

met ggz

de kortste lijn naar herstel

Jaarverslag 2024

Samen, op eigen wijze



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
De organisatie	4
Het jaar 2024 samengevat	7
Gezond werken	12
Maatschappelijk verantwoord ondernemen	14
Financieel gezond	16
Risico's	18
Governance	21
Certificering, extern toezicht en verantwoording	24
Vooruitblik 2025	26





Voorwoord

Samen, op eigen wijze

Met trots kijken wij terug op 2024, een jaar waarin wij ons MET elkaar opnieuw volledig hebben ingezet voor de behandeling en begeleiding van onze cliënten. Het bevorderen van geestelijke gezondheid stond daarbij centraal. Vanuit de behoeften van iedere individuele cliënt boden wij vraaggerichte en flexibele zorg, gericht op herstel. Ons doel was om iedereen de mogelijkheid te bieden op eigen wijze deel te nemen aan de samenleving.

Als sector en als organisatie bevonden wij ons in 2024 in onstuimig vaarwater. De toegankelijkheid, betaalbaarheid en de kwalitatief goede zorg blijft binnen de geestelijke gezondheidszorg onder druk staan en de regiobeelden laten zien dat de vraag naar mentale ondersteuning en behandeling in de toekomst in Limburg alleen maar zal toenemen. De zorgvragen van burgers worden bovendien steeds complexer.

Als respons hierop werkten wij in 2024 aan de transformatie-opdracht uit het IZA waar wij ons als organisatie aan hebben gecommitteerd. Dit deden wij samen: intern met collega's, en daarbuiten met onze partners in de verschillende regio's. Het is mooi om te zien dat dit zijn vruchten begint af te werpen.

Daarnaast hebben wij in 2024 verder geïnvesteerd in onze positie als werkgever. Wij zijn ons ervan bewust dat onze medewerkers ons belangrijkste goed zijn. Immers, zij zijn de sleutel tot toegankelijke, betaalbare en kwalitatieve zorg en ondersteuning voor onze cliënten.

Gelet op de looptijd van onze meerjarenstrategie, was het jaar 2024 ook een jaar van bezinning. Wat is onze visie op onze zorg- en dienstverlening op de lange termijn en hoe verhoudt zich dat tot de context waarin wij ons als organisatie bewegen? Samen met onze cliënten, medewerkers, partners en andere stakeholders hebben wij MET elkaar gewerkt aan onze nieuwe koers. Dit krijgt in 2025 een vervolg.

Graag wil ik op deze plaats mijn dank uitspreken aan alle medewerkers die zich in 2024 met grote toewijding en betrokkenheid hebben ingezet voor onze maatschappelijke opdracht. Tevens dank ik onze medezeggenschap, de medische staf, het expertteam en ons intern toezicht, die vanuit hun eigen perspectieven een waardevolle bijdrage hebben geleverd aan de continuïteit en toekomstbestendigheid van MET ggz.

Graag nodig ik u uit om in dit jaarverslag samen met mij terug te kijken op het jaar 2024.

Anja Pijls

Raad van Bestuur

#MET elkaar

#MET succes

#MET betekenis

De organisatie



Missie en visie

Het is onze maatschappelijke opdracht om de geestelijke gezondheidszorg te bevorderen. Dat doen wij door mensen met psychische, psychiatrische of psychosociale problematiek te helpen bij hun herstel. Daarbij zijn de behoeften van de individuele cliënt ons vertrekpunt. Onze hulp is vraaggericht en flexibel. Ons doel is om de cliënt te ondersteunen bij het vergroten van zijn zelfstandigheid, zodat de cliënt, op zijn eigen wijze, kan meedoen in de samenleving.

MET ggz is er voor mensen die aanvullende hulp nodig hebben. De geestelijke gezondheidszorg is sterk in beweging en de maatschappij verwacht en eist van ons dat wij meegaan in die beweging. Geestelijke gezondheidszorg moet beschikbaar zijn voor mensen die het niet redden met hulp van de publieke gezondheidszorg, hun sociale netwerk en van de gemeente of de huisartsenzorg.

Kernactiviteiten

Aan onze missie en visie geven wij vorm door een naadloze keten van behandeling en begeleiding te bieden aan kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. Onze zorg en ondersteuning zijn ambulante georiënteerd en gaan uit van de eigen kracht van mensen.

MET de wijk richt zich op het begeleiden van cliënten met psychische klachten op het gebied van wonen, huishouden, persoonlijke verzorging, werken, studeren, zingeving, vrijetijdsbesteding en sociale relaties. MET de wijk biedt de volgende kernactiviteiten aan:

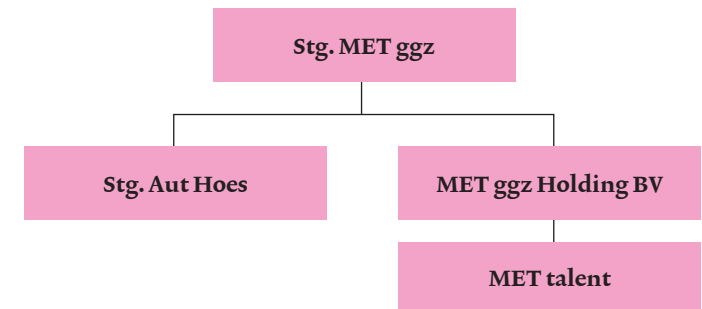
- Thuis met begeleiding binnen de Wet maatschappelijke ondersteuning, de Wet langdurige zorg of Forensische Zorg.
- Wonen met begeleiding (Beschermd Wonen) binnen de Wet maatschappelijke ondersteuning, de Wet langdurige zorg, Forensische Zorg of Jeugdwet.

