

Privacy- en cookieverklaring METggz

MET ggz verwerkt jouw persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening die wij aanbieden. In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens wij van jou verwerken en wat we daarmee doen.

Op basis van welke grondslag verwerken wij jouw persoonsgegevens?

MET ggz mag persoonsgegevens alleen verwerken als dit is toegestaan. De AVG geeft aan wanneer het voor MET ggz is toegestaan om persoonsgegevens te verwerken. Dit noemen we de grondslag voor het verwerken van de persoonsgegevens. MET ggz verwerkt gegevens als aan een of meerdere van de volgende grondslagen is voldaan. De grondslagen waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken, staan per verwerking benoemd. Wij kunnen jouw persoonsgegevens in ieder geval verwerken als:

- **Je hiervoor toestemming hebt gegeven**

Als wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming, vragen wij je hiervoor expliciet om jouw toestemming. Jouw toestemming wordt vrij en zonder druk gegeven, nadat je door ons goed geïnformeerd bent waarvoor je toestemming geeft.

Bijvoorbeeld: als jouw persoonsgegevens worden verstrekt aan een andere organisatie, neemt de behandelaar contact met je op en legt uit waarom jouw persoonsgegevens aan een andere organisatie verstrekt worden, zodat jij hiervoor toestemming kunt geven.

Je kunt je toestemming net zo gemakkelijk intrekken als je die hebt gegeven. Het intrekken van toestemming betekent dat daarmee de toekomstige verwerking stopt. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht: de verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven rechtmatig.

- **Voor het aangaan en uitvoeren van een handel-, begeleidings- of arbeidsovereenkomst**

Als je zorg krijgt van MET ggz of bij MET ggz werkt, heb je daarvoor met ons een handel-, begeleidings- of arbeidsovereenkomst gesloten. MET ggz verwerkt op basis van deze overeenkomst jouw persoonsgegevens in jouw handel-, begeleidings- of personeelsdossier. Wanneer je nog geen overeenkomst hebt gesloten met ons, maar contact opneemt voor informatie over een handel- of begeleidingstraject of het aangaan daarvan, of voor een sollicitatie, moeten wij ook jouw persoonsgegevens verwerken.

Bijvoorbeeld zodat wij contact met jou kunnen opnemen of afspraken kunnen maken zoals voor het starten van een behandeltraject.

- **Wij ons houden aan wettelijke verplichtingen**

1. Zorgverzekeringswet: MET ggz is verplicht mee te werken aan controles van zorgverzekeraars op gedeclareerde of verleende zorg. Wij verstrekken in dat geval enkel de voor controle noodzakelijke persoonsgegevens.
2. Wet Maatschappelijke Ondersteuning en Jeugdwet: MET ggz kan ook een verzoek ontvangen van de bevoegde autoriteit binnen de WMO of Jeugdwet, bijvoorbeeld de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). In dat geval kunnen wij jouw gegevens verstrekken.
3. Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst: MET ggz is verplicht jouw medisch dossier tot twintig jaar na de afronding van de behandeling te bewaren.
4. Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg: MET ggz is verplicht de elektronische uitwisseling van medische gegevens te waarborgen.
5. Wet verplichte ggz: MET ggz is verplicht zorg te dragen voor de uitvoering van crisismaatregelen, machtigingen tot voortzetting van crisismaatregelen of zorgmachtigingen.
6. Wet gebruik BSN in de zorg: MET ggz is verplicht jouw BSN te gebruiken bij het verstrekken van persoonsgegevens aan andere organisaties in de zorg of aan zorgverzekeraars.

- **Wij jouw vitale belangen of de vitale belangen van iemand anders beschermen**

MET ggz mag jouw persoonsgegevens verwerken als er sprake is van een noodsituatie waarbij jouw leven of het leven van iemand anders in gevaar is. Een voorbeeldsituatie is als je onwel wordt tijdens een behandeling en de ambulance moet komen.

- **Wij hiervoor een gerechtvaardigd belang hebben**

MET ggz heeft meerdere gerechtvaardigde belangen om jouw persoonsgegevens te verwerken. Bij elk gerechtvaardigd belang wordt er een belangenafweging gedaan.

