

Jaaroverzicht 2025 Cliëntenraad

Voorwoord

Beste lezer,

Met dit jaaroverzicht kijkt de Cliëntenraad terug op 2025. We laten zien waar we ons het afgelopen jaar voor hebben ingezet. Dat vinden we belangrijk, omdat we dit werk niet voor onszelf doen, maar voor alle cliënten van MET ggz. Ik vind het belangrijk om open te zijn, zodat iedereen weet waar we ons mee bezig houden.

We werken prettig samen met de Raad van Bestuur, directeuren en beleidsmakers. Er is sprake van open contact en we weten elkaar goed te vinden. Ongeveer elke zes à zeven weken overleggen we met de Raad van Bestuur. Ook sluiten directeuren regelmatig aan bij onze vergaderingen om onderwerpen toe te lichten of om onze mening en ideeën op te halen. We merken dat we steeds beter worden meegenomen in ontwikkelingen binnen de organisatie. Onze inbreng wordt waar mogelijk verwerkt in beleid en in de uitvoering van de zorg van MET ggz. Zo dragen we bij aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg. Dat doen we ook door deel te nemen aan verschillende werkgroepen.

Vooruitkijkend naar 2026 ligt er een belangrijke uitdaging: het behouden en uitbreiden van onze cliëntenraad. Rond de zomer nemen de twee langstzittende leden afscheid. Een goede bezetting is nodig om ons werk goed te blijven doen, zoals woningbezoeken, en om nieuwe taken op te pakken.

Onze speerpunten voor 2026 blijven:

- Het uitbreiden van de cliëntenraad.
- Het onderhouden van contact met onze cliënten en achterban.
- Het behartigen van de belangen van cliënten van MET ggz.
- Het versterken van de zeggenschap van cliënten

Ik wens u veel leesplezier!

Sharon Op 't Root, Voorzitter Cliëntenraad

Oproep

Zoals je al hebt gelezen, zijn wij op zoek naar nieuwe leden om onze cliëntenraad te versterken. Lijkt het je leuk om onderdeel te worden van onze groep en wil je meehelpen om de zorg voor cliënten te verbeteren? Neem dan vooral contact met ons op.

Aantal leden

Op 31 december 2024 bestond de Cliëntenraad uit vier leden. In het voorjaar van 2025 nam één lid afscheid vanwege medische redenen. In diezelfde periode sloten vijf nieuwe mensen aan. Na een proefperiode van drie maanden zijn uiteindelijk twee van hen definitief lid geworden. Daardoor bestond de Cliëntenraad eind 2025 uit vijf leden.

Na het pensioen van onze adviseur in december 2024 is per 1 december 2024 een nieuwe ondersteuner gestart. Met veel trots kunnen we zeggen dat zij meer uren heeft gekregen om ons te ondersteunen. Daar zijn we erg blij mee.

Door alle veranderingen in de samenstelling hebben we in 2025 extra aandacht besteed aan:

- Het vergroten van onze basiskennis, onder andere via extra bijeenkomsten met de Raad van Toezicht, AKWA en een nieuwe opzet van scholingsdagen.
- Het vormen van één hechte groep, waarin ruimte is voor discussie, maar waarin we uiteindelijk samen tot één standpunt komen.

Deze manier van werken hebben we als waardevol en helpend ervaren.

Overleg

In 2025 kwam de Cliëntenraad 17 keer bij elkaar.

Tijdens deze vergaderingen sloten regelmatig anderen aan:

- De directie (7 keer)
 - Medewerkers van ondersteunende diensten (28 keer)
- Daarnaast waren er structurele overleggen met:
- De Raad van Bestuur (8 keer)
 - De Raad van Toezicht (2 keer)
 - De Ondernemingsraad (3 keer)
 - Externe partners (2 keer), waaronder AKWA

Ook waren er terugkerende contactmomenten, zoals:

- Elk kwartaal overleg met de groep ervaringsdeskundigen
- Een jaargesprek met de geneesheer-directeur
- Een gesprek met de auditcommissie

Deelname aan werkgroepen

De Cliëntenraad nam in 2025 deel aan verschillende werkgroepen, zowel structureel als tijdelijk. Onder andere rondom:

- IZA (waaronder de klankbordgroep in Zuid-Limburg en overleg in Midden- en Noord-Limburg)
- Gezond sociaal netwerk
- Het cliëntportaal

Daarnaast namen leden ook incidenteel deel aan werkgroepen over specifieke thema's.

Thema's

In 2025 werd de Cliëntenraad 12 keer om advies of instemming gevraagd. Dit ging onder andere over:

- De begroting en jaarstukken
- Het vernieuwde CR-reglement
- De klachtenregeling en de benoeming van een lid voor de klachtencommissie
- Cameraplaatsing
- Logeer- en bezoekbeleid
- Het kwaliteitsstatuut
- Vrijwilligersbeleid

Vaak konden we instemmen met de voorstellen of een positief advies geven. Daarbij gaven we wel aandachtspunten mee. Meestal volgde daarna nog een extra overlegmoment, zodat onze inbreng goed kon worden meegenomen in de definitieve plannen. Dit laat voor ons zien dat de samenwerking met de organisatie goed verloopt.

In 2025 hebben we geen ongevraagde adviezen gegeven.

Daarnaast hebben we ons gebogen over terugkerende onderwerpen, zoals:

- De begroting en jaarstukken
- Maandrapportages
- Kwaliteitsadvies
- Het jaarverslag van de klachtencommissie

Nieuw dit jaar waren de ontwikkelingen rondom het IZA.

Deskundigheidsbevordering

De Cliëntenraad vindt het belangrijk om kennis en vaardigheden op peil te houden, zeker gezien de veranderingen in de groep.

In 2025 hebben we:

- Twee eigen studiedagen georganiseerd, onder andere over kwaliteitsadvies en over rechten en plichten
- Deelgenomen aan scholingsdagen van LOC Waardevolle zorg
- Scholing gevolgd via MIND
- Deelgenomen aan de Cliëntenraadskamer van MIND

Ook hebben we het contact met het zorgkantoor voortgezet.

Daarnaast zijn er weer woningbezoeken afgelegd. Dit willen we in 2026 verder uitbreiden.



Contactgegevens Cliëntenraad:

clienraad@metggz.nl

T 06 11 78 39 45