

Onderzoekopzet

Online enquête onder verwijzers, ketenpartners en financiers waarin de volgende vragen worden beantwoord:

- Hoe ervaren stakeholders de dienstverlening van MET ggz?
- Hoe kijken stakeholders aan tegen de ontwikkelingsrichtingen van MET ggz?

Looptijd en Response

- 30 januari jl – 20 februari jl
- Uitnodigingen 1187
- Response: 108 / 9%

Ontwikkelings-richtingen MET ggz

- Persoonlijk herstelproces van de cliënt centraal
- Behandelen en begeleiden van cliënten met complexe (psychische en psychiatrische) problematiek
- Inzet op lokale samenwerkingsverbanden
- Nieuwe behoeften rond de doelgroep
- Innovatie
- Creëren van een learning community

Resultaten

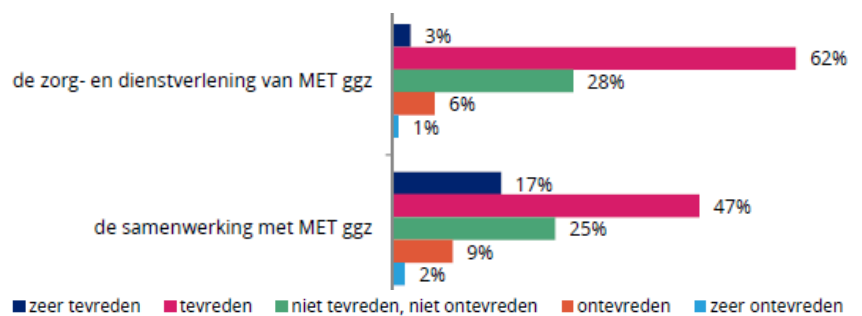
Algemeen beeld

Respondenten vinden MET ggz vooral professioneel, specialistisch, dichtbij, behulpzaam en betrokken.



Tevredenheid over dienstverlening

Bijna twee derde van de respondenten is tevreden over de samenwerking, de zorg- en dienstverlening van MET ggz



Ontwikkelingsrichtingen

Van de ontwikkelingsrichtingen waar MET ggz op inzet, vinden stakeholders het meest belangrijk:

1. Inzet op lokale samenwerkingsverbanden
2. Behandelen en begeleiden van de complexe doelgroep



Een greep uit de tevredenheid t.a.v. de Ontwikkelingsrichtingen

- 82% weet dat MET ggz zich met name richt op de complexe doelgroep; 82% vindt dat ook positief.
- 54% vindt dat MET ggz alle kennis en expertise in huis heeft voor cliënten met complexe hulpvragen
- 72% vindt MET ggz prettig om mee samen te werken
- 76% vindt dat MET ggz samenwerkt met ketenpartners en opdrachtgevers op lokaal niveau

Conclusies uit suggesties ter verbetering van de ontwikkelingsrichtingen

Stakeholders verwachten dat MET ggz haar deskundigheid over de complexe doelgroep nog meer inzet, zowel preventief als fasegericht, in samenwerking met ketenpartners en verwijzers. Daarbij is borging bij alle medewerkers ook belangrijk.

In het kader van lokale samenwerkingen, verwachten stakeholders dat MET ggz zich nog meer inzet op:

- Samenwerking met ketenpartners op casusniveau
- Meer daadkracht en leiderschap binnen projecten en pilots

Ook moet MET ggz de beschikbaarheid van complexe zorg waarborgen door het wegwerken wachtlijsten.

