

A photograph of two men in light blue button-down shirts. They are looking down at a document held by the man on the right. The man on the left is partially visible in profile. The background is blurred, suggesting an office or professional setting.

met ggz

RECHTEN ALS CLIENT



U heeft de eerste stap gezet in het werken aan een oplossing voor uw psychische problemen. MET ggz is u graag van dienst. Deze folder geeft uitleg over uw rechten.

Recht op hulp

Iedereen heeft recht op hulp bij psychische problemen. Voorwaarde is wel dat MET ggz daarvoor de aangewezen zorginstelling is. Voor elke behandeling geven wij aan of er een indicatie is voor de zorg. Met andere woorden: is de hulp van MET ggz aan de orde? Dit is van belang voor uw zorgverzekeraar of de gemeente.

Recht op informatie

U heeft recht op informatie over alle aspecten van de hulpverlening. Onze hulpverleners doen hun best op al uw vragen een goed antwoord te geven. Denk aan vragen over de gang van zaken bij MET ggz, wensen die u heeft over inbreng in de behandeling, afspraken die MET ggz heeft gemaakt over privacy en mogelijkheden voor het indienen van een klacht.

Recht op zelfbeschikking

U heeft er recht op dat elke medewerker met u bespreekt wat in de hulpverlening mogelijk is, wat er verder gebeurt en wat dit voor u betekent. De keuze is altijd aan u of u met de hulpverlening wilt doorgaan. Het is mogelijk een second opinion aan te vragen, binnen of buiten MET ggz.

Heeft u vragen over de zorg die u ontvangt? Dan kunt u terecht bij uw behandelaar of begeleider. Onze hulpverleners doen hun best om uw vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Recht op bescherming / privacy

MET ggz gaat uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wat u met een hulpverlener of andere medewerker bespreekt, valt onder de geheimhoudingsplicht. Zonder uw toestemming geven wij geen informatie aan anderen over uw behandeling. Wel informeren wij uw verwijzer over de voortgang van de behandeling, tenzij u daar bezwaar tegen maakt. Met financiers wisselen wij enkel gegevens uit die noodzakelijk zijn voor het betalingsverkeer.

Privacy bij kinderen en jeugd

De gemeente (of de zorgverzekeraar bij jongeren boven de 18 jaar) financiert de behandeling. Daarvoor verstrekken we de volgende gegevens: de hoofddiagnose, de omvang van de geleverde zorg en de hoofdbehandelaar. U kunt hiertegen bezwaar maken door op onze website (onder praktische informatie, rechten en verwachtingen) een bezwaarformulier uit te printen, in te vullen en op te sturen. Voor de uitwisseling van andere gegevens (voor bijvoorbeeld wijkteams of centra voor jeugd en gezin) vraagt de behandelaar of begeleider vooraf om toestemming.



Wij noteren gegevens over uw behandeling of begeleiding in een dossier. U kunt dit dossier inzien. Dit kunt u via uw hulpverlener regelen.



Recht op inzage en aanvulling van dossier

U heeft het recht uw dossier in te zien. Dit kunt u kenbaar maken aan uw hulpverlener. Op uw verzoek kan het dossier vernietigd worden zodra de hulpverlening eindigt. MET ggz bewaart uw gegevens in een elektronisch patiënten-dossier. Deze dossiers bewaren wij 15 jaar na afronding van de behandeling. Daarna worden ze vernietigd.

Voorkeur voor hulpverlener

Bij aanmelding heeft u het recht een voorkeur uit te spreken voor het geslacht van de hulpverlener. Het is mogelijk om in overleg van hulpverlener te wisselen als daar een aanleiding voor is. Als u in een latere fase terugkomt voor een nieuwe behandeling of vervolgbehandeling, bekijken wij of u bij uw vertrouwde behandelaar terecht kunt.

Incidenten melden

U heeft het recht incidenten of onveilige situaties waar u getuige van bent geweest, te melden. Uw hulpverlener kan de melding aankaarten bij de juiste persoon binnen MET ggz.

Agressief gedrag

Agressief gedrag tegen medewerkers is ontoelaatbaar. Bij elke vorm van geweld doet MET ggz aangifte bij de politie. Voor eventuele schade is de veroorzaker verantwoordelijk.

Meer informatie

Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, stel ze dan gerust aan uw hulpverlener. Neem ook een kijkje op www.metggz.nl.

met ggz

Postbus 21
6040 AA Roermond
T: 088-1149494
E: info@metggz.nl
I: www.metggz.nl

november 2018