ellen Valkenburg:
“Enkele jaren geleden ging bij mij letterlijk en figuurlijk het licht uit. Ik had altijd mijn blik op de buitenwereld gericht, nu werd ik door mijn eigen lichaam gedwongen om naar ‘binnen’ te kijken. Ik kon niet langer (onbewust) weglopen voor mijn diep weggestopte pijnen en emoties, die ervoor zorgden dat ik aan mijn overlevingspatronen bleef vasthouden. Pas toen ik inzicht kreeg in mijzelf en ruimte gaf aan mijn gevoelens, werd ik me bewust van die patronen en onderliggende processen. Daardoor veranderde mijn zelfbeeld en kon ik aan mijn herstel werken. Het zijn dan ook de patronen en processen die ik herken in de ander. De kern is iemands zelfbeeld, dat vaak uit balans is door het gemis aan geborgenheid en erkenning. Tijdens een bezoek of wandeling creëer ik de ruimte voor de cliënt om te zijn zoals hij is. Daardoor ontstaat openheid en kunnen we ervaringen en inzichten met elkaar delen. De (h)erkenning van processen geeft vervolgens de kracht om te veranderen. Heel bijzonder om mensen op deze manier te mogen ondersteunen tijdens hun unieke proces.”

met ggz

Postbus 21
6040 AA Roermond
T: 088-1149494
E: info@metggz.nl
I: www.metggz.nl

U ontvangt de MET omdat u een relatie bent van MET ggz. Wilt u meer exemplaren van de MET aanvragen, zijn uw adresgegevens gewijzigd of wilt u zich afmelden, stuur dan een e-mail naar communicatie@metggz.nl.