Bijvoorbeeld voor tevredenheidsonderzoeken, beveiliging van de netwerkinfrastructuur, het tegengaan van fraude of voor het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening.

Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verkrijgen verschillende persoonsgegevens van jou. Per doeleinde geven wij aan welke gegevens wij van jou verkrijgen, met welk doel wij deze persoonsgegevens verwerken en hoelang jouw persoonsgegevens worden bewaard. Als je vragen hebt of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact met ons op. De contactgegevens staan onderaan in deze privacyverklaring.

Aanmelding als cliënt

Bij aanmelding als cliënt bij MET ggz verwerken wij jouw persoonsgegevens om jouw aanvraag te beoordelen en onze zorgverlening te kunnen starten (uitvoering van de overeenkomst). Deze gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor dit doel.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens, indien dat van toepassing is in jouw situatie:

- NAW-gegevens
- Geboortedatum, -plaats en -land

- BSN
- Geslacht
- Nationaliteit
- Gegevens betreffende jouw burgerlijke staat
- Gegevens betreffende jouw leef- en woonsituatie
- Medische gegevens
- Gegevens over jouw (zorg)verzekering
- Financiële gegevens
- Contactgegevens van ouders/voogden
- Geboorteland van ouders
- Naam, geboortedatum en geslacht van jouw kinderen en jouw partner
- Alle overige informatie die je met ons deelt

Deze persoonsgegevens verwerken wij totdat je jezelf afmeldt als cliënt bij MET ggz. Sommige gegevens, zoals medische gegevens, bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Aanmelding bij een woongroep of safehouse

Bij een aanmelding bij een woongroep of safehouse verzamelen en verwerken wij jouw persoonsgegevens om de aanvraag te beoordelen en een passend sociaal pension voor je te vinden (uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Geboortedatum, -plaats en -land
- BSN
- Geslacht
- Nationaliteit
- Gegevens betreffende je leef- en woonsituatie
- Medische gegevens
- Gegevens over je (zorg)verzekering
- Financiële gegevens
- Informatie over jouw opleidings- en werkverleden
- Strafrechtelijke gegevens
- Alle overige informatie die je met ons deelt

Wij bewaren deze persoonsgegevens zolang al wettelijk vereist is (bijvoorbeeld medische gegevens). Persoonsgegevens die niet onder een wettelijke bewaartermijn vallen, verwijderen wij zodra je niet langer bij ons in begeleiding bent. Indien je niet wordt toegelaten tot het safehouse, dan verwijderen wij jouw persoonsgegevens.

Contact

Wanneer je ons een e-mailbericht stuurt, het contactformulier op de website invult, ons telefonisch benadert, of op een andere manier contact met ons opneemt, dan ga je in op ons aanbod om met ons in contact te treden (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam

- Contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres)
- Eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van een bericht

Wij slaan deze contactmomenten met de door jou verstrekte persoonsgegevens op voor het uitvoeren van het contact en het eventueel afhandelen van jouw klacht. We bewaren deze informatie, zo lang als dat nodig is voor dit contact of tot maximaal 1 maand nadat wij voor het laatst contact met jou hebben gehad, omdat we er zeker van willen zijn dat we jouw vraag of klacht goed hebben afgehandeld.

Klachtafhandeling

Wanneer je een klacht indient via de daartoe aangewezen wegen, verwerken wij deze klacht conform de wettelijke verplichtingen voor zorginstellingen (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres)
- Inhoud van de klacht

De klachtenfunctionaris slaat deze gegevens op om jouw klacht zorgvuldig te behandelen en af te ronden. De klacht wordt, na bemiddeling of afhandeling, schriftelijk beëindigd. Vanaf dat moment bewaren wij deze gegevens voor een periode van vijf jaar waarna ze automatisch vernietigd worden.

Bezoek aan onze locaties

Wanneer je bij een van onze locaties een afspraak hebt, dan registreren wij om de afspraak met jou na te komen de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Contactgegevens
- Afspraakgegevens

Deze gegevens blijven in de agenda bewaard tot na de afspraak. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijke verplicht zijn, zoals de wettelijke verplichting om cliëntdossiers binnen behandeling 20 jaar te bewaren.

Wetenschappelijk onderzoek

MET ggz kan jouw persoonsgegevens gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Geanonimiseerde persoonsgegevens
- Gepseudonimiseerde persoonsgegevens

Voor het gebruik van geanonimiseerde persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek is geen toestemming nodig, deze persoonsgegevens zijn niet meer naar jou te herleiden en vallen hierom niet onder de privacywetgeving of het beroepsgeheim. Voor gepseudonimiseerde persoonsgegevens vragen wij altijd jouw toestemming. We bewaren jouw persoonsgegevens maximaal 20 jaar voor het uitvoeren en bewijzen van het wetenschappelijk onderzoek.

Solliciteren bij METggz

Heb je gereageerd op één van onze vacatures of heb je een open sollicitatie ingestuurd? Dan verwerken wij jouw persoonsgegevens om jouw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen, en ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Geslacht
- Titelbepaling
- VOG
- BIG-registratie, AGB-code en/of registratie Stichting kwaliteitsregister Jeugd
- Curriculum Vitae
- Motivatiebrief
- Pasfoto
- Salarisindicatie
- Referenties
- Eventuele overige informatie die je meestuurt met jouw sollicitatie

Jouw sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal 4 weken nadat de functie is vervuld. Wanneer we jou op dit moment geen functie kunnen aanbieden, kunnen we – met jouw toestemming – de sollicitatiegegevens nog een jaar langer bewaren. Je kunt jouw toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen. Indien je bij ons komt werken, bewaren wij jouw sollicitatiegegevens in het personeelsdossier. Dit dossier wordt bewaard zolang dit noodzakelijk is en ten aanzien van de sollicitatiegegevens tot maximaal 2 jaar na indiensttreding.

Wanneer kunnen we jouw persoonsgegevens delen met derden?

MET ggz deelt jouw gegevens enkel met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- Wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
 - Als dit is toegestaan of wordt verplicht op grond van wet- en regelgeving;
 - De partijen die in onze of jouw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:
- IT-dienstverleners en –leveranciers;
 - Cookiedienstverleners;
 - Telecomleveranciers;
 - Hostingpartij;
 - Hulpmiddelenleveranciers
 - Betalingsdienstverleners en incassobureaus
 - Postorderbedrijven
- IT-dienstverleners en -leveranciers
 - Cookiedienstverleners
 - Telecomleveranciers
 - Hostingpartij
 - Hulpmiddelenleveranciers

- Betalingsdienstverleners en incassobureaus
- Postorderbedrijven
- Maatschappelijke organisaties
- Multi-Disciplinair Overleg (MDO)
- De Nederlandse Zorgautoriteit*
- Zorgverzekeraars
- Met medisch specialisten of andere hulpverleners die rechtstreeks bij de behandeling betrokken zijn. Dit kan ook binnen een multidisciplinair overleg het geval zijn (MDO)
- Externe toezichthouders
- Gemeenten
- Auditoren**

In dat geval zorgen wij dat er passende waarborgen zijn genomen om jouw privacy te beschermen.

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van MET ggz. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere websites, die via een link op onze website bereikbaar zijn.

* Gegevensdeling Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) Landelijk wordt er gekeken of we beter zicht kunnen krijgen op hoeveel zorg cliënten met gelijksoortige problematiek nodig hebben. Dit wordt gedaan met behulp van de Zorgvraagtypering. Met de Zorgvraagtypering kan er een verband worden gelegd tussen de zorgvraag en de inzet van zorg. De NZa verzamelt deze gegevens om zo de zorgvraagtypering te verbeteren. Vanaf 1 januari 2023 zijn zorgverleners wettelijk verplicht om deze gegevens te registreren en ieder half jaar aan te leveren bij de NZa. MET ggz levert dus ieder half jaar de gegevens over de zorgvraagtypering aan de Nza. Dit gebeurt op een veilige manier. De informatie die de zorgverleners van MET ggz aanleveren zijn gepseudonimiseerd en niet te herleiden tot individuele patiënten.

Heb je bezwaar tegen het aanleveren van je gegevens aan de NZa? Dan kun je dit aangeven bij je behandelaar. Je vult dan samen met de behandelaar een privacyverklaring in. Je behandelaar levert dan een aantal informatie-elementen over jou niet aan bij de Nza.

***Het kan voorkomen dat auditoren van erkende kwaliteitsinstituten om de kwaliteit van zorg en ondersteuning binnen MET ggz te beoordelen inzage hebben in jouw medische gegevens. We beperken de inzage in jouw gegevens zo veel mogelijk en doen dit waar mogelijk geanonimiseerd. Dit betekent dat de gegevens niet herleidbaar zijn tot jou. Mocht jij hier bezwaar tegen hebben, dan kun je dit aangegeven bij jouw behandelaar/begeleider.*

Mocht een situatie ontstaan dat MET ggz gegevens wil delen met een organisatie die niet hierboven staat beschreven, dan vragen wij u altijd eerst om toestemming.

Social media buttons

Op onze website maken wij gebruik van social media buttons, welke jou doorgeleiden naar de betreffende social media platforms. Je krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen binnen het netwerk. Ook zul je advertenties tegenkomen op jouw social mediapagina.

De buttons zijn werkzaam vanwege stukjes code welke afkomstig zijn van de social medianetwerken. Als je wilt weten wat de social media platforms doen met jouw persoonsgegevens, lees dan de desbetreffende privacyverklaring:

- Facebook ([privacyverklaring](#))
- Instagram ([privacyverklaring](#))
- LinkedIn ([privacyverklaring](#))

Hoe worden jouw persoonsgegevens beveiligd?

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij nemen dan ook passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Welke privacyrechten heb je?

- **Recht op inzage:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien.
- **Recht op correctie:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht op verwijdering:** je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kun je ons verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegeven (al dan niet tijdelijk) te beperken.
- **Recht van bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, waaronder tegen direct marketing.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te laten overdragen aan een derde partij.
- **Recht om jouw toestemming in te trekken:** indien je ons toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.

Bij jouw verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens zoals een kopie van een ID (zonder BSN en pasfoto) op om er zeker van te zijn dat jij de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacyrechten of omdat het verzoek ingewikkeld is. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij jou daarvan tijdig op de hoogte stellen.

- Indien je één van je rechten wilt uitoefenen, dan kun je dat schriftelijk kenbaar maken bij jouw laatste of huidige behandelaar. Daarnaast kun je een mail sturen naar:
- privacy@metggz.nl: of
- Zorgadministratie@metggz.nl: Indien je begeleiding van METggz krijgt.

- Info@metggz.nl: Indien je in behandeling bent bij METggz.

Geautomatiseerde besluitvorming

METggz maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

Wijzigingen in de privacyverklaring

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum bovenaan in dit document . De meest actuele versie van de privacyverklaring kunt je steeds terugvinden op [link] .

Vragen of klacht indienen

Als je vragen hebt, of een klacht in wilt dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens, dan kun je een e-mail sturen naar privacy@metggz.nl of naar fg@metggz.nl. Wij pakken elke vraag en klacht intern op en communiceren dit verder met jou. Als je vindt dat wij jou niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Contactgegevens

Naam organisatie: MET ggz

Bezoekadres: Centraal Bureau, Buitenop 8 6041 LA Roermond

Postadres: Postbus 21, 6040 AA Roermond

KVK-nummer: 41063814

Algemeen telefoonnummer: + 31 (0)88 – 114 94 94

Algemeen e-mailadres: info@metggz.nl

Website: www.metggz.nl

Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming (FG)

Telefoonnummer: + 31 (0)88 – 114 94 94

E-mailadres: fg@metggz.nl

Contactgegevens Nederlandse toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens (AP):

Het postadres is:

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Je kunt ook op andere manieren contact opnemen met de toezichthouder. Meer informatie kun je terugvinden op de website van de toezichthouder: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.
atie over hoe MET ggz omgaat met privacy lees je in onze privacyverklaring.