

met ggz

de kortste lijn naar herstel

Kwaliteitsverslag

Duurzaam Begeleid Wonen
binnen WLZ



Kwaliteitsverslag Duurzaam Begeleid Wonen binnen Wlz



CQI 2025 (april/mei)

5-puntsschaal; 1= hoogste score, 5 = laagste score

Respons
28%

Gemiddeld
cijfer
7,7

Bejegening/omgang 1,7

Begeleiding 2,1

Bereikbaarheid 2,2

Samen beslissen 2,3

Informatievoorziening 2,2

Betrekken naasten
en ketenzorg 2,2

Reacties van cliënten

Sommige huisregels mogen strenger worden toegepast

In één woord: super!

Bij MET ggz ben ik een gelukkig en veilig mens

De begeleiders steunen mij als ik het moeilijk heb

Nog nooit zo'n goede begeleiding gehad, bedankt!

MBO (nov 2024)



Respons
61,8%

Tops

- Betekenisvol
- Voldoening
- Jezelf kunnen zijn

Tips

- Hoge werkdruk
- Waardering
- Feedback

eNPS
+14

Leren en verbeteren

- Audit
- VIM
- BowTie

Focus 2026

ACP en palliatieve zorg

Spraakgericht rapporteren

Samenwerken met naasten

Versterking samenwerking
behandeling en begeleiding

Domeinoverstijgende
samenwerking

MET trots presenteren wij het kwaliteitsverslag van MET ggz met betrekking tot de WLZ over het jaar 2025. Kwaliteit van zorg en dienstverlening is geen statisch gegeven maar een continu proces van leren en verbeteren.

In dit verslag leest u hoe wij hier het afgelopen jaar met hart en ziel invulling aan hebben gegeven en geven we een vooruitblik waar de komende periode onze ambities liggen.

Inleiding

In dit kwaliteitsverslag bekijken we, aan de hand van de pijlers uit het Kwaliteitskader Woonzorg in de langdurige ggz (WLZ), naar waar MET ggz staat.

Dit verslag heeft als doel inzicht te geven in de kwaliteit van de geleverde zorg, de ontwikkelingen die we hebben doorgemaakt en de stappen die we zetten richting de toekomst.

We reflecteren specifiek op de pijlers Cliënten, Naasten, Professionals, Samenleving en Samenwerken. Per pijler brengen we in beeld welke resultaten zijn behaald, welke ervaringen zijn opgedaan en waar ontwikkelkansen liggen. De overstijgende thema's Herstelondersteunende Zorg, Leren & Ontwikkelen en Innovatie komen daarbij bij iedere pijler aan bod.

Dit kwaliteitsverslag is daarmee niet alleen een terugblik, maar ook een reflectie op de huidige situatie én een vooruitblik. Onze plannen en ambities voor de komende periode zijn integraal onderdeel van dit verslag en geven richting aan de verdere ontwikkeling van kwalitatief goede, herstelgerichte zorg.

Pijler Cliënten

Samen met de cliënt stellen begeleiders een begeleidingsplan op, waarbij naast en andere samenwerkingspartners actief worden betrokken. Dit plan wordt volgens de PDCA-cyclus minimaal één keer per half jaar geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Binnen MET ggz werken we met een herstelondersteunende intake, waarbij we uitgaan van de krachten, wensen en behoeften van de cliënt. We gebruiken het gedachtengoed van Positieve Gezondheid als leidraad om samen met de cliënt dromen, wensen en on vervulde behoeften op alle leefgebieden in kaart te brengen. De uitkomsten hiervan worden beschreven in het begeleidingsplan van de cliënt. Herstelondersteunend werken staat centraal, waarbij we de eigen regie van de cliënt versterken en het persoonlijke herstelproces actief ondersteunen in alle fasen van de begeleiding.

Vooruitblik

- We blijven inzetten op innovaties om het welbevinden en de dagstructuur van cliënten te ondersteunen, bijvoorbeeld door het gebruik van sociale robots en het structuurbord Mijn Eigen Plan. Focus in 2026 ligt op het borgen en verstevigen van de inzet van innovaties binnen MET ggz.
- Binnen MET de wijk zien we dat cliënten met psychische problematiek ouder worden. Naast hun psychische kwetsbaarheid krijgen zij vaker te maken met lichamelijke achteruitgang, toenemende kwetsbaarheid en vraagstukken rondom de laatste levensfase. Dit vraagt om een verbreding van onze kijk op zorg en begeleiding, waarbij niet alleen het hier en nu centraal staat, maar ook de toekomst en kwaliteit van leven in latere fasen. De komende periode gaan we in dit kader o.a. aan de slag met Advance Care Planning (ACP) en palliatieve zorg. Daarnaast vinden wij samenwerking met Verpleeg-, Verzorgingshuizen en Thuiszorg-organisaties essentieel. Door deze samenwerking actief te versterken, zorgen we voor betere afstemming, continuïteit van zorg en passende zorg in de verschillende levensfasen van de cliënt.

Pijler Naasten

Waar het voorheen onze focus was om naasten actief te betrekken bij de zorg, hebben we in 2025 de stap gezet naar actief samenwerken met naasten. Dit is vastgelegd in ons naastenbeleid, waarin deze visie en werkwijze duidelijk zijn uitgewerkt.

Vanuit dit beleid zijn verschillende acties ondernomen. Zo is het ondersteuningsaanbod voor naasten centraal en inzichtelijk gemaakt op één plek. Dit aanbod is gebundeld op onze website, waar alle beschikbare vormen van ondersteuning overzichtelijk zijn beschreven.

Ook is ingezet op het verduidelijken van rollen en verwachtingen in de samenwerking met naasten. Denk aan het vergroten van de rol van naasten in praktische zaken maar ook op het gebied van zingeving.

Binnen de samenwerking met naasten hebben we oog voor het (herstel) proces van naasten zelf. Naasten spelen een belangrijke rol in het leven van de cliënt, maar ervaren tegelijkertijd vaak ook zelf belasting, zorgen en onzekerheden. Daarom vinden we het belangrijk hen niet alleen als samenwerkingspartner te zien, maar ook als groep met eigen behoeften aan ondersteuning en erkenning.

Wanneer een (steunend) netwerk ontbreekt gaan begeleiders hier actief mee aan de slag. Dit kan o.a. door de inzet van In Contact. Dit is een methodiek waarbij begeleiders samen met cliënten hun netwerk en bijbehorende behoeften en wensen in kaart brengen zoals bijvoorbeeld het uitbreiden of versterken van een netwerk. In 2025 hebben we een pilot Familie-ervaringsdeskundigheid uitgevoerd. Binnen MET ggz wordt onderzocht op welke wijze de inzet van de familie-ervaringsdeskundige structureel kan worden geborgd. Familie-ervaringsdeskundigheid wordt reeds ingezet ter ondersteuning van het familie-spreekuur.

Vooruitblik

- In samenwerking met Ypsilon wordt een handreiking ‘Geen toestemming contact naasten’ opgesteld. Hiermee willen we medewerkers handvatten bieden voor het omgaan met situaties waarin een cliënt geen toestemming geeft voor contact met naasten. Dit is een methodiek waarbij begeleiders samen met cliënten hun netwerk en bijbehorende behoeften en wensen in kaart brengen.

Pijler Professionals

Professionals zetten zich elke dag in om samen met de cliënten invulling te geven aan passende zorg en begeleiding, waarbij de kwaliteit van zorg centraal staat. Ervaringsdeskundigen zijn onderdeel van de teams. Zij brengen vanuit hun eigen herstellervaring een uniek perspectief waarmee ze bijdragen aan herstelondersteunende zorg en het versterken van de eigen regie van cliënten.

Het cliëntdossier vormt een essentieel onderdeel van onze zorgverlening. Onze professionals stellen dit samen met de cliënt op, waarbij het signaleringsplan, de risico-inventarisatie, rapportages, doelen en evaluaties centrale onderdelen zijn. We stimuleren onze professionals om de samenhang tussen deze onderdelen te herkennen en te benutten, zodat zij in staat zijn om adequaat te handelen in complexe en onvoorspelbare situaties.

Onderdeel van het optimaal faciliteren van professionals is ons scholingsaanbod. Verplichte scholingen worden aangevuld met gerichte deskundigheidsbevordering ten aanzien van specifieke doelgroepen. Op deze manier beschikken professionals over passende kennis en vaardigheden om kwalitatief goede zorg te bieden die aansluit bij de behoeften en diversiteit van de doelgroep. De afgelopen jaren is o.a. actief geïnvesteerd in scholing omtrent verzorgende taken gezien de steeds groter wordende vraag naar ondersteuning in ADL-zorg.

Leren van incidenten en klachten is een vast onderdeel binnen de overlegstructuur. Middels het uitvoeren van een BowTie en het actief bespreken van VIM-meldingen wordt van en met elkaar geleerd. Met de overgang naar een nieuw kwaliteitsmanagementsysteem maken we protocollen, werkprocessen en instructies snel en gemakkelijk toegankelijk voor professionals.

Vooruitblik

- Op het gebied van innovatie zetten we steeds meer in op middelen die de administratieve lasten van professionals verlagen. De inzet van tools als de Octopus App en de digitale assistent LUCA (Value Care) ondersteunt professionals in snel (spraakgericht) rapporteren. In de komende periode onderzoeken we hoe deze toepassingen verder kunnen worden doorontwikkeld.
- We intensiveren de samenwerking met behandelaren. Naast de samenwerking rondom individuele cliënten streven we ernaar om aan ieder woonteam van MET de wijk een behandelaar te koppelen. Deze zal aansluiten bij twee tot drie overleggen per jaar, zoals cliënt- en themabesprekingen. De behandelaar kent de woonteam en doelgroep op de betreffende locaties en is het vaste aanspreekpunt voor overstijgende vraagstukken. Inmiddels zijn aan vijf teams al behandelaren gekoppeld. In de komende periode wordt dit verder uitgebreid, zodat de verbinding tussen begeleiding en behandeling binnen MET ggz wordt versterkt.

Pijler Samenleving

MET ggz zet zich in om maatschappelijke participatie te bevorderen met als doel mensen met een psychische kwetsbaarheid een volwaardige plek in de samenleving te geven.

Er wordt actief gewerkt aan een goede verbinding tussen onze woonlocaties en de directe leefomgeving, onder andere door het onderhouden van contact met bureu en omwonenden en het stimuleren van wederzijds begrip en betrokkenheid. Een voorbeeld hiervan is onze deelname aan initiatieven zoals Nationale Burendag. Op deze manier wordt ontmoeting gestimuleerd en wordt bijgedragen aan wederzijds begrip en betrokkenheid.

Daarnaast stimuleren we onze cliënten om gebruik te maken van voorliggende voorzieningen in de wijk, om zo hun maatschappelijke participatie en aansluiting bij de samenleving te bevorderen.

Vooruitblik

- Het blijft een uitdaging om cliënten een volwaardige positie in de samenleving te geven. We merken toenemende weerstand rondom wonen in de wijk en acceptatie van kwetsbare doelgroepen, waardoor dit onderwerp structureel besproken wordt met financiers en samenwerkingspartners.
- Tegelijkertijd blijven we actief deelnemen aan projecten en initiatieven rondom vitale gemeenschappen.

Pijler Samenwerken

Samenwerking is een belangrijke voorwaarde om goede, passende en samenhangende zorg te kunnen bieden. Naast de samenwerking met onze interne behandelaren, hechten wij veel waarde aan de samenwerking met externe partners binnen de keten.

Wij werken intensief samen met verschillende partijen, zoals huisartsen, gemeenten, sociale wijkteams, voorliggende voorzieningen, dagbesteding, woningcorporaties en politie. Deze samenwerking vindt plaats op zowel cliëntniveau als op overstijgend niveau. Op cliëntniveau stemmen we zorg en ondersteuning af om aan te sluiten bij de behoeften en situatie van de cliënt. Op overstijgend niveau werken we samen aan het verbeteren van processen, het versterken van de keten en het signaleren van knelpunten en ontwikkelingen. We zetten in op het aangaan van strategische samenwerkingen met o.a. Verpleeg-, Verzorgingshuizen en Thuiszorg-organisaties en woningcorporaties.

Binnen MET ggz krijgen we in toenemende mate te maken met complexer wordende casuïstiek en cliënten met een dubbele zorgvraag. Om die reden investeren we in domeinoverstijgende samenwerking met Verpleeg-, Verzorgingshuizen en Thuiszorg- en Verstandelijk Gehandicaptenzorg-organisaties.

Ook de samenwerking aan de voordeur is een belangrijk onderdeel van onze zorg en begeleiding om op deze manier de in-, door- en uitstroom goed te laten verlopen. Door tijdige afstemming met verwijzers en ketenpartners zorgen we voor een soepele toegang tot zorg en begeleiding, warme overdracht en een goede match tussen de begeleidingsvraag van de cliënt en het beschikbare aanbod.

Vooruitblik

- Domeinoverstijgende samenwerking blijft noodzakelijk om de zorg toegankelijk en betaalbaar te houden. De toenemende complexiteit van casuïstiek en cliënten met een dubbele zorgvraag vragen om intensieve samenwerking tussen verschillende disciplines en organisaties. Daarnaast vraagt de krapte op de arbeidsmarkt om nauwere samenwerking tussen organisaties, waarbij professionals met verschillende expertises elkaar aanvullend versterken. Daarom blijven we de komende periode investeren in duurzame samenwerking binnen het sociaal domein.

Conclusie

In dit kwaliteitsverslag hebben we teruggeblikt op de kwaliteit van onze zorg en begeleiding aan de hand van de verschillende pijlers. Het kwaliteitskader Woonzorg in de Langdurige GGZ heeft ons geholpen om in kaart te brengen wat de stand van zaken is. We zien dat er op meerdere vlakken belangrijke stappen zijn gezet. Zo werken we steeds meer herstelgericht, betrekken en ondersteunen we naasten actiever, investeren we in de ontwikkeling van professionals en versterken we de samenwerking met interne en externe partners. Ook zetten we in op innovatie om de zorg toekomstbestendig te maken en de kwaliteit te kunnen behouden en verder te verbeteren.

MET ggz blijft continu doorontwikkelen en verder groeien. De ambities en beschreven acties in dit verslag geven richting aan deze ontwikkeling in 2026. We zetten actief in op samenwerking met naasten, interne behandelaren en met onze externe partners. Het optimaal ondersteunen van onze medewerkers door middel van de inzet van innovaties als de Octopus App en Digitale Assistent LUCA wordt uitgebreid. Hiermee faciliteren we spraakgericht rapporteren. Om voorbereid te zijn op de complexere en ouder wordende doelgroep zetten we in op de implementatie van Advance Care Planning en het borgen van palliatieve zorg binnen onze woongroepen. Herstelondersteunend werken is en blijft de rode draad in onze begeleiding.

met

Postbus 21
6040 AA Roermond
088 114 94 94
info@metggz.nl
www.metggz.nl

mei 2026

elkaar