Binnen MET behandeling wordt een breed scala aan behandel mogelijkheden aangeboden. Kernactiviteiten zijn:

- MET focus dat monodisciplinaire behandelingen biedt aan kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen;
- Specialistische ggz, waaronder:
 - Specialistische zorgprogramma's voor (jong)volwassenen voor de meest voorkomende psychische klachten,
 - Behandelaanbod voor ouderen,
 - FACT (Flexible Assertive Community Treatment),
 - IHT (Intensive Home Treatment),
 - Crisishulp,
 - Kind & Jeugd.

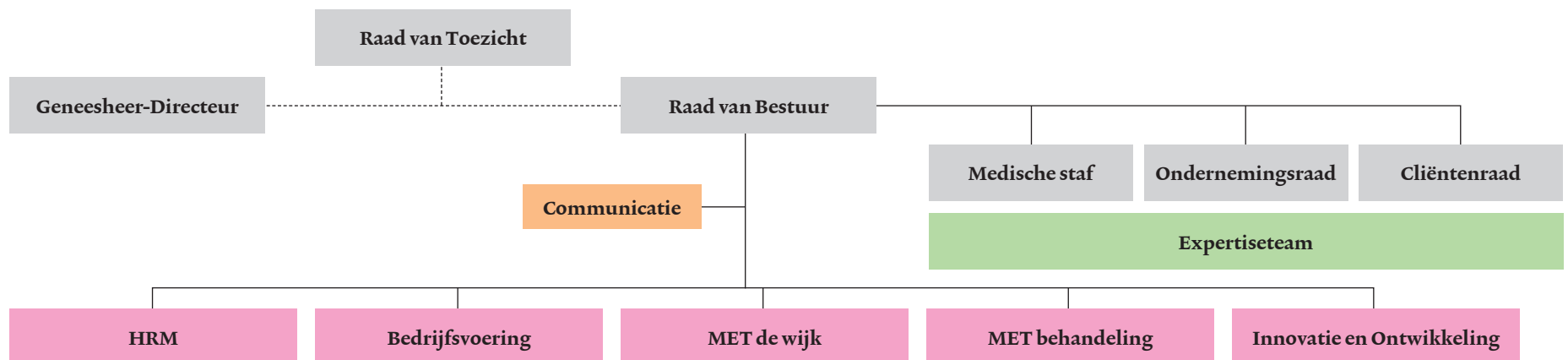
Stichting MET ggz had tot oktober 2024 een dochter BV, te weten MET ggz holding B.V. Onder deze B.V. ressorteerde dochteronderneming MET talent. MET talent richtte zich in het verleden specifiek op het domein arbeidsreïntegratie, maar in deze B.V. vonden geen activiteiten meer plaats.

Juridische structuur MET ggz



Omdat zowel in de dochter BV MET ggz holding B.V. als onder dochteronderneming MET talent B.V. geen activiteiten meer plaatsvonden, zijn beide B.V.'s in december 2024 geliquideerd. Hetzelfde geldt voor de Stichting Aut Hoes die onder Stichting MET ggz ressorteerde. Daarmee bestaat de juridische structuur van MET ggz alleen nog uit de Stichting MET ggz.

Organogram MET ggz 2024

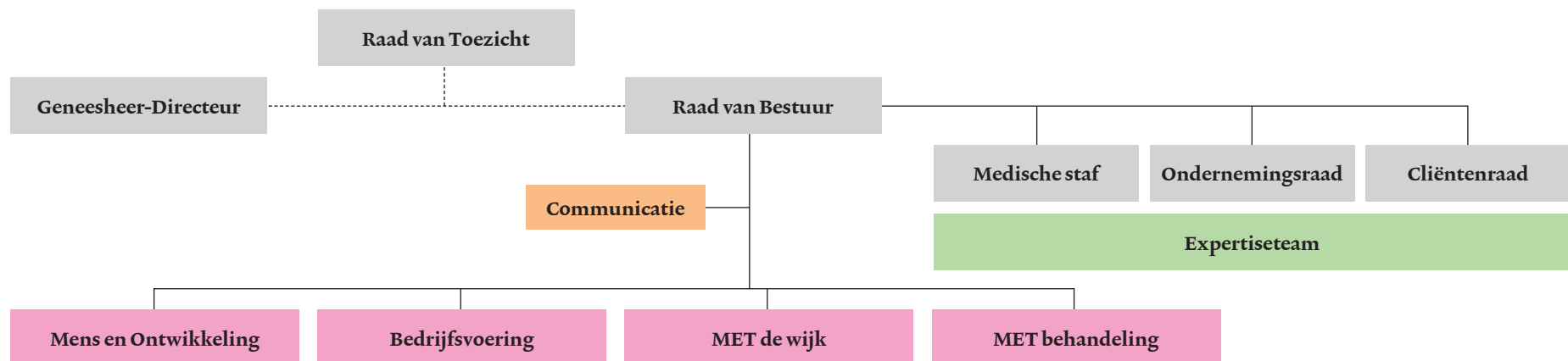




Sinds 1 december 2024 zijn de afdeling HRM en Innovatie en Ontwikkeling samengevoegd tot de afdeling Mens en Ontwikkeling. Hiermee wordt beoogd de samenwerking

tussen beide afdelingen te versterken. Daarmee is het organogram per 1 december 2024 als volgt gewijzigd:

Organogram MET ggz 2024



Het jaar 2024 samengevat

Cliëntenaantallen

2024	2023
MET behandeling 7731 cliënten	MET behandeling 8141 cliënten
• Kinderen en jongeren (18 -) 674	• Kinderen en jongeren (18 -) 787
• Volwassenen 7057	• Volwassenen 6177
MET de wijk 1144 cliënten	MET de wijk 1054 cliënten
• Wonen met begeleiding 332	• Wonen met begeleiding 319
• Thuis met begeleiding 812	• Thuis met begeleiding 735

