



de kortste lijn naar herstel

Privacyverklaring

MET ggz vindt een zorgvuldige, verantwoorde en veilige omgang met persoonsgegevens erg belangrijk. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij persoonsgegevens binnen onze organisatie verwerken.

MET ggz houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wet- en regelgeving op het gebied van privacy. Hiermee borgen wij de kwaliteit die wij willen leveren.

Contactgegevens organisatie

Naam organisatie: MET ggz

Bezoekadres: Centraal Bureau, Buitenop 8 6041 LA Roermond

Postadres: Postbus 21, 6040 AA Roermond

KVK-nummer: 41063814

Algemeen telefoonnummer: + 31 (0)88 – 114 94 94

Algemeen e-mailadres: info@metggz.nl

Website: www.metggz.nl

Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming (FG)

Telefoonnummer: + 31 (0)88 – 114 94 94

E-mailadres: fg@metggz.nl

Wat zijn persoonsgegevens en wat is verwerken?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect iets vertellen over een persoon. Het gaat dan bijvoorbeeld om gegevens zoals naam, adres, woonplaats, BSN en medische gegevens. Met het verwerken van persoonsgegevens bedoelen wij alles wat met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, opslaan, registreren, bekijken of verwijderen van persoonsgegevens.

Welke gegevens verzamelt MET ggz en waarom?

MET ggz levert gezondheidszorg en helpt mensen met psychische, psychiatrische of psychosociale problematiek. Als je bij ons in behandeling bent of van ons begeleiding krijgt, hebben wij verschillende persoonlijke gegevens van je nodig zoals jouw naam, adres en telefoonnummer. Maar wij hebben natuurlijk ook gegevens over je gezondheid nodig zodat wij de juiste behandeling kunnen aanbieden en ons werk goed kunnen doen. Van medewerkers en

sollicitanten verwerken wij weer andere gegevens. Elke situatie is anders en daarom kijken wij per geval welke gegevens nodig zijn.

Over het algemeen kan MET ggz de volgende gegevens verwerken:

- Naam, adres, woonplaats, geboortedatum .
- Contactgegevens.
- Burgerservicenummer (BSN).
- Medische gegevens / gezondheidsgegevens.
- Financiële gegevens / verzekeringsgegevens.

Waarom en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij mogen alleen persoonsgegevens verwerken voor een duidelijk doel en met een juridische grondslag. MET ggz verwerkt persoonsgegevens om cliënten en medewerkers op een goede wijze van dienst te kunnen zijn en om te voldoen aan bepaalde wettelijke verplichtingen. Volgens de wet zijn wij bijvoorbeeld verplicht om een aantal gegevens bij te houden en om een medisch dossier aan te leggen voor de mensen die bij ons in begeleiding of behandeling zijn. In andere gevallen verwerken wij de persoonsgegevens op basis van een overeenkomst zoals een behandel- en begeleidingsovereenkomst of een arbeidsovereenkomst. Het kan ook voorkomen dat wij jouw toestemming nodig hebben voordat wij jouw persoonsgegevens mogen verwerken. In dat geval vragen wij jou altijd een toestemmingsverklaring te ondertekenen. Je mag je toestemming ook op ieder moment weer intrekken. Het intrekken van jouw toestemming kan invloed hebben op de zorg of dienst die wij aan je leveren. Wij zullen je dan informeren over de mogelijke gevolgen.

Wetenschappelijk onderzoek

MET ggz kan jouw persoonsgegevens gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek. Daarbij nemen wij passende maatregelen om jouw privacy te beschermen.

Waar mogelijk gebruiken wij geanonimiseerde persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zijn niet meer naar jou te herleiden en vallen hierom niet meer onder de privacywetgeving of het beroepsgeheim. Voor het gebruik van geanonimiseerde persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek, is hierom geen toestemming nodig.

Soms gebruiken wij gepseudonimiseerde gegevens. Deze gegevens zijn niet direct naar jou te herleiden, maar blijven wel persoonsgegevens. In dat geval verwerken wij deze persoonsgegevens alleen als wij hiervoor jouw toestemming hebben, tenzij er sprake is van een wettelijke uitzondering.

Verwerking van persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek

MET ggz verwerkt in het kader van wetenschappelijk onderzoek persoonsgegevens. Deze verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van onderzoek dat gericht is op de verbetering van de kwaliteit van de geestelijke gezondheidszorg en de ontwikkeling van innovatieve behandelmethoden. Daarbij hanteren wij de beginselen van dataminimalisatie en zorgvuldige beveiliging, zodat uitsluitend die gegevens worden verwerkt die strikt noodzakelijk zijn voor het onderzoeksdoel.

De verwerking van jouw persoonsgegevens vindt plaats in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de AVG en de WGBO. Waar mogelijk worden de persoonsgegevens geanonimiseerd of gepseudonimiseerd, zodat jouw privacy optimaal wordt beschermd. Indien de verwerking is gebaseerd op jouw expliciete toestemming, behoud je te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken zonder dat dit de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking beïnvloedt.

Hoe komt MET ggz aan de persoonsgegevens?

De meeste persoonsgegevens geef jij zelf aan ons. Maar wij ontvangen soms ook gegevens van anderen, zoals een (huis)arts of maatschappelijke instelling. Als wij van anderen informatie over jou krijgen, zullen wij je hierover informeren.

Wie heeft toegang tot de persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens worden goed beschermd en beveiligd. MET ggz zorgt er daarom ook voor dat niet iedereen bij jouw gegevens kan. Alleen behandelaren, begeleiders of degenen die direct betrokken zijn bij de (afhandeling van) jouw behandeling of begeleiding, hebben toegang tot uw gegevens. Soms komt het voor dat de gegevens worden gedeeld met andere partijen. Dit doen wij alleen als jij daar toestemming voor geeft, als wij wettelijk verplicht zijn tot het delen van de gegevens of als de veiligheid of gezondheid van jou of een ander in gevaar komt als wij geen gegevens doorgeven. Voorbeelden van andere partijen zijn:

- Nederlandse Zorgautoriteit*
- Huisartsen of apotheek
- Zorgverzekeraars
- Medisch specialisten of andere hulpverlenende instanties die bij de behandeling zijn betrokken (geweest).
- Maatschappelijke organisaties
- Multi disciplinair Overleg (MDO):
- Externe toezichthouder
- Gemeenten
- Auditor**

Met partijen die jouw gegevens ontvangen maken wij duidelijke afspraken over de beveiliging en de vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Wij delen jouw gegevens nooit buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

* Gegevensdeling Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

Landelijk wordt er gekeken of we beter zicht kunnen krijgen op hoeveel zorg cliënten met gelijksoortige problematiek nodig hebben. Dit wordt gedaan met behulp van de Zorgvraagtypering. Met de Zorgvraagtypering kan er een verband worden gelegd tussen de zorgvraag en de inzet van zorg. De NZa verzamelt deze gegevens om zo de zorgvraagtypering te verbeteren. Vanaf 1 januari 2023 zijn zorgverleners wettelijk verplicht om deze gegevens te registreren en ieder half jaar aan te leveren bij de NZa. MET ggz levert dus ieder half jaar de gegevens over de zorgvraagtypering aan de Nza. Dit gebeurt op een veilige manier. De informatie die de zorgverleners van MET ggz aanleveren zijn gepseudonimiseerd en niet te herleiden tot individuele patiënten.

Heb je bezwaar tegen het aanleveren van je gegevens aan de NZa? Dan kun je dit aangeven bij je behandelaar. Je vult dan samen met de behandelaar een privacyverklaring in. Je behandelaar levert dan een aantal informatie-elementen over jou niet aan bij de Nza.

***Het kan voorkomen dat auditoren van erkende kwaliteitsinstellingen om de kwaliteit van zorg en ondersteuning binnen MET ggz te beoordelen inzage hebben in jouw medische gegevens. We beperken de inzage in jouw gegevens zo veel mogelijk en doen dit waar mogelijk geanonimiseerd. Dit betekent dat de gegevens niet herleidbaar zijn tot jou. Mocht jij hier bezwaar tegen hebben, dan kun je dit aangegeven bij jouw behandelaar/begeleider.*

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

MET ggz bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Hoe lang dat precies is kan verschillen. Soms is MET ggz volgens een wet verplicht om gegevens voor een bepaalde periode te bewaren.

Hoe zit het met de beveiliging van de persoonsgegevens?

Wij hechten veel waarde aan het beschermen van de persoonsgegevens. Wij nemen daarom strenge maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens goed beveiligd zijn. Ook als we gegevens delen met andere organisaties, maken wij afspraken over het goed beveiligen van de persoonsgegevens.

Ben ik verplicht om mijn persoonsgegevens te verstrekken?

Dat verschilt per situatie. In bepaalde gevallen is dit verplicht vanuit de wet. In andere gevallen hebben wij jouw gegevens nodig om je goed van dienst te kunnen zijn. Het verstrekken van jouw gegevens is dan noodzakelijk om de dienst te kunnen aanbieden. Als je jouw gegevens niet wil verstrekken, kunnen wij jou niet of minder goed helpen.

Jouw rechten

Op grond van de wet heb je een aantal privacyrechten:

- **Recht op inzage:** Je mag om inzage vragen van jouw persoonsgegevens die bij ons bekend zijn.
- **Recht op correctie:** Je kunt ons vragen jouw gegevens te verbeteren als de gegevens niet juist of niet compleet zijn.
- **Recht tot verwijdering:** Je kunt vragen om gedeeltelijke of gehele vernietiging van je dossier. Dit verzoek kan door ons geweigerd worden als we daardoor ons werk niet goed of veilig kunnen doen. Of als dat in strijd is met de wet.
- **Recht tot beperking;** in sommige gevallen kun je ons vragen tijdelijk te stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens.
- **Recht tot bezwaar;** Je kunt in sommige gevallen bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- **Recht van overdracht;** Je mag ons verzoeken om jouw persoonsgegevens over te dragen aan jezelf of een ander.
- Je kunt jouw eerder gegeven toestemming voor verwerking van uw gegevens intrekken.

Aan deze rechten zijn in veel gevallen voorwaarden verbonden. Als je een verzoek indient, zullen wij jou hier verder over informeren.

Je kunt een verzoek indienen via [dit formulier](#).

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken. Meer informatie over de cookies op onze website kunt u vinden in onze [cookieverklaring](#).

Geautomatiseerde besluitvorming

MET ggz maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

Vragen, klachten of contact?

Als je vragen hebt, of een klacht in wilt dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens, dan kun je een e-mail sturen naar fg@metggz.org. De functionaris gegevensbescherming behandelt jouw klacht als onafhankelijk orgaan binnen onze organisatie. Als je vindt dat wij jou niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Wijzigingen maken wij bekend op onze website.