

Uw kind, ouder, partner, familielid of vriend(in) is in behandeling bij MET ggz of krijgt begeleiding van MET de wijk. We vinden het belangrijk om samen te werken met u als naaste, want samen zorgen we voor de best mogelijke zorg en ondersteuning.



# met

## met ggz

de kortste lijn naar herstel

# Samen bouwen aan herstel

Postbus 21  
6040 AA Roermond  
088 114 94 94  
info@metggz.nl  
www.metggz.nl


september 2025

# elkaar



Bij MET ggz weten we hoe groot de impact kan zijn als iemand mentaal uit balans raakt. Niet alleen voor degene zelf, maar ook voor de mensen eromheen. Daarom zijn we er voor u als naaste, met aandacht, steun en erkenning.

We nodigen u van harte uit om samen te werken aan het herstel van u naaste, op een manier die bij u past. U hoeft het niet alleen te dragen. MET ggz biedt cursussen, bijeenkomsten en contact met lotgenoten.



**Omgaan met iemand met een psychische aandoening kan soms ingewikkeld en verwarrend zijn. Als u informatie of ondersteuning nodig heeft, bent u bij MET ggz van harte welkom. Maak bijvoorbeeld eens een afspraak voor ons familiesprek-uur.**

In deze folder leest u meer over de samenwerking die u als naaste kunt hebben.

Een goede samenwerking tussen de cliënt, u als naaste en de begeleider of behandelaar is van grote waarde. Zo'n relatie maakt het leven van de cliënt vaak prettiger en draagt bij aan de behandeling of begeleiding.

Wanneer er toch problemen ontstaan, kijken we samen met de cliënt hoe we de relatie kunnen verbeteren of herstellen. Daarbij bieden we de cliënt graag de ondersteuning die hij of zij nodig heeft.

### Samenwerking

Omdat u de cliënt goed kent, zijn uw ervaringen van groot belang voor de behandeling of begeleiding. Daarom werken wij graag samen met u.

Wanneer uw kind, partner, ouder, familielid of vriend(in) in behandeling of begeleiding is bij MET ggz, vinden wij het vanzelfsprekend dat u samen meekomt naar belangrijke gesprekken, zoals de intake, evaluatie of afsluiting. In overleg met de cliënt bekijken we op welke manier we samenwerken binnen het behandel- en begeleidingsplan.

Is de cliënt jonger dan 18 jaar, dan betrekken wij ouders of verzorgers in principe altijd bij de behandeling. Jongeren van 16 tot 18 jaar mogen

volgens de wet zelf beslissen over hun behandeling, zonder toestemming van hun ouders. Toch zoeken we, waar mogelijk en gewenst, altijd de samenwerking.

### Goede afspraken

Samen met de begeleider of behandelaar maakt u afspraken over de gewenste samenwerking. Deze afspraken worden vastgelegd in het dossier van de cliënt. Daarnaast is het wenselijk om samen een signaleringsplan op te stellen. In dit plan staan signalen die kunnen wijzen op een mogelijke terugval en hoe hierop het beste gereageerd kan worden. Het betrekken van naasten bij dit proces is belangrijk, omdat zij vaak als eerste veranderingen opmerken.

### Uw rechten

Op uw verzoek lichten wij u graag in over ons zorgaanbod, werkwijze en wat een ziektebeeld kan betekenen. Dit kunnen we voor u betekenen ongeacht of er toestemming is vanuit uw naaste (onze cliënt).

Wij mogen u persoonsgebonden informatie geven als de cliënt hiervoor toestemming geeft. In sommige gevallen mag dit ook zonder toestemming bijv. in levensbedreigende situaties. U kunt altijd bij ons terecht om informatie met ons te delen, ook als de cliënt dit niet wil. Wij zijn daarbij gebonden aan de regels op het gebied van privacy.

### Informatie en ondersteuning

Naasten hebben vaak twijfels, zorgen en vragen. Daarom ondersteunen wij niet alleen de cliënten maar ook hun naasten. Dat doen wij op verschillende manieren:

- Op [www.metggz.nl/naasten](http://www.metggz.nl/naasten) vindt u een pagina met informatie voor naasten.
- U kunt, als de cliënt daarvoor toestemming geeft, met inhoudelijke vragen terecht bij de vaste behandelaar of begeleider van de cliënt.
- Wij organiseren een familiesprek-uur. Hier krijgt u algemene informatie over de problematiek van de cliënt en hoe u hier als naaste mee om kunt gaan. U kunt een afspraak maken via 088 - 114 94 94. Meer informatie vindt u op [www.metggz.nl/naasten/aanbod](http://www.metggz.nl/naasten/aanbod).
- Voor ouders met psychische problemen en hun kinderen organiseren wij specifieke activiteiten, zoals informatie- en adviesgesprekken voor het gezin of kinderen en ouders afzonderlijk. Ook kunt u deelnemen aan de cursus 'Ouder zijn: Een hele kunst!'
- Voor jeugdige cliënten die begeleiding krijgen van MET de wijk bieden wij individuele ondersteuning en groepsondersteuning voor ouders.

**MET ggz organiseert regelmatig cursussen voor naasten van mensen met een psychische aandoening. Tijdens deze cursussen krijgt u informatie over de aandoening en leert u hoe u hier het beste mee om kunt gaan. Ook is er ruimte om ervaringen te delen met andere deelnemers. Ook onze partners hebben aanbod voor naasten. U vindt meer informatie op onze website [www.metggz.nl/naasten/aanbod](http://www.metggz.nl/naasten/aanbod).**

### Suggesties en klachten

Onze medewerkers doen hun uiterste best om de zorg- en dienstverlening zo optimaal mogelijk af te stemmen op de situatie van de cliënt. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de manier waarop wij met de cliënt of u omgaan. U kunt uw suggesties, knelpunten of vragen bespreken met de vaste behandelaar of begeleider. Als u er samen niet naar tevredenheid uitkomt, kunt u zich laten ondersteunen door:

- De klachtenfunctionaris (voor cliënten en naasten die toestemming hebben van de cliënt).
- De familievertrouwenspersoon (voor naasten met een cliënt met verplichte zorg)

Beide functionarissen zijn onafhankelijk en zullen proberen samen met u de klachten op te lossen of u te ondersteunen bij het indienen van een klacht. In onze folder 'Als u niet tevreden bent' leest u hier alles over.

### Meer informatie

Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, stel ze dan gerust aan uw hulpverlener. Neem ook een kijkje op [www.metggz.nl/naasten](http://www.metggz.nl/naasten).

U vindt hier een uitgebreid overzicht van websites die voor u als naaste interessant kunnen zijn.