Inhoudelijke visie op zorg

Om goede zorg en ondersteuning te verlenen, moet de inhoud van zorg bij alle strategische en beleidsmatige besluiten van de organisatie voorop staan. Alleen zo worden besluiten ingegeven door de juiste drijfveer. Om dit te bewerkstelligen heeft het expertteam in 2023 een inhoudelijke visie op zorg geformuleerd die als kompas dient bij het nemen van besluiten. Deze visie geeft de stip op de horizon weer voor de wijze waarop wij als organisatie zorg en ondersteuning verlenen en de stappen die wij als organisatie gaan nemen om daar te komen. Daarnaast staan er uitgangspunten benoemd die iets zeggen over hoe wij als MET ggz zorg en ondersteuning willen verlenen aan onze cliënten. Met de inhoudelijke visie op zorg laden wij onze missie en visie en worden wij in staat gesteld om de juiste keuzes te maken, passend bij onze langetermijnvisie op de inhoud van zorg.

Cliënttevredenheid MET ggz

Ieder jaar wordt de cliënttevredenheid binnen MET ggz gemeten. Ook in 2024 mogen wij weer trots zijn op de behaalde resultaten.

MET behandeling 2024	MET behandeling 2023
BGGZ	BGGZ
8,5	8,4
SGGZ	SGGZ
8,0	7,8
MET de wijk 2024	MET de wijk 2023
Wonen met begeleiding	Wonen met begeleiding
7,4	7,6
Thuis met begeleiding	Thuis met begeleiding
8,4	8,6

Effectieve, innovatieve zorg

Meerjarenstrategie

Met het oog op onze meerjarenstrategie die ten einde komt, hebben wij in 2024 hard gewerkt om een nieuwe koers voor MET ggz te bepalen. Daarvoor zijn externe omstandigheden en trends in kaart gebracht en afgezet tegen de behoefte van onze organisatie. Dit deden wij samen met in- en externe stakeholders. In 2025 zullen wij de meerjarenstrategie vaststellen.

Wonen met begeleiding 2.0 in Echt

Op onze locatie Hofakker in de gemeente Echt-Susteren is in 2024 een nieuwe vorm van Wonen met begeleiding geïntroduceerd, namelijk Wonen met begeleiding 2.0. Dit is een hybride vorm van zorg waarin begeleiding op locatie, begeleiding op afstand en de inzet van domotica en robotica worden gecombineerd. Met deze innovatieve vorm van zorgverlening hopen wij de innovaties die wij de afgelopen jaren al op andere plekken in gang hebben gezet, samen te brengen. Daarmee willen we beter zicht krijgen op de toepasbaarheid van deze innovaties in de praktijk en op de betekenis ervan voor onze zorgverlening.

Dit kan (mede) een antwoord vormen op de krapte op de arbeidsmarkt en de maatschappelijke kosten van zorg, maar betekent vooral dat cliënten meer ruimte krijgen voor hun herstel en eigen regie. Dit sluit naadloos aan op onze missie en visie.

Succesvolle implementatie IPS

In 2023 is MET ggz gestart met de uitvoering van Individuele Plaatsing en Steun (IPS) in Midden-Limburg. Met groot enthousiasme heeft het projectteam, samen met IPS-trajectbegeleiders, gewerkt aan de implementatie binnen de organisatie. De implementatiefase is inmiddels afgerond met de vaststelling van een borgingsdocument, waarna de verdere ontwikkeling en verankering is overgedragen aan de teamleiders.

Momenteel volgen 46 cliënten een (voor)traject en hebben 9 cliënten dankzij IPS betaald werk gevonden - een prachtig eerste resultaat.

Versterkte samenwerking tussen MET behandeling en MET de wijk rondom consultatiefunctie

MET behandeling en MET de wijk hebben hun samenwerking rondom de consultatiefunctie versterkt, specifiek voor cliënten met een Wlz-indicatie binnen Duurzaam Begeleid Wonen.

Door behandelaren twee tot drie keer per jaar te laten aansluiten bij overlegmomenten, wordt vanuit meerdere invalshoeken meegedacht. Dit resulteert in betere en efficiëntere zorg, een bredere deskundigheid van behandelaren en begeleiders, en een vermindering van dure, complexe zorg dankzij korte communicatielijnen. Een mooi voorbeeld van #MET elkaar.

Positionering en samenwerking

Beëindiging behandelaanbod Kind @ Jeugd Venlo

Medio 2024 heeft MET ggz het zorgaanbod van het cluster Kind & Jeugd, MET behandeling, in Venlo beëindigd. De behandeling van cliënten die op locatie Venlo in zorg waren, is afgerond of in samenspraak met de cliënten overgedragen aan een andere behandellocatie van MET ggz. Dit besluit is gelet op de impact hiervan, in nauwe afstemming met zowel interne als externe stakeholders genomen. De begeleiding van MET de wijk in Venlo wordt onverminderd voortgezet.

Sluiting PAAZ Laurentius

Naar aanleiding van de sluiting van de PAAZ Laurentius is besloten dat MET ggz uitvoering zal gaan geven aan de consultatie >18 jaar en de beoordelingen binnen en buiten kantoor tijden van het Laurentius. Tevens heeft een overdracht van de PAAZ-poli plaatsgevonden. Dit besluit is in samenspraak met de Medische Staf tot stand gekomen.



Integraal Zorgakkoord

Regionale stuurgroep IZA Noord- en Midden-Limburg
MET ggz neemt deel aan de regionale stuurgroep IZA NML, waar in 2023 een regioplan is opgesteld met vijf pijlers. Dit plan richt zich op een zorgzame samenleving waarin lichte hulpvragen tijdig worden opgepakt, zodat professionele zorg beschikbaar blijft voor wie dit echt nodig heeft. De pijlers omvatten:

1. **Gezond vooruit** - Focus op gezondheid en welzijn in plaats van ziekte en zorg.
2. **Regionale digitale organisatie** - Van reactieve zorg naar proactieve, populatiegerichte initiatieven.
3. **Langer en beter thuis** - Zelfmanagement en zorg zo dicht mogelijk bij huis.
4. **Toekomstbestendige arbeidsmarkt** - Werkplezier en toekomstbestendigheid voor zorgprofessionals.
5. **Duurzaam gezondheidsinformatiestelsel** - Eén regionaal informatiesysteem voor gezondheid, preventie en zorg.

Om de GGZ goed te vertegenwoordigen binnen deze pijlers, hebben Vincent van Gogh en MET ggz in 2024 afspraken gemaakt over hun inzet binnen de stuurgroep.

Ook in Zuid-Limburg draagt MET ggz volop bij aan de transitieopdrachten vanuit IZA.

Aftrap verkennend gesprek

In juni is MET ggz samen met verschillende ketenpartners in de regio Zuid-Limburg begonnen met de inzet van het verkennend gesprek. Het doel: het verkorten van de wachtlijsten via betere regionale samenwerking, zodat de ggz toegankelijk blijft voor mensen die dat nodig hebben.

Het verkennend gesprek vindt plaats vóór de verwijzing naar een ggz-behandeling. Dit leidt tot de verwachting dat uiteindelijk minder mensen aankloppen bij de (specialistische) ggz. En degenen die wél doorstromen, komen meteen op de goede plek terecht.

In 2024 zijn we ook in Noord- en Midden-Limburg gestart met een pilot verkennende gesprekken in zes gemeentes. We doen hiermee al waardevolle kennis op om het transitieplan Mentale gezondheid in NML verder te ontwikkelen.

Positief advies snelle toets Mentale Gezondheidsnetwerken

We hebben in 2024 een positief advies ontvangen ten aanzien van de snelle toets in Noord- en Midden-Limburg en Zuid-Limburg. De snelle toets werd samen met regionale partners ingediend in het kader van de Mentale Gezondheidsnetwerken.

Op grond hiervan zijn de transitieplannen Mentale Gezondheid in Zuid-Limburg en in Noord- en Midden-Limburg opgesteld en ingediend bij de zorgverzekeraars. Bij het verschijnen van dit verslag is het transitieplan in Zuid-Limburg door de zorgverzekeraars goedgekeurd.

Subsidieprojecten

In 2024 hebben we, met steun van verschillende financiers, opnieuw kunnen bijdragen aan innovatieve projecten die de toegankelijkheid en kwaliteit van zorg verbeteren. Enkele eerder toegekende subsidies zijn gecontinueerd:

- ZonMW-subsidie “Versnellers in de ggz” - Gericht op regionale samenwerking en het verkorten van wachttijden in de ggz.
- IPS-subsidieregeling - Bevordert arbeidsparticipatie van mensen met psychische aandoeningen via IPS-trajecten.
- Gemeentelijke subsidie voor Zelfmoordpreventie Midden-Limburg - Ondersteunt suïcidepreventie, taboedoorbreking en ketensamenwerking, in samenwerking met 113 Zelfmoordpreventie via de Supranet-community.
- MDIEU-subsidie - gericht op het vergroten van duurzame inzetbaarheid van werknemers.

Wetenschappelijk beleid

In 2024 heeft MET wetenschap zich de missie gesteld positief bij te dragen aan een wetenschappelijk werkklimaat binnen MET ggz die het potentieel van onze zorg verder ontwikkelt en helpt te realiseren. In dat kader zijn werkwijzen rondom datamanagement geformaliseerd. Bestaande samenwerkingsverbanden zijn gecontinueerd en nieuwe samenwerkingsverbanden zijn aangegaan. Er is een bijdrage geleverd aan de opleidingen van MET ggz. Ook is er een nieuw plan gemaakt om kennisdeling binnen MET ggz te professionaliseren.

Bovendien is MET wetenschap volop bezig geweest met wetenschappelijk onderzoek:

- MET wetenschap participeerde in 11 wetenschappelijke studies.
- MET ggz is vernoemd in 2 (inter)nationale vaktijdschriften.
- Er zijn 2 lezingen buiten de instelling en 10 lezingen binnen de instelling verzorgd.



Digitalisering

In 2024 hebben we onze focus op digitalisering en eHealth verder versterkt. Zo hebben we het gebruik van ons eHealth-platform Minddistrict opgeschaald en een welkomstmodule ontwikkeld voor jongeren, waarmee zij zich beter kunnen voorbereiden op hun behandeling en zelfstandig aan de slag kunnen met zelfhulpmodules. De verdere implementatie hiervan krijgt in 2025 extra aandacht.

Daarnaast hebben we gewerkt aan de invoering van Superbrains, een app voor (groeps)behandelingen van ADHD. Hiermee kunnen cliënten al voor de start van hun traject doelen stellen, webinars volgen en in contact komen met ervaringsdeskundigen.

Binnen MET de wijk zijn we begonnen met de inzet van sociale robots, die cliënten ondersteunen bij structuur, afspraken en sociale interactie. In 2025 starten we met vier Ivy's en één Lilly, waarmee we als tweede ggz-instelling in Nederland aan de slag gaan met Robot CTRL.



Ook hebben we stappen gezet in de digitalisering van psychologische testvragenlijsten, wat de verwerkingstijd verkort en de afname vergemakkelijkt. Daarnaast zijn we gestart met een pilot voor AI-ondersteunde verslaglegging, waarbij een digitale assistent helpt bij de verwerking van intakegesprekken. De eerste ervaringen zijn positief en tonen een merkbare verlaging van administratieve lasten. Met deze digitale ontwikkelingen blijven we bouwen aan toegankelijke en efficiënte zorg.

Nieuwe website MET ggz

Sinds november 2024 heeft MET ggz een nieuwe website. Achter de schermen is hier het afgelopen jaar hard aan gewerkt, met waardevolle input van medewerkers van MET behandeling, MET de wijk, I&O, HR en de cliëntenraad. Wij zijn trots op het eindresultaat!

Gezond werken



Formatie (gemiddeld)

Formatie 2024	Formatie 2023
Aantal werknemers	Aantal werknemers
676	628
Aantal FTE	Aantal FTE
485	435

Verzuim

Het ziekteverzuimpercentage van MET ggz bedroeg in 2024 6,73% en is daarmee licht gestegen ten opzichte van 2023. Toen bedroeg het verzuimpercentage 6,15%.

Ook de verzuimfrequentie is in 2024 licht gestegen van 1,24 in 2023 naar 1,54 in 2024. Deze verzuimcijfers liggen onder de verzuimcijfers van de regio én van de branche, waardoor MET ggz, ondanks de lichte stijging van het verzuimpercentage ten opzichte van afgelopen jaar, tevreden blijft met het resultaat.

Medewerkersbetrokkenheidsonderzoek

In november 2024 heeft het medewerkersbetrokkenheidsonderzoek plaatsgevonden. Ten opzichte van 2023 zien wij nagenoeg dezelfde resultaten. Punten die in positieve zin uit de enquête springen, zijn dat het werk bij MET ggz medewerkers voldoening geeft, dat zij zichzelf kunnen zijn bij MET ggz en hun werk betekenisvol vinden. Verbeterpunten zijn dat medewerkers een hoge werkdruk ervaren, meer het gevoel zouden willen hebben dat zij meer gewaardeerd worden en meer feedback op het functioneren wensen te ontvangen. De organisatie gaat komend jaar wederom met deze resultaten aan de slag.



Bijeenkomst Het Goede Gesprek

In november 2024 vond een bijeenkomst plaats in het kader van 'Het Goede Gesprek', georganiseerd door MET ggz en Vincent van Gogh. Het bieden van 24/7 continuïteit (en daarmee kwaliteit) van psychiatrische zorg is niet meer zomaar vanzelfsprekend. Een grotere en complexere zorgvraag in combinatie met een krappe arbeidsmarkt stelt de ggz voor de nodige uitdagingen. Onderzoek toont aan dat regionale samenwerking op dit vlak de oplossing biedt. Regionale samenwerking gaat niet vanzelf. Daarom heeft MET ggz in 2024 met 'Het Goede Gesprek' het initiatief genomen om ook in onze regio's te kijken op welke manier we de 24/7 zorg voor nu én in de toekomst samen kunnen borgen. Voor deze bijeenkomst waren alle psychiaters benaderd die ingeschreven staan bij de NVvP en woonachtig zijn in het adherentiegebied van MET ggz en Vincent van Gogh.

ZZP-kader

Omdat de Belastingdienst per januari 2025 strenger handhaaft met betrekking tot schijnzelfstandigheid, heeft MET ggz in dit kader voorbereidingen getroffen. MET ggz heeft de koers ingezet om te stoppen met de inzet van ZZP-ers, tenzij de continuïteit van zorg in het geding is. In voorkomend geval wordt t.a.v. toepassing van een ZZP-overeenkomst in een individuele casus een besluit genomen door het directieteam. In dat geval wordt onderbouwd waarom een verlenging binnen de kaders van de Wet DBA past. Daarnaast heeft MET ggz samen met de kerninstellingen in Limburg, afgestemd over een regionale aanpak voor het ZZP-schap binnen de wettelijke kaders.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Duurzaamheid

MET ggz voelt de maatschappelijke verantwoordelijkheid om bij te dragen aan een duurzamere zorgsector. In 2024 is een duurzaamheidsbeleid opgesteld met een heldere visie, ambitie en doelstellingen op dit gebied. Om duurzaamheid binnen de organisatie te verankeren, is een Green Team samengesteld. Dit team fungeert als eerste ambassadeurs en stimuleert duurzame initiatieven binnen MET ggz. Binnen het Green Team worden verschillende afdelingen vertegenwoordigd.

Informatiebeveiliging

In het afgelopen jaar hebben we binnen MET ggz belangrijke stappen gezet op het gebied van informatiebeveiliging. Zo hebben we met succes het NEN 7510-certificaat behaald. Hiermee toont de organisatie aan dat we voldoen aan de norm voor informatiebeveiliging in de zorg en dat we adequate maatregelen hebben getroffen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van informatie te waarborgen. Tijdens dit proces zijn enkele verbeterpunten geïdentificeerd. Deze worden conform het vastgestelde proces afgehandeld, waarbij de voortgang actief wordt gemonitord. Daarnaast zien we een duidelijke verbetering in het beheersen van risico's.

Zo worden zowel security als privacy structureel eerder betrokken bij verbetertrajecten, waardoor risico's vroegtijdig kunnen worden geïdentificeerd en gemitigeerd. Verder hebben we een bewustwordingscampagne gelanceerd rondom informatiebeveiliging, waardoor medewerkers extra geïnformeerd zijn over beveiligingsrisico's en beter weten hoe ze veilig kunnen werken. Dit draagt bij aan een sterke beveiligingscultuur binnen onze organisatie.



Komend jaar ligt de focus op het borgen van de effectiviteit van de genomen maatregelen, zodat informatiebeveiliging blijvend en structureel is verankerd binnen de organisatie.

PSO-certificering

MET ggz heeft in 2024 Trede 2 van de Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO) behaald binnen de PSO-certificering. Dat betekent dat we ruim bovengemiddeld presteren als het gaat om werkgelegenheid voor mensen met een kwetsbare arbeidspositie. Er zijn bij ons nu (in)direct meer mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt werkzaam, dan bij organisaties in dezelfde grootteklasse.

Financieel gezond

Financiële ratio's

De omgeving waarbinnen MET ggz opereert, blijft complex en dynamisch. Sectorbrede ontwikkelingen, zoals de aanhoudende druk op de personele capaciteit, zowel in loondienst als inhuur, stijgende kosten, (toenemende) wet- en regelgeving en druk op de tarieven zorgen voor druk op de financiële performance van zorginstellingen. Om in de (stijgende) zorgvraag te voorzien, de zorg betaalbaar te houden én mede gelet op de arbeidsmarktkrapte, waarvan verwacht wordt dat deze in de toekomst alleen maar verder zal toenemen, zal er gezocht moeten worden naar alternatieven in de wijze van zorgverlening zoals bijvoorbeeld de inzet van digitalisering, zowel in het primair proces als in de administratieve ondersteuning.

Ondanks de sector brede druk op de personele capaciteit is de formatie binnen MET ggz toegenomen met 50 FTE, met name binnen MET de wijk, mede als gevolg van de overdracht van de activiteiten van de Beschermd Wonen zorg in Noord- en Midden-Limburg, en bijbehorende formatie van Incluzio.

In deze uitdagende tijd zal MET ggz een evenwicht moeten vinden tussen het realiseren van een financieel gezonde exploitatie en het doen van de benodigde investeringen voor de lange termijn en behoud van personeel. De inzet van de in de begroting structureel opgenomen ruimte voor opleiding en innovatie-/ projecten is noodzakelijk om een toekomstbestendige organisatie te blijven. Hierbij is een adequate financiering van de door MET ggz geleverde zorg randvoorwaardelijk.

Ratio's

	2024	2023
Omzet	€ 58.570.296	€ 53.351.250
Resultaat	€ -315.635	€ 757.825
Liquide middelen	€ 15.645.892	€ 15.603.397
Resultaat ratio*	-0,54%	1,42%
Liquiditeitsratio**	2,32	2,28
Solvabiliteitsratio***	58%	58%

* (jaarresultaat/totale opbrengsten) x 100%

** (vlottende activa / kortlopende schulden)

*** (eigen vermogen / totaal vermogen) x 100%

Kasstromen en financiering

MET ggz heeft contracten in alle financieringsstromen, zijnde Forensische Zorg, Wlz, Wmo, Jeugd en Zvw. Daarnaast worden er ook subsidies ontvangen vanuit de Medische Vervolg Opleidingen. De Wmo betreft vooral contracten met de 14 gemeentes in Noord- en Midden-Limburg. Voor wat betreft de Zvw had MET ggz in 2024 contracten met alle zorgverzekeraars, met uitzondering van Salland / ENO.

Onduidelijk is nog wat de impact gaat zijn van het kostprijs-onderzoek, ten behoeve van de tarieven Zvw voor 2026 met gelijktijdige afschaffing van de transitieprestatie, door de Nza. Ondanks een verlies in 2024 blijven de financiële ratio's markt-conform. Er worden dan ook geen liquiditeitsrisico's voorzien.



Risico's

18

MET ggz · Samen, op eigen wijze

MET ggz heeft continu aandacht voor het identificeren en analyseren van risico's. MET ggz wil transparant en zorgvuldig zijn in haar besluitvormingsproces. Preventief handelen wordt centraal gesteld door risico's en kansen te benoemen, te beoordelen en in voorkomend geval te benutten. Dit doen wij door te kiezen voor een integrale aanpak van risicomanagement. Hierdoor wordt de onderlinge samenhang van risico's en de verschillende processen inzichtelijk.

Risico's worden binnen MET ggz beoordeeld aan de hand van een risicomatrix waarin kans/frequentie en de impact van het risico tegen elkaar worden afgezet. De risico's worden vervolgens geclassificeerd als 'laag', 'midden' of 'hoog'. Aan de hand van de verschillende instrumenten wordt bepaald welke beheersmaatregelen nodig zijn. Deze worden periodiek geanalyseerd en beoordeeld. De directie wordt vervolgens periodiek over de voortgang van de opvolging van de beheersmaatregelen geïnformeerd. De verbetermaatregelen worden ondertussen opgenomen in het verbeterregister en de voortgang daarvan per kwartaal met de betreffende directeur besproken. Aan de hand van deze cyclus sturen de Raad van Bestuur en het directieteam actief op (strategische) doel-



stellingen. Binnen het Directieteamoverleg is daarnaast aan de hand van een maandrapportage aandacht voor de financiële ontwikkelingen in de organisatie.

Ook de Raad van Toezicht heeft aandacht voor risico's en risicomanagement. Zowel in de auditcommissie als de vergaderingen tussen Raad van Toezicht en Raad van Bestuur wordt structureel aandacht besteed aan (financiële) risico's van de organisatie. Zie voor een nadere toelichting ook het jaarverslag 2024 van de Raad van Toezicht dat op de website van MET ggz is gepubliceerd.

Hiermee behouden wij een integraal overzicht van de risico's en maatregelen en werken we systematisch aan het beperken en beheersen ervan. Om onze risico's nog beter te kunnen beheren is in 2024 een besluit genomen over de introductie van een kwaliteitsmanagementsysteem. In 2025 zal worden gestart met de uitrol hiervan.

Het risicomanagement is gericht op verschillende aandachtsgebieden. Per aandachtsgebied wordt nader op het risicomanagement ingegaan.

Strategisch risico's

Risicomanagement van strategische risico's ziet onder andere toe op risico's rondom het portfolio en het imago van MET ggz, de governance van MET ggz en de innovaties en projectontwikkeling binnen MET ggz.

MET ggz heeft een meerjarenstrategie die de organisatie richting geeft op de lange termijn. De meerjarenstrategie wordt jaarlijks aan de hand van een kaderbrief vertaald naar een jaarplan. Om de voortgang van dit jaarplan te monitoren bespreekt het directieteam de voortgang van de projecten binnen het jaarplan per kwartaal.

Een belangrijke pijler binnen de meerjarenstrategie 'Samen succesvol' (2021 – 2024) vormt 'effectieve, innovatieve zorg'. De zeer krappe arbeidsmarkt in relatie tot de toenemende zorgvraag, vormt hiervoor een bedreiging. Om dit risico te mitigeren stuurt MET ggz op het behoud en de duurzame inzetbaarheid van personeel. Dit doen wij door te investeren in programma's die persoonlijke en professionele groei bevorderen. Daarnaast is er aandacht voor het ontwikkelen van leiderschap en het waarborgen van een veilige en gezonde werkomgeving. Ook het blijven aanbieden van opleidingsmogelijkheden en flexibele werkregelingen staan hoog op de agenda.

Om de zorgverlening ook op de lange termijn te kunnen blijven continueren, zijn samenwerkingen met ketenpartners van wezenlijk belang. Een risico in dat kader vormt de beheersing van de governance van deze samenwerkingsverbanden. Om dit risico te mitigeren is geanalyseerd waaraan een samenwerking dient te voldoen. Deze analyse wordt in 2025 vertaald naar organisatiebreed beleid. Om de (contracten van de) samenwerkingsverbanden te beheersen, is in 2024 tevens het besluit genomen om een contractmanager aan te stellen.

Operationele risico's

Met operationele risico's wordt bedoeld op risico's die de dagelijkse gang van zaken raken op het gebied van cliëntveiligheid, medewerkersveiligheid, wet- en regelgeving en privacy.

Om deze risico's te identificeren en te beheersen neemt MET ggz de jaarlijkse directiebeoordeling, de jaarverslagen van de verschillende vertrouwenspersonen, klachtencommissies en de commissie veiligheid en gezondheid, het jaarverslag van het compliance team en de managementletter tot uitgangspunt. Daarnaast kunnen specifieke instrumenten zoals de HKZ audit en NEN 7510 audit, maar ook bezoeken van toezichthouders worden gebruikt om risico's te identificeren.

In algemene zin wordt opgemerkt dat de voortdurende wijziging van wet- en regelgeving een risico vormt voor MET ggz. Om dit risico te mitigeren is in 2024 besloten per 1 februari 2025 de afdeling governance & compliance te formeren. Dit met als doel om de kennis in de organisatie rondom compliance en governance in een afdeling te bundelen en daarmee de samenwerking tussen de verschillende functionarissen te versterken.

Een belangrijk risico binnen de compliance van MET ggz vormt het voldoen aan privacywetgeving, waaronder de AVG. Om dit risico te borgen is een functionaris gegevensbescherming en privacy officer aangesteld. De informatieveiligheid van MET ggz wordt bewaakt door de security officer.

Financiële risico's

MET ggz streeft naar een financieel gezonde organisatie waarin de balans tussen effectieve, innovatieve zorg en de kosten die daarmee gepaard gaan, klopt.

MET ggz bespreekt maandelijks in het directieteam en met de teamleiders de managementrapportage, zodat risico's vroegtijdig kunnen worden vastgesteld en hierop kan worden ingespeeld. De managementrapportage wordt bovendien uitgebreid in de auditcommissie van de Raad van Toezicht besproken, waarop tevens een terugkoppeling in de reguliere Raad van Toezicht vergadering volgt.

MET ggz werkt actief aan het doorvertalen van de interne en externe invloeden naar een actiegerichte sturing, in de vorm van het wijzigen van beleid, het projectmatig verhogen van de efficiëntie in processen en het sturen op het verhogen van de productiviteit.

Een toenemende druk op de exploitatie, vanwege stijgende kosten, noodzakelijke investeringen en beperkt stijgende tarieven, maakt echter dat de financiële situatie van MET ggz, nog meer dan regulier, de aandacht behoeft. MET ggz streeft naar financiële gezondheid door middel van een focus op productiviteit en op kostenbeheersing. Er worden efficiënte werkprocessen geïmplementeerd en de kosten en opbrengsten worden voortdurend gemonitord. De organisatie heeft bovendien diverse projecten ingezet, zoals het project instroom- doorstroom-uitstroom, het nieuwe langetermijn-huisvestingsplan en het capaciteitsmanagement, die moeten leiden tot een verdere doorontwikkeling van de interne (financiële) beheersing.

Ook de opheffing van het handhavingsmoratorium Wet DBA per 1 januari 2025 vormt een risico voor MET ggz. Vanaf dat moment kan de Belastingdienst op basis van de huidige wetgeving handhaven en kan zij naheffingsaanslagen loonheffingen, inclusief eventuele boetes, opleggen



in het geval de Belastingdienst van mening is dat er sprake is van schijnzelfstandigheid. Zie ook hoofdstuk drie van dit verslag voor de getroffen maatregelen.

Risicobereidheid

MET ggz zal op elk moment trachten risico's zoveel mogelijk uit te sluiten en/of te mitigeren door onze interne beheersmaatregelen. We zijn niet bereid om grote risico's te nemen anders dan zorg en vastgoed gerelateerde investeringen. Positieve kasstromen/liquide middelen worden niet belegd in welke vorm dan ook, maar dienen als (liquide) financiële buffer of worden geïnvesteerd in innovatie van zorg (een en ander zoals nader uitgewerkt in het Treasurystatuut). Voor reële en kwantificeerbare risico's zijn voorzieningen opgenomen.



Governance

Governancecode Zorg 2022

Goed bestuur en goed toezicht zijn een randvoorwaarde om goede zorg te kunnen verlenen. De eisen voor goed bestuur en goed toezicht zijn onder andere vastgelegd in de Governancecode Zorg 2022. De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht conformeren zich aan de naleving van de Governancecode Zorg 2022. De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht hebben ieder een verantwoordelijkheid om de Governancecode Zorg 2022 integraal toe te passen en hierover verantwoording af te leggen.

Raad van Bestuur

In het verslagjaar bestond de Raad van Bestuur van MET ggz uit mevrouw Drs. J.P. Pijls. De Raad van Bestuur is bevoegd tot en verantwoordelijk voor het besturen van en de algemene gang van zaken binnen MET ggz. De taken en bevoegdheden van de Raad van Bestuur zijn vastgelegd in de statuten en de mandateringsregeling van MET ggz. De Raad van Bestuur legt over haar handelen verantwoording af aan de Raad van Toezicht.

De Raad van Bestuur vormt samen met de Geneesheer-Directeur, de twee directeuren Zorg, de directeur Bedrijfsvoering, en de directeur Mens & Ontwikkeling het Directieteam van MET ggz. Het Directieteam overlegt één keer per twee weken. Hierbij zijn tevens de bestuurssecretaris en betreffende directiesecretaresse aanwezig.

Bij de bezoldiging van de Raad van Bestuur hanteert de Raad van Toezicht de richtlijnen van de Wet Normering Topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). De bezoldigingsgegevens van de Raad van Bestuur worden openbaar gemaakt in een geconsolideerde jaarrekening van MET ggz. De onkosten van de Raad van Bestuur zijn geregeld in het Reglement Kostenvergoedingen Raad van Bestuur. Dit reglement is gepubliceerd op onze website. Op onze website is ook een overzicht van de kostendeclaraties van de Raad van Bestuur over 2024 gepubliceerd.

Nevenfuncties Raad van Bestuur

Hoofd functie

Raad van bestuur MET ggz.

Nevenfunctie

Stichting Kindante, voorzitter Raad van Toezicht;
Stichting Fortior, vicevoorzitter Raad van Toezicht;
Stichting Baandomein, voorzitter Bestuur (onbezoldigd).

Raad van Toezicht

Hiervoor verwijzen wij naar het 'Verslag interne toezichthouder 2024' dat gelijktijdig met dit jaarverslag is gepubliceerd op de website van MET ggz.

Medezeggenschap en stakeholders

MET ggz kent twee formele medezeggenschapsorganen, te weten de Cliëntenraad en de Ondernemingsraad. Zowel de Ondernemingsraad als de Cliëntenraad voeren op gezette tijden overleg met de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht. Daarnaast heeft MET ggz een medische staf en een expertteam. Ook hiermee voert de Raad van Bestuur op structurele basis overleg.

Ondernemingsraad

In 2024 bestond de Ondernemingsraad gemiddeld uit 9 leden, waaronder een voorzitter en vicevoorzitter en secretaris. In 2024 vonden enkele verschuivingen in de samenstelling plaats. Zo werd een medewerker uit de Ondersteunende Diensten lid van de Ondernemingsraad, waardoor nu alle organisatie-onderdelen van MET ggz in de Ondernemingsraad zijn vertegenwoordigd. De Ondernemingsraad werd ondersteund door een ambtelijk secretaris. In december hebben de voorzitter en vice-voorzitter het besluit genomen om hun functie neer te leggen.

Tevens heeft de ambtelijk secretaris besloten de organisatie te verlaten. Daarmee zijn enkele nieuwe plekken binnen de OR beschikbaar. Er vindt in 2025 een wervingsprocedure plaats voor de vacante plekken.

De Ondernemingsraad vergaderde in 2024 in principe wekelijks waarvan een keer per maand in de vorm van een overlegvergadering met de Raad van Bestuur. Bovendien heeft tweemaal een overleg plaatsgevonden tussen de Raad van Toezicht en de Ondernemingsraad.

Ook in 2024 heeft de Ondernemingsraad meegedacht over verschillende onderwerpen die binnen MET ggz speelden. De Ondernemingsraad heeft haar formele medezeggenschapsrechten onder andere uitgeoefend ten aanzien van de volgende onderwerpen:

- Gedragscode informatiebeveiliging & privacy;
- Tijdelijke beloning psychiaters;
- Afbouw zorgverlening MET behandeling Kind & Jeugd Venlo;
- Gewijzigde personele regelingen i.h.k.v. NEN 7510;
- Camerabeleid;
- Expertteam 2.o.;
- Inrichting accountmanagement;
- Gedeeltelijke aanpassing topstructuur.

Ook in 2024 heeft de Ondernemingsraad een achterban-bijeenkomst georganiseerd om input en signalen op te halen bij de medewerkers en hen op de hoogte te houden van de activiteiten van de OR.

Cliëntenraad

De Cliëntenraad bestond begin 2024 uit vijf leden en een ambtelijk ondersteuner. Gedurende het jaar hebben twee leden de Cliëntenraad verlaten. MