

met ggz

de kortste lijn naar herstel

Jaarverslag

2025

MET elkaar vooruit



Inhoudsopgave

De organisatie	4
Het jaar 2025 samengevat	6
Aantrekken, behouden en ondersteunen van bevlogen medewerkers	10
Impactvolle samenwerking in de regio	12
Slim inzetten van technologie en digitalisering	14
Verantwoord werken aan duurzaamheid	15
Een organisatie die financieel gezond is en blijft	16
Risico's	18
Governance	22
Certificeringen, extern toezicht en verantwoording	25
Vooruitblik 2026	26





Voorwoord

MET elkaar vooruit

Met trots kijk ik terug op 2025: onze medewerkers hebben zich weer dagelijks ingezet om onze cliënten te voorzien van de zorg of ondersteuning die zij nodig hadden. Op een manier die bij ons past: mensgericht, verbindend en vernieuwend. Hiermee leverden zij een bijdrage aan een mentaal veerkrachtige samenleving waarin iedereen kan meedoen. Dit deden zij in een sector vol uitdagingen: een aanhoudende stijging in de zorgvraag, krapte op de arbeidsmarkt, financiële uitdagingen en steeds hogere verwachtingen van onze rol binnen de maatschappelijke zorgketen.

Reflecterend op 2025 constateer ik dat het een belangrijk jaar was voor MET ggz. In 2025 hebben wij onze nieuwe meerjarenstrategie ‘Samen maken we meer impact’ vastgesteld, die op de lange termijn een leidraad moet zijn voor onze strategische koers. Met deze dynamische strategie zijn wij in staat om in te spelen op een wereld waarin alles snel en voortdurend verandert. Toch blijven wij koersvast op de onderwerpen die er voor ons écht toe doen: bevlogen medewerkers, passende zorg en ondersteuning, impactvolle samenwerking, technologie en digitalisering, duurzaamheid en als fundament: financieel gezond.

Een andere belangrijke ontwikkeling in 2025 was de herijking van ons middenkader. Daarbij is gekozen voor een overgang van teamleiders naar een compactere managementstructuur. Deze herinrichting is ingegeven door de ambitie om het leiderschap te versterken en de efficiëntie en effectiviteit van het middenkader te vergroten.

Met deze ontwikkelingen leggen wij een solide basis voor de verdere ontwikkeling van MET ggz. Hiermee versterken wij onze wendbaarheid en positioneren wij ons om adequaat en toekomstgericht in te spelen op de complexe uitdagingen binnen onze sector.

Graag spreek ik mijn grote waardering uit voor alle medewerkers die zich in 2025 met bevlogenheid en professionaliteit hebben ingezet voor onze maatschappelijke opdracht. Hun betrokkenheid en toewijding vormen de basis onder onze organisatie.

Ook gaat mijn dank uit naar de medezeggenschap, de medische staf, het expertteam en het intern toezicht. Vanuit hun eigen verantwoordelijkheden en perspectieven hebben zij een belangrijke bijdrage geleverd aan de verdere ontwikkeling, continuïteit en bestending van MET ggz.

Graag nodig ik u uit om in dit jaarverslag samen met mij terug te blikken op het jaar 2025.

Anja Pijls

Raad van Bestuur

De organisatie

Missie en visie

Het is onze maatschappelijke opdracht om de geestelijke gezondheidszorg te bevorderen. Dat doen wij door mensen met psychische, psychiatrische of psychosociale problematiek te helpen bij hun herstel. Daarbij zijn de behoeften van de individuele cliënt ons vertrekpunt. Onze hulp is vraaggericht en flexibel. Ons doel is steeds om de cliënt zo zelfstandig mogelijk te maken zodat de cliënt op zijn eigen wijze kan meedoen in de samenleving.

MET ggz is er voor mensen die aanvullende hulp nodig hebben. De geestelijke gezondheidszorg is sterk in beweging en de maatschappij verwacht en eist van ons dat wij meegaan in die beweging. Bij het uitdragen van deze missie en visie nemen wij onze kernwaarden in acht. Met deze kernwaarden laten wij zien wie wij zijn en waar wij voor staan.

Kernactiviteiten

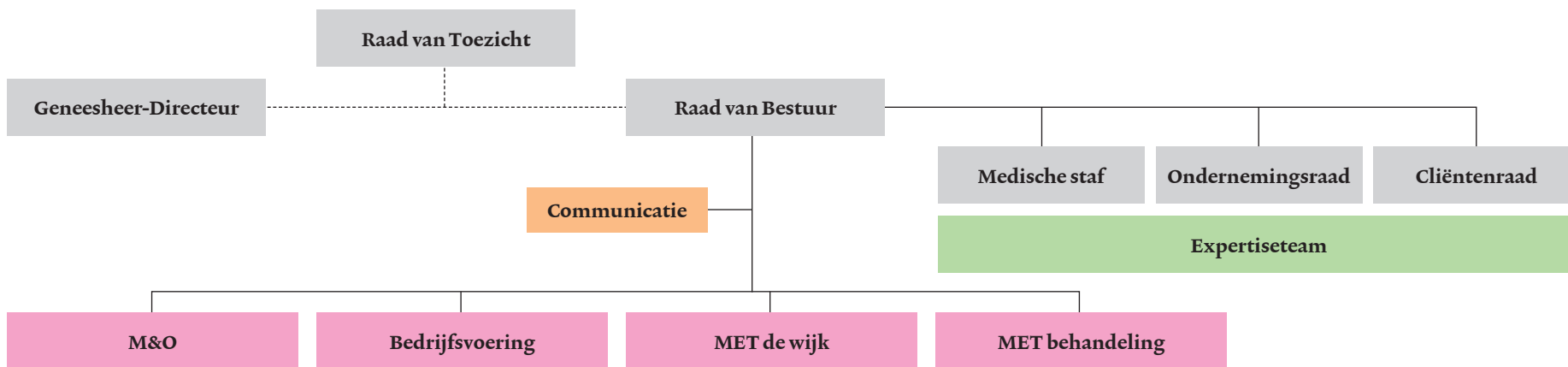
Aan onze missie en visie geven wij vorm door een naadloze keten van behandeling en begeleiding te bieden aan kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. Onze zorg en ondersteuning is ambulante georiënteerd en gaan uit van de eigen kracht van mensen.

MET de wijk richt zich op het begeleiden van cliënten met psychische klachten op het gebied van wonen, huishouden, persoonlijke verzorging, werken, studeren, vrijetijdsbesteding en sociale relaties.

MET de wijk biedt de volgende kernactiviteiten aan:

- Thuis met begeleiding in de Wet maatschappelijke ondersteuning, de Wet langdurige zorg en Forensische Zorg.
- Wonen met begeleiding (Beschermd Wonen) in de Wet maatschappelijke ondersteuning, de Wet langdurige zorg, Forensische Zorg en Jeugdwet.

Organogram MET ggz 2025



Binnen MET behandeling wordt een breed scala aan behandelmogelijkheden aangeboden.

Kernactiviteiten zijn:

- MET focus, dat monodisciplinaire behandelingen aan kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen biedt;
- Specialistische ggz, waaronder ons behandelaanbod Kind & Jeugd, onze specialistische zorgprogramma's voor (jong)volwassenen voor de meest voorkomende psychische klachten, ons behandelaanbod voor ouderen, FACT (Flexible Assertive Community Treatment), IHT (Intensive Home Treatment) en Crisishulp.

Juridische structuur Stichting MET ggz

De juridische structuur van MET ggz bestaat sinds 2024 alleen nog uit Stichting MET ggz. MET ggz kent geen dochterondernemingen.

Cliëntenaantallen

MET behandeling	MET de wijk
8.141 cliënten in 2023	1.054 cliënten in 2023
787 Kinderen en jongeren (18-)	319 Wonen met begeleiding
7.354 (Jong)volwassenen	735 Thuis met begeleiding
7.731 cliënten in 2024	1.144 cliënten in 2024
674 Kinderen en jongeren (18-)	332 Wonen met begeleiding
7.057 (Jong)volwassenen	812 Thuis met begeleiding
7.485 cliënten in 2025	1.231 cliënten in 2025
567 Kinderen en jongeren (18-)	327 Wonen met begeleiding
6.918 (Jong)volwassenen	904 Thuis met begeleiding

Het jaar 2025 samengevat



6

MET ggz · MET elkaar vooruit

Cliënttevredenheid MET ggz

Ieder jaar wordt de cliënttevredenheid binnen MET ggz gemeten. Ook dit jaar mogen wij weer trots zijn op de behaalde resultaten:

MET de wijk

Wonen met begeleiding		Thuis met begeleiding	
2023	7,6	2023	8,6
2024	7,4	2024	8,4
2025	7,7	2025	8,6

Gemiddeld rapportcijfer per jaar

MET behandeling

BGGZ		SGGZ	
2023	8,4	2023	7,8
2024	8,5	2024	8,0
2025	8,3	2025	7,6

Gemiddeld rapportcijfer per jaar

Wetenschappelijk beleid

In 2025 heeft MET wetenschap verder gewerkt aan het versterken van een duurzaam wetenschappelijk werk- en onderzoeksklimaat binnen MET ggz. De focus lag op zichtbaarheid, verbinding met opleidingen en het faciliteren van onderzoek in de praktijk. Datamanagement is gecontinueerd als vast onderdeel van ondersteuning bij onderzoek en er is actief gezocht naar mogelijkheden om toegankelijkheid van wetenschappelijke literatuur te vergroten. Daarnaast zijn de bestaande netwerken onderhouden en is samenwerking in verschillende onderzoeken voortgezet of uitgebreid.

Ook kwam positionering en zichtbaarheid nadrukkelijker op de agenda. Het jaarplan 2025-2026 markeerde een belangrijke stap richting verdere verankering van MET wetenschap in de organisatie. In dat kader is de positionering onder Mens & Ontwikkeling voorbereid, om de verbinding met opleiden, ontwikkelen en onderzoek te versterken en interne kennisdeling te professionaliseren. De stuurgroep heeft na vertrek van een lid van MET wetenschap een nieuw lid geworven.

Naast beleid en samenwerking was er ook in 2025 volop wetenschappelijke activiteit:

- MET wetenschap begeleidde en ondersteunde 9 GIOS en 1 AIOS in hun wetenschappelijke scholing en onderzoeksactiviteiten.
- MET wetenschap participeerde in 11 lopende wetenschappelijke studies en 4 onderzoeken zijn afgerond.
- In 2025 verschenen meerdere publicaties waarin MET ggz of aan MET verbonden onderzoekers betrokken waren, waaronder bijdragen in Tijdschrift voor Politie en Frontiers in Psychology en Lancet Digital Health.
- Binnen en buiten de instelling zijn lezingen en kennisactiviteiten georganiseerd, waaronder 6 referaten, 2 webinars en 2 workshops intern, en presentaties op congressen.

Subsidieprojecten

Wij vinden innoveren binnen de geestelijke gezondheidszorg een voorwaarde om kwalitatief goede en toegankelijke zorg te kunnen en blijven leveren. Met subsidies van verschillende financiers heeft MET ggz zich ook in 2025 weer verbonden aan verschillende innovatieve projecten. Gedacht kan worden aan:

- Buurtcirkel Weert – een buurtcirkel is een sociale steungroep waarin deelnemers samen activiteiten ondernemen.
- GGZ expertise in de wijk, Weert – ondersteuning van vrijwilligers en welzijnswerkers in het omgaan met mensen met psychische klachten en gedrag.
- Beschermd Wonen 2.0 – een innovatietraject waarin een nieuwe vorm van Beschermd Wonen is ontwikkeld waarin zorgtechnologie en zorg op afstand een belangrijk onderdeel is van de begeleiding.
- Innovatieve proeftuin Wmo-gemeente Sittard-Geleen - deze subsidie is verstrekt voor ons project 'Doorbraak hybride en digitaal werken in de complexe ambulante begeleiding' waarin we Minddistrict implementeren binnen de complexe ambulante begeleiding in Sittard-Geleen.

Beschermd wonen 2.0

Binnen locatie De Hofakker werken we met een vernieuwde woon- en begeleidingsvorm waarin zelfstandigheid centraal staat, met passende en goed bereikbare ondersteuning. Bewoners weten zich binnen deze structuur goed te redden. Begeleiders combineren hun inzet op de locatie met ambulante werkzaamheden. Deze werkwijze wordt positief ervaren door bewoners en gemeenten.

De ontwikkeling van Wonen 2.0 wordt voortgezet met innovatieve toepassingen, zoals de sociale robot IVY, eHealth via Minddistrict en de verkenning van een Mijn Eigen Plan-app.

Herverdeling woonplekken MET de wijk

Binnen MET de wijk is gekeken hoe het aanbod van woonplekken beter kan aansluiten bij de zorgbehoefte van cliënten. Vanwege een overschot aan woonplekken is besloten het aantal plekken efficiënter te verdelen en locaties die minder goed aansluiten bij de huidige behoefte geleidelijk af te bouwen.

In totaal zijn 18 woonplekken afgebouwd (12 in Venlo en 6 in Roermond). Hiermee zijn vraag, aanbod en organisatie beter in balans gebracht en tegelijkertijd is ruimte gecreëerd voor verdere kwaliteitsontwikkeling binnen Wonen met Begeleiding.

Samenwerking met naasten

Bij MET ggz hechten wij veel waarde aan de samenwerking met naasten van onze cliënten. MET ggz organiseert regelmatig activiteiten die de samenwerking versterken. Zo heeft afgelopen jaar onder andere een bijeenkomst plaatsgevonden waarin cliënten, naasten en ervaringsdeskundigen in gesprek zijn gegaan over samenwerking en betrokkenheid. Dit leidde tot waardevolle inzichten en ideeën die verder tot uitvoering zullen worden gebracht, zoals het organiseren van gezamenlijke activiteiten en meer informele contactmomenten.

Doorontwikkeling teams Persoonlijkheid en psychotrauma en Angst en Stemming

In 2025 is het besluit genomen en zijn voorbereidingen getroffen om de teams persoonlijkheid en psychotrauma en angst en stemming in 2026 samen te voegen. Door een sterkere organisatie en samenwerking wordt de continuïteit en kwaliteit van zorg geborgd.

De focus ligt op een doelmatige inzet van behandelcapaciteit, meer hybride behandelvormen en betere samenhang in zorgprocessen, om de toegankelijkheid en toekomstbestendigheid van de specialistische zorg te versterken. Met deze koers versterken wij onze wendbaarheid en leggen wij een stevig fundament onder een kwalitatief hoogwaardige, efficiënte en duurzaam georganiseerde zorgverlening.

Gunning aanbesteding 'Ambulante Jeugdhulp en Wonen' - Kind & Jeugd

In 2025 is de aanbesteding Ambulante Jeugdhulp en Wonen (Kind & Jeugd) (Midden-Limburg) aan ons gegund. Dit betekent dat wij ook de komende jaren ons belangrijke werk voor kinderen en jongeren mogen voortzetten binnen de regio Midden-Limburg. Een mooie erkenning voor de kwaliteit, betrokkenheid en inzet die onze collega's van Kind & Jeugd elke dag laten zien in de ondersteuning van kinderen, jongeren en gezinnen.

Verhuizing behandellocatie Hoensbroek naar Heerlen

Afgelopen jaar is onze behandellocatie in Hoensbroek verhuisd naar een nieuwe locatie in Heerlen. We zijn blij met deze nieuwe locatie die beter aansluit op de behoeften van onze cliënten en medewerkers.

Passende Zorg

Om blijvend passende, toegankelijke en duurzame zorg te kunnen bieden, is verandering noodzakelijk. Daarom zet MET ggz in op de beweging naar passende zorg. Zoals reeds in het jaarverslag 2024 aangekondigd, is dit in 2025 uitgewerkt in het programma “Passende Zorg” met diverse deelprojecten voor de komende jaren. Hierbij ligt de nadruk op het behandelen en begeleiden van meer unieke cliënten, het verkorten van wachttijden, het doelmatig en tijdig afronden van behandelingen, een snellere uitstroom naar het sociaal domein en een grotere inzet van digitale zorg en groepszorg.

Voor MET ggz draait passende zorg om zorg en ondersteuning die aansluit bij de mens achter de hulpvraag: bij hun doelen, tempo, mogelijkheden en kracht. Dit vraagt om een andere manier van organiseren en herstelgericht, doelgericht en efficiënt werken. In 2025 zijn de benodigde voorbereidende stappen voor de uitvoering van het programmaplan gezet, zodat de verdere uitrol en implementatie in 2026 kan plaatsvinden.



Fotografie: Studio Zondag

Aantrekken, behouden en ondersteunen van bevlogen medewerkers

Formatie

Aantal werknemers		Aantal FTE	
2023	628	2023	435
2024	676	2024	485
2025	703	2025	498

Verzuim

Het ziekteverzuimpercentage van MET ggz bedroeg in 2025 6,93% en is daarmee licht gestegen ten opzichte van 2024. Toen bedroeg het verzuimpercentage 6,73%. Deze stijging ligt in lijn met de regionale trends in de zorgsector en wordt verklaard door aanhoudend hoge werkdruk en krapte op de arbeidsmarkt. Met 6,93% blijft MET ggz onder het regionale gemiddelde in de zorg.

Aantrekkelijkste werkgever Limburg

MET ggz is in 2025 uitgeroepen tot de Aantrekkelijkste Werkgever van Limburg. Dit is een prachtige erkenning van onze inzet in de ontwikkeling van medewerkers. We geven hen de ruimte om te groeien, talenten te benutten en zich te ontplooiën. Door te investeren in binden en boeien, creëren we samen een omgeving waar iedereen met plezier en passie bijdraagt aan een toekomstbestendige organisatie. Want echte groei bereik je niet alleen, maar MET elkaar.



Herinrichting middenkader

Eén van de grote projecten van MET ggz in 2025 was de herinrichting van het middenkader. In lijn met de strategische doelstellingen in de meerjarenstrategie heeft MET ggz besloten het aantal teamleiders binnen MET de wijk en MET behandeling terug te brengen naar een kleiner aantal integrale managers. Daarmee wordt getracht het leiderschap te versterken en de efficiëntie en effectiviteit van het middenkader te versterken. Tegelijkertijd hebben we met deze vernieuwing het potentieel van eigenaarschap van onze medewerkers geactiveerd en vergroot. Door integraal leiderschap en gedeeld eigenaarschap te verankeren in de organisatie, creëert MET ggz een middenkader dat niet alleen functioneert als een efficiënte managementlaag, maar ook als een drijvende kracht achter innovatie, samenwerking en hoogwaardige zorg.

Impactvolle samenwerking in de regio

12

MET ggz · MET elkaar vooruit

Regioprogramma en Transformatieplan Noord- en Midden-Limburg

Als kerninstelling heeft MET ggz afgelopen jaar een belangrijke rol gespeeld bij de totstandkoming van het regioprogramma met name door de ontwikkeling en goedkeuring van het transformatieplan Mentale Gezondheidsnetwerken (MGN), in samenwerking met Meditta, Provico, Cohesie en VVGI. Het regioprogramma beschrijft hoe we de zorg en ondersteuning in deze regio de komende jaren anders en toekomstbestendig willen organiseren. In 2025 hebben de zorgverzekeraars het regioplan bekrachtigd – een belangrijke mijlpaal waarmee we daadwerkelijk kunnen starten met de uitvoering. In afwachting van de definitieve goedkeuring zijn we als MGN partners al pilots gaan uitvoeren voor verkennende gesprekken in de regio.



Regio Midden-Limburg West

In deze regio heeft MET ggz geparticipeerd in een stuurgroep die gewerkt heeft aan het transformatieplan voor Midden-Limburg-West. Het doel van deze deelname was gericht op afstemming en samenwerking met de deelprojecten van dit plan en het Transformatieplan MGN en de inzet van de expertise van de GGZ in de regio.

Transformatieplan Zuid-Limburg

Ook in Zuid-Limburg is het transformatieplan 'Mentale Gezondheid Zuid-Limburg' goedgekeurd door de verzekeraars. Ter formalisering van de samenwerking is in 2025 in Zuid-Limburg gewerkt aan samenwerkingsafspraken tussen de partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van het transformatieplan. Naar verwachting worden de samenwerkingsafspraken begin 2026 vastgesteld. In afwachting van de definitieve goedkeuring zijn we als MGN partners al pilots gaan uitvoeren voor verkennende gesprekken ook in deze regio.

Professionalisering samenwerking binnen Beschermd Wonen combinatie

In het kader van continu verbeteren en van elkaar leren hebben de samenwerkingspartners binnen de Beschermd Wonen combinatie, waar MET ggz deel van uitmaakt, elkaar het afgelopen jaar actief opgezocht. Tijdens deze bezoeken namen organisaties een kijkje in elkaars keuken, wisselden zij ervaringen uit en deelden zij goede voorbeelden uit de praktijk. Zo werd niet alleen de samenwerking versterkt, maar ontstonden ook nieuwe inzichten om de ondersteuning aan cliënten verder te verbeteren.

Actienetwerk zelfmoordpreventie

In 2025 was MET ggz nog steeds nauw betrokken bij het actienetwerk Zelfmoordpreventie Midden-Limburg.

In 2025 heeft dit netwerk ingezet op de volgende onderwerpen:

- Verbeteren inbedding suïcidepreventie bij Alliantie partners
- Verbeteren onderlinge uitwisseling van kennis en ervaringen
- Vergroten zichtbaarheid en communicatie
- Verbeteren bereik van risicogroepen, zoals nazorg na suïcidepoging, naasten/nabestaanden, LHBTI+

Samen bouwen aan een inclusieve arbeidsmarkt

In 2025 heeft MET ggz geïnvesteerd op een inclusieve arbeidsmarkt. MET ggz is een samenwerking aangegaan met Konnekt'os die zich inzet voor inclusief ondernemen. Doel van de samenwerking is meer mensen met een psychische kwetsbaarheid naar betaald werk begeleiden. Dit doen wij vanuit ons aanbod: Individueel Plaatsing en Steun (IPS).

Slim inzetten van technologie en digitalisering

In onze meerjarenstrategie hebben wij nogmaals bekrachtigd wat wij al wisten: de slimme inzet van technologie en digitalisering is essentieel voor een toekomstbestendige ggz-instelling, zodat deze ook in de toekomst betaalbaar en toegankelijk blijft.

In 2025 hebben we daarom verschillende digitale tools ingezet om onze zorg en ondersteuning te verbeteren en onze medewerkers te ontlasten. Enkele voorbeelden:

- **Start pilot Octopus app**

Het wijkteam Venlo is gestart met de inzet van de Octopus app. Met de Octopus app kunnen collega's eenvoudig spraakberichten rapporteren, afspraken in de agenda zetten en informatie delen. Dit betekent dat zij minder tijd kwijt zijn aan administratie en juist meer tijd hebben voor cliënten en collega's.

- **Inzet van Medimo**

De wonen met begeleiding teams van MET de wijk maken sinds 2025 gebruik van Medimo. Dit is een digitale aftekenlijst die het toedienen, registreren en bestellen van medicatie veilig en efficiënt maakt. In één oogopslag zie je welke medicatie een cliënt nodig heeft, of deze al is toegediend en alle actuele voorschriften van de arts. Papieren lijsten en verouderde toedienlijsten behoren hiermee tot het verleden. Hiermee verlagen we de kans op medicatiefouten. Een groot voordeel van dit systeem is bovendien dat het zowel op de werktelefoon als laptop beschikbaar is.

- **Gebruik van LUCA**

De digitale assistent Luca is in 2025 geïmplementeerd binnen MET behandeling. LUCA automatiseert de voorbereiding en verslaglegging van gesprekken met de cliënt en overleggen, waardoor administratieve lasten afnemen en meer tijd beschikbaar komt voor cliëntenzorg. Op termijn wordt Luca ook breder ingezet binnen andere onderdelen van de organisatie ter ondersteuning van efficiënte verslaglegging en samenwerking.

Verantwoord werken aan duurzaamheid

Duurzaamheid

MET ggz voelt een duidelijke maatschappelijke verantwoordelijkheid om bij te dragen aan een duurzamere zorgsector. In 2025 is verder uitvoering gegeven aan het in 2024 vastgestelde duurzaamheidsbeleid. Het interne Green Team heeft diverse initiatieven gerealiseerd, waaronder het vergroten van bewustwording via een warme-truien-dag en grootschalige opruimacties op meerdere locaties. Daarnaast zijn verschillende duurzaamheidsideeën uitgewerkt in een adviesmemo voor de directie. Ook is binnen MET behandeling en op de kantoorlocaties afvalscheiding voor plastic en drankkartons (PD) geïmplementeerd. Duurzaamheid heeft bovendien een prominente plaats gekregen in de meerjarenstrategie en het jaarplan 2026, waarmee MET ggz haar inzet voor continue ontwikkeling en het realiseren van haar duurzaamheidsambities verder versterkt. Hiermee heeft MET ggz haar doelstellingen zoals beschreven in het jaarverslag 2025 behaald.

Informatiebeveiliging

In 2025 lag de focus op het verder borgen en versterken van het informatiebeveiligingsmanagementsysteem. Dit is in 2025 deels gerealiseerd en zal uitloop hebben in 2026. Dit vormt een stevige basis voor de volgende fase. Daarnaast is de integratie met andere organisatieonderdelen versterkt, onder meer door het samenbrengen van de directiebeoordeling, interne audits en leveranciersbeoordelingsformulieren.

In 2025 heeft bovendien wederom een NEN 7510 audit plaatsgevonden. MET ggz heeft deze met een positief resultaat afgerond. Hiermee laten wij zien dat MET ggz op het gebied van informatiebeveiliging en privacy voldoet aan de NEN 7510 norm en dat onder andere cliëntgegevens goed beschermd worden binnen MET ggz.

Een organisatie die financieel gezond is en blijft



Financiële ratio's

De context waarin MET ggz opereert is onverminderd complex en voortdurend in beweging. Aanhoudende arbeidsmarktkrapte, stijgende kosten, toenemende wet- en regelgeving en druk op tarieven blijven van invloed op de financiële positie van zorgorganisaties. Tegelijkertijd groeit de zorgvraag. Om de toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg te waarborgen, blijven vernieuwing en alternatieve vormen van zorgverlening noodzakelijk, waaronder verdere inzet van digitalisering in zowel het primaire proces als de administratieve ondersteuning.

In deze dynamische omgeving blijft het essentieel om een gezonde bedrijfsvoering te combineren met gerichte investeringen in de toekomst. Structurele aandacht voor opleiding, innovatie en projecten is daarbij onmisbaar om medewerkers te behouden en de organisatie toekomstbestendig te houden. Voorwaarde hiervoor blijft een passende en toereikende financiering van de zorg die MET ggz levert.

Ratio's

	2025	2024	2023
Omzet	€ 62.235.452	€ 58.570.296	€ 53.351.250
Resultaat	€ 61.445	€ -315.635	€ 757.825
Liquide middelen	€ 14.288.117	€ 15.645.892	€ 15.603.397
Resultaat ratio*	0,10%	-0,54%	1,42%
Liquiditeitsratio**	2,31	2,32	2,28
Solvabiliteitsratio***	59%	58%	57%

* (jaarresultaat / totale opbrengsten) x 100%

** (vlottende activa / kortlopende schulden)

*** (eigen vermogen / totaal vermogen) x 100%

Kasstroom en financiering

MET ggz heeft contracten binnen alle financieringsstromen, zijnde Zvw, Wlz, Wmo, Jeugdwet en Forensische Zorg. Daarnaast worden er ook subsidies ontvangen, bijvoorbeeld vanuit de Medische Vervolg Opleidingen en subsidies ten behoeve van innovatie.

Binnen de Wmo heeft MET ggz contracten met de 14 gemeentes in Noord- en Midden-Limburg. Voor wat betreft de Zvw had MET ggz in 2025 contracten met alle zorgverzekeraars.

Er is een licht positief resultaat behaalt in 2025 van € 61k.

Ondanks een beperkt resultaat in 2025 zijn de financiële ratio's van MET ggz veelal beter dan de benchmark / norm en beschikt MET ggz over voldoende liquiditeit. Ook op basis van opgestelde liquiditeitsprognoses voor 2026 / 2027 verwacht MET ggz geen liquiditeitsproblemen. In deze prognoses is ook rekening gehouden met het structureel beschikbaar stellen van voldoende middelen voor innovatie en ontwikkeling.

Risico's



MET ggz heeft continu aandacht voor het identificeren en analyseren van risico's. MET ggz wil transparant en zorgvuldig zijn in haar besluitvormingsproces. Preventief handelen wordt centraal gesteld door risico's en kansen te benoemen, te beoordelen en in voorkomend geval te benutten. Dit doen wij door voor een integrale aanpak van risicomanagement te kiezen. Hierdoor wordt de onderlinge samenhang van risico's en de verschillende processen inzichtelijk en overzichtelijk.

Risico's worden binnen MET ggz beoordeeld aan de hand van de risicomatrix waarin kans/frequentie en de impact van het risico tegen elkaar worden afgezet. De risico's worden vervolgens geclassificeerd als 'laag', 'midden' of 'hoog'. Aan de hand van de verschillende instrumenten wordt bepaald welke beheersmaatregelen nodig zijn.

Deze worden periodiek geanalyseerd en beoordeeld. De Raad van Bestuur en het directieteam worden vervolgens periodiek over de voortgang van de opvolging van de beheersmaatrege-

len geïnformeerd. De verbetermaatregelen worden bovendien opgenomen in het verbeterregister en de voortgang daarvan per kwartaal met de betreffende directeur besproken. Aan de hand van deze cyclus sturen de Raad van Bestuur en het directieteam actief op (strategische) doelstellingen en (het mitigeren) van risico's. Binnen het Directieteamoverleg is daarnaast maandelijks aan de hand van een maandrapportage aandacht voor de financiële ontwikkelingen in de organisatie.

Ook de Raad van Toezicht heeft aandacht voor risico-(management). Hiermee behouden wij een integraal overzicht van de risico's en maatregelen en werken we systematisch aan het beperken en beheersen ervan.

Het risicomanagement is gericht op verschillende aandachtsgebieden. Per aandachtsgebied wordt nader op het risicomanagement ingegaan.

Strategisch risico's

Risicomangement van strategische risico's ziet onder andere toe op risico's rondom het portfolio en het imago van MET ggz, de governance van MET ggz en de innovaties en projectontwikkeling binnen MET ggz.

MET ggz heeft een meerjarenstrategie die de organisatie richting moet geven op de lange termijn. Ter ondersteuning van de meerjarenstrategie worden toekomstscenario's opgesteld, waarin inhoudelijke en financiële ontwikkelingen en kansen en risico's worden uitgewerkt om een heldere doorkijk te bieden. Hierbij worden de (strategische) risico's en de risicobeheersing expliciet meegenomen. De meerjarenstrategie wordt jaarlijks vertaald naar een kaderbrief, die verder wordt uitgewerkt in een jaarplan. Om de voortgang van dit jaarplan te monitoren bespreekt het directieteam de voortgang van de projecten en het jaarplan per kwartaal.

In onze visie beschrijven wij dat wij juist voor mensen met psychiatrische en complexe psychische klachten het verschil kunnen maken. De zeer krappe arbeidsmarkt en stijgende verzuimcijfers – vooral bij langdurig zieken – in relatie tot de toenemende zorgvraag, vormt hiervoor een bedreiging. Daarom sturen wij op het behoud en de duurzame inzetbaarheid van ons personeel. Dit doen wij door aandacht te hebben voor onze medewerkers. Wij richten ons op vitaliteit, werkplezier en faciliteren ontwikkeling en scholing. Hierdoor creëren wij een werkomgeving waarin mensen tot bloei komen en het best uit zichzelf halen.

De transitie van de gezondheidszorg vraagt van MET ggz nauwere samenwerking met (keten)partners. Dit erkent MET ggz door het als één van de strategische thema's in de meerjarenstrategie te benoemen. Het aangaan van (impactvolle) samenwerkingen brengt echter ook nieuwe risico's teweeg, zoals bijvoorbeeld financiële risico's of imagoschade. Om deze risico's te mitigeren heeft MET ggz afgelopen jaar een beleidsdocument opgesteld, waarin wordt beschreven op welke wijze

samenwerkingsverbanden vanuit juridisch, contractueel, fiscaal en organisatorisch perspectief dienen te worden vormgegeven.

Operationele risico's

Met operationele risico's wordt bedoeld op risico's die de dagelijkse gang van zaken raken op het gebied van cliëntveiligheid, medewerkersveiligheid, kwaliteit van zorg en wet- en regelgeving.

Om deze risico's te identificeren en te beheersen neemt MET ggz de jaarlijkse directiebeoordeling, de jaarverslagen van de verschillende vertrouwenspersonen, klachtencommissie en de managementletter tot uitgangspunt. Daarnaast kunnen specifieke instrumenten zoals de interne en externe HKZ audit en NEN 7510-audit, maar ook bezoeken van toezichthouders worden gebruikt om risico's te identificeren. Risico's en verbetermaatregelen voortvloeiend uit de rapportages en audits worden opgenomen in het verbeterregister en opgevolgd zoals hierboven beschreven. Naast de reguliere opvolging van het verbeterregister, is in 2025 het besluit genomen om het verbeterregister tevens per kwartaal in het directieteam te bespreken.

In algemene zin wordt opgemerkt dat de verandering en groei van wet- en regelgeving een risico vormt voor MET ggz. Om de ontwikkelingen op de voet te volgen en de vertaalslag naar MET ggz te initiëren, is per 1 februari 2025 de afdeling Governance & Compliance opgericht. De afdeling heeft tot doel om de kennis in de organisatie rondom governance en compliance in één afdeling te bundelen. Ook maken de staf-medewerker kwaliteit en de Klachtenfunctionaris onderdeel uit van deze afdeling, evenals de secretarissen van de Ondernemingsraad respectievelijk de Cliëntenraad.



Informatiebeveiliging vormt net als voor elke andere (zorg) instelling een risico. Dit risico wordt versterkt door de groeiende inzet van digitale toepassingen, waaronder AI. Om dit risico te mitigeren, werkt MET ggz onder andere nauw samen met een externe specialist die 24/7 de informatieveiligheid van MET ggz bewaakt en in voorkomend geval noodzakelijke maatregelen treft.

Daarnaast maakt MET ggz gebruik van maatregelen zoals security-by-design en de inzet van multifactor authenticatie.

Informatiebeveiliging is bovendien organisatorisch verankerd in de organisatie. Het wordt benaderd als een continu verbeterproces. Ook op bestuurlijk en directieniveau wordt het risico erkend. Om die reden is in 2025 door het directieteam een risico-inventarisatie op het gebied van informatiebeveiliging uitgevoerd. Er zijn enkele risico's geïdentificeerd waarvoor mitigerende maatregelen zijn geformuleerd die als verbetermaatregel in het verbeterregister zijn opgenomen. Bovendien zijn zowel Raad van Bestuur als directie in 2025 gecertificeerd in het kader van de cyberbeveiligingswet (NIS-2).

Financiële risico's

MET ggz streeft naar een financieel gezonde organisatie waarin de balans tussen effectieve, innovatieve zorg en de kosten die daarmee gepaard gaan in evenwicht is.

MET ggz bespreekt maandelijks in het directieteam en met de managementteams de managementrapportage, zodat risico's vroegtijdig kunnen worden vastgesteld en hierop in te kunnen spelen. De managementrapportage wordt bovendien uitgebreid in de auditcommissie van de Raad van Toezicht besproken, waarop tevens een terugkoppeling in de reguliere Raad van Toezicht vergadering volgt. De managementrapportage is afgelopen jaar doorontwikkeld, zodat sturing door onder andere de nieuwe managementlaag beter kan plaatsvinden.

MET ggz werkt actief aan het doorvertalen van de interne en externe invloeden naar een actiegerichte sturing, in de vorm van het wijzigen van beleid, het projectmatig verhogen van de efficiëntie in processen en het sturen op het optimaliseren van de productiviteit.

Een toenemende druk op de exploitatie, vanwege stijgende (personeels)kosten, noodzakelijke investeringen en druk op de tarieven, maakt echter dat de financiële situatie van MET ggz, nog meer dan regulier, de aandacht behoeft. MET ggz streeft naar financiële gezondheid door middel van een focus op productiviteit, verzuim en op kostenbeheersing. Er worden efficiënte werkprocessen geïmplementeerd en de kosten en opbrengsten worden voortdurend gemonitord. Binnen de beschikbare financiële en personele middelen maakt MET ggz bewuste, scherpe investeringskeuzes op thema's als duurzaamheid en digitalisering. De Raad van Bestuur en het directieteam sturen daarbij actief op duidelijke prioriteiten.

Door de krapte op de arbeidsmarkt is MET ggz vaak noodgedwongen om gebruik te maken van zzp'ers. Hierbij neemt MET ggz de wet DBA in acht. 2025 betrof een overgangsjaar met een beperkt risico op boetes van de Belastingdienst. Per 1 januari 2026 zou het overgangsjaar ten einde komen, op basis van recente informatie vanuit het kabinet wordt deze echter mogelijk in 2026 verlengd.

Om het risico dat de Belastingdienst met terugwerkende kracht tot 1 januari 2025 een naheffing oplegt te mitigeren, vindt besluitvorming over de inzet en eventuele verlenging van zzp'ers op casusniveau in het Directieteam plaats. Aan de besluitvorming ligt een onderbouwing en risicoanalyse ten grondslag.

Risicobereidheid

MET ggz zal op elk moment trachten risico's zo veel mogelijk uit te sluiten en/of te mitigeren door onze interne beheersmaatregelen. We zijn niet bereid om grote risico's te nemen anders dan zorg en vastgoed gerelateerde investeringen. Positieve kasstromen/liquide middelen worden niet belegd in welke vorm dan ook, maar dienen als (liquide) financiële buffer of worden geïnvesteerd in innovatie van zorg (een en ander zoals nader uitgewerkt in het Treasurystatuut). Voor reële en kwantificeerbare risico's zijn voorzieningen opgenomen.

Governance

Governancecode Zorg 2022

Goed bestuur en goed toezicht zijn een randvoorwaarde om goede zorg te kunnen verlenen. De eisen voor goed bestuur en goed toezicht zijn onder andere vastgelegd in de Governancecode Zorg 2022. De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht conformeren zich aan de naleving van de Governancecode Zorg 2022. De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht hebben ieder een verantwoordelijkheid om de Governancecode Zorg 2022 integraal toe te passen en hierover verantwoording af te leggen.

Raad van Bestuur

In het verslagjaar bestond de Raad van Bestuur van MET ggz uit mevrouw Drs. J.P. Pijls. De Raad van Bestuur is bevoegd tot en verantwoordelijk voor het besturen van en de algemene gang van zaken binnen MET ggz. De taken en bevoegdheden van de Raad van Bestuur zijn vastgelegd in de statuten de mandateringsregeling van MET ggz. De Raad van Bestuur legt over haar handelen verantwoording af aan de Raad van Toezicht.

De Raad van Bestuur vormt samen met de Geneesheer-Directeur, de twee directeuren Zorg, de directeur Bedrijfsvoering, en de directeur Mens & Ontwikkeling het Directieteam van MET ggz. Het Directieteam overlegt één keer per twee weken. Hierbij zijn tevens de bestuurssecretaris en een directiesecretaresse aanwezig.

Bij de bezoldiging van de Raad van Bestuur hanteert de Raad van Toezicht de richtlijnen van de Wet Normering Topfunctionarissen publiek en semipublieke sector (WNT). De bezoldigingsgegevens van de Raad van Bestuur worden openbaar gemaakt in een jaarrekening van MET ggz. De onkosten van de Raad van Bestuur zijn geregeld in het Reglement Kostenvergoedingen Raad van Bestuur zoals gepubliceerd op onze website. Op onze website is ook een overzicht van de kostendeclaraties van de Raad van Bestuur over 2025 gepubliceerd.

Hoofd- en Nevenfunctie(s) Raad van Bestuur

Hoofdfunctie

Raad van bestuur MET ggz

Nevenfunctie

Stichting Kindante, voorzitter Raad van Toezicht

Stichting Fortior, vicevoorzitter Raad van Toezicht

Stichting Baandomein, voorzitter Bestuur (onbezoldigd)

Raad van Toezicht

Hiervoor verwijzen wij naar het ‘Verslag interne toezichthouder 2025’ dat gelijktijdig met dit jaarverslag is gepubliceerd op de website van MET ggz.

Medezeggenschap

MET ggz kent twee formele medezeggenschapsorganen, te weten de Cliëntenraad en de Ondernemingsraad. Zowel de Ondernemingsraad als de Cliëntenraad voeren op gezette tijden overleg met de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht. Daarnaast heeft MET ggz een medische staf en een expertteam. Ook hiermee voert de Raad van Bestuur op structurele basis overleg.

Ondernemingsraad

In 2025 bestond de Ondernemingsraad merendeels uit 6 leden, waaronder een voorzitter- en vicevoorzitter. In de Ondernemingsraad zijn alle RVE's vertegenwoordigd. De Ondernemingsraad werd ondersteund door een ambtelijk secretaris, deze is in 2025 nieuw geworven.

De Ondernemingsraad vergaderde in 2025 in principe wekelijks waarvan een keer per maand in de vorm van een overlegvergadering met de Raad van Bestuur. Bovendien heeft tweemaal een overleg plaatsgevonden tussen de Raad van Toezicht en de Ondernemingsraad.

Ook in 2025 heeft de Ondernemingsraad meegedacht over verschillende onderwerpen die binnen MET ggz speelden. De Ondernemingsraad heeft haar formele medezeggenschapsrechten onder andere uitgeoefend ten aanzien van de volgende onderwerpen:

- Herverdeling woonplekken MET de wijk
- Herinrichting van het middenkader
- “Het goede gesprek”
- Roosterhandboek
- Positionering van ervaringsdeskundigen
- Klachtenregeling MET ggz
- Nieuwe arbodienst
- Actualiseren functiehuis
- Vrijwilligersbeleid

In 2025 heeft de Ondernemingsraad bovendien een achterbanbijeenkomst georganiseerd om input en signalen op te halen bij de medewerkers en hen op de hoogte te houden van de activiteiten van de OR.

Cliëntenraad

De cliëntenraad bestond in 2025 uit gemiddeld vijf leden en een ambtelijk ondersteuner. Gedurende het jaar hebben enkele wisselingen in de samenstelling plaatsgevonden. MET ggz streeft binnen de Cliëntenraad naar een evenredige vertegenwoordiging van cliënten binnen MET behandeling en MET de wijk.

De Raad van Bestuur sluit één keer per maand bij de overlegvergadering van de Cliëntenraad aan. De Cliëntenraad nodigt regelmatig directeuren of andere (beleids)medewerkers voor hun overlegvergaderingen uit om zich te laten informeren over ontwikkelingen binnen MET ggz.

De cliëntenraad heeft in 2025 verschillende advies- en instemmingsverzoeken ontvangen, waaronder:

- Kwaliteitsstatuut MET ggz
- Algemene voorwaarden MET ggz
- Begroting 2026
- Jaarrekening 2024
- Herverdeling woonplekken
- Benoeming vice-voorzitter klachtencommissie
- Omgaan met suïcidaliteit
- Klachtenregeling MET ggz
- Vrijwilligersbeleid

Afgelopen jaar is de Cliëntenraad bovendien één keer aangesloten bij een overleg van de Raad van Toezicht om het gesprek te voeren over actualiteiten en de gang van zaken bij de Cliëntenraad.

Certificering, extern toezicht en verantwoording

HKZ-certificering en Keurmerk Basis GGZ

In 2025 stond de kwaliteit van zorg wederom hoog op de agenda, en met succes. Ook in 2025 heeft wederom een succesvolle HKZ audit plaatsgevonden. De conclusie van de auditoren was zeer positief: de auditoren hebben vastgesteld dat MET ggz voldoet aan de eisen van de HKZ en dat er geen bevindingen zijn. De auditoren waren onder de indruk van de passie en betrokkenheid die zij bij de geïnterviewde medewerkers hebben gezien. Ook is het Keurmerk Basis GGZ verlengd.

NEN 7510-certificering

In 2025 is de NEN 7510-certificering verlengd. Dit toont aan dat MET ggz het belang van informatiebeveiliging onderkent en onder andere cliëntgegevens goed beschermd worden door MET ggz.

IGJ

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) houdt toezicht op zorgaanbieders in de geestelijke gezondheidszorg (ggz). Dat doen zij door zorgaanbieders te bezoeken en gesprekken te voeren met patiënten, hun naasten of hulpverleners. Ook onderzoeken en beoordelen zij meldingen van zorgaanbieders of burgers.

In 2025 heeft een gesprek plaatsgevonden tussen de inspectie en MET ggz. In dit gesprek is toezicht op maat besproken. Toezicht op maat houdt toezicht in dat gebaseerd is op vertrouwen en ruimte biedt voor open dialoog, reflectie, leren en verbeteren. De IGJ zal toezicht op maat in de toekomst op MET ggz gaan toepassen. MET ggz ziet dit als blijk van vertrouwen. Het exacte kader zal in 2026 samen met de inspectie verder vorm worden gegeven.

Vooruitblik 2026

26

MET ggz · MET elkaar vooruit

De druk op de geestelijke gezondheidszorg blijft ook in 2026 onverminderd hoog. We zien een aanhoudende stijging in de zorgvraag. Tegelijkertijd worden wij geconfronteerd met krapte op de arbeidsmarkt en steeds hogere verwachtingen van onze rol binnen de maatschappelijke zorgketen. Dit vergt leiderschap, eigenaarschap en verantwoordelijkheid die door elke medewerker van MET ggz wordt ervaren. Leiderschap betekent samenwerken, initiatief nemen, keuzes maken en daarmee onderdeel zijn van een grotere beweging. Doorgaan zoals we zijn gewend, kan niet meer. We moeten durven vernieuwen en durven loslaten wat niet (meer) werkt. Het vraagt om een fundamentele verandering in hoe we denken én doen. Dat vraagt in 2026 om heldere keuzes, ingegeven door de context waarin wij ons als organisatie bewegen en gekaderd door kansen- en risicoanalyses.

In 2026 werken wij – samen met onze ketenpartners – verder aan de transformatie van zorg. Intern brengen wij de verschillende initiatieven die wij op het gebied van passende zorg hebben ontwikkeld bij elkaar in een samenhangend programma. Extern geven wij met onze ketenpartners verder uitvoering aan de transformatieplannen. Dit doen wij zowel in Noord- en Midden-Limburg als Zuid-Limburg.

Om onze positionering binnen het zorglandschap te versterken en gericht bij te dragen aan passende samenwerking en verbeterde toeleiding, is het van strategisch belang dat samenwerkingspartners en verwijzers inzicht hebben in ons zorgportfolio. Daarom maken wij in 2026 ons aanbod en onze expertise, en de wijze waarop het aanbod van onze partners daarop aansluit, inzichtelijk voor onszelf en onze partners.



In 2026 zetten wij ons in voor een stabiel personeelsbestand, passend bij de zorgvraag van onze cliënten. Dit betekent dat wij in 2026 werken aan een toekomstbestendig, wendbaar strategisch personeelsplan met aandacht voor ontwikkeling van talent, zodat het potentieel van medewerkers optimaal wordt benut. En we zorgen voor een juiste arbeidsmarktbenadering, om personeel dat in ons personeelsbestand ontbreekt, gericht te kunnen werven. Daarbij houden wij rekening met ons regioprofiel en cruciale functies binnen MET ggz. Ook is aandacht voor een prettige werkomgeving voor onze medewerkers. In 2026 betekent dit onder andere dat wij het veiligheidsgevoel van medewerkers vergroten en onze medewerkers stimuleren en inspireren.

Om de medewerkers te ontlasten en de toegang tot zorg en ondersteuning te borgen, wordt in 2026 ingezet op de digitalisering van zorg. Visievorming ten aanzien van hybride en digitaal werken maakt hier onderdeel van uit.

Verder zal in 2026 gewerkt worden aan verbeterplannen en kostenbewustzijn om te komen tot een meer robuust resultaat, mede zijnde de basis voor (financiële) continuïteit.

met

Postbus 21
6040 AA Roermond
088 114 94 94
info@metggz.nl
www.metggz.nl

juni 2025

Opmaak
Marker Ontwerp

Fotografie
Philip Driessen
en MET ggz

elkaar