

Jaaroverzicht 2023

Cliëntenraad

Voorwoord

Beste lezer,

In dit Jaaroverzicht 2023 wil de Cliëntenraad u graag een overzicht geven van de activiteiten in het afgelopen jaar. Op die manier willen we transparant zijn. Tenslotte doen we dit werk niet voor onszelf, maar voor de cliënten van MET ggz.

Er bestaat een goede en open samenwerking met de Raad van Bestuur en de directeuren van MET ggz. In onze jaarplanning nemen we standaard overleg op met de Raad van Bestuur om de zes weken. De directeuren sluiten regelmatig aan bij de reguliere vergaderingen van onze Cliëntenraad om uitleg te geven en/of onze meningen en ideeën op te halen.

De Cliëntenraad wordt meegenomen in de ontwikkelingen en onze input wordt waar mogelijk omgezet in beleid en uitvoering van kwalitatief goede zorg. Zo doen we, zoals u kunt lezen, vaak mee aan werkgroepen en één stuurgroep.

Voor het komende jaar is het van belang om nieuwe leden te werven, zodat we onze taken nog meer kunnen uitbreiden. Dat komt de cliënt in het algemeen dan weer ten goede.

Onze speerpunten voor 2023 zijn als volgt samen te vatten: behartigen van de belangen van de cliënten van MET ggz, onderhouden van contact met onze achterban en bevorderen van de zeggenschap voor cliënten.

Ik wens u veel leesplezier!

Anouk Schulpen-Kleuskens, voorzitter Cliëntenraad

Aantal leden

Op 31 december 2023 telde de Cliëntenraad vier leden en een externe adviseur die de Cliëntenraad ondersteunt.

In de loop van 2023 namen drie leden afscheid van de Cliëntenraad: één lid na 10 jaar lidmaatschap en twee leden vanwege een nieuwe werkring en een mantelzorgverzoek. Drie nieuwe leden zijn in het verslagjaar toegetreden. Onder hen was er voor de eerste keer iemand zonder binding (cliënt, gewezen cliënt of naaste) met MET ggz.

Overleg

In 2023 kwam de Cliëntenraad 22 keer bij elkaar. Regelmatig sloten er vanuit de Directie (5x) en Ondersteunende Diensten (9x) medewerkers van MET ggz aan om onderwerpen en vragen nader toe te lichten.

Er waren op gezette tijden overleggen met de Raad van Bestuur (6x), Raad van Toezicht, Ondernemingsraad (4x) en externe partners rondom verschillende thema's.

Thema's

In 2023 werd de Cliëntenraad meerdere malen om advies of instemming gevraagd rondom de volgende thema's:

- Duurzaam wonen met begeleiding
- Daginvulling
- Cliëntportaal
- Medicatiebeleid
- Afbouw Kind & Jeugd in Venlo
- Ontwikkelingen bij locatie Venlo

In 2023 heeft de Cliëntenraad ook vier ongevraagde adviezen ingebracht over met name de klachtenprocedure en –afwikkeling. Drie van onze adviezen zijn overgenomen.

Daarnaast zijn er jaarlijks terugkerende thema's waarover de Cliëntenraad zich ook in 2023 heeft gebogen, zoals de begroting, jaarstukken, maandrapportages, kwaliteitsadvies en het jaarverslag van de klachtencommissie.

Deelname aan werkgroepen

In het verslagjaar nam de Cliëntenraad deel aan verschillende werkgroepen. Dit betreft doorlopende of langer durende werkgroepen die betrekking hadden op verschillende onderwerpen:

- Voedingsbeleid
- Medicatiebeleid
- Daginvulling
- Wet Langdurige Zorg
- Cliëntportaal.

Daarnaast namen leden van de Cliëntenraad incidenteel deel aan werkgroepen rondom thema's. Dit jaar bijvoorbeeld aan de beoordeling vanuit cliëntperspectief van een dummy van het Cliëntportaal.

Deskundigheidsbevordering

De Cliëntenraad hecht veel belang aan deskundigheidsbevordering. In 2023 werden de eigen tweedaagse opleidingen vervangen door aparte studiemomenten.

Verder volgde één van de leden meerdere scholingsdagen bij LOC Waardevolle zorg om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen in de medezeggenschap en diverse scholingsmomenten bij Mind. Ook werden de contacten met het zorgkantoor verstevigd.

Om de aansluiting met de zorg binnen MET ggz te borgen, bracht de Cliëntenraad bezoeken aan vier woongroepen in Weert en Roermond, en waren leden aanwezig bij de bijeenkomsten van het psychosecafé in Venlo en Roermond.

Contactgegevens Cliëntenraad:

clienraad@metggz.nl

T 06 11 78 39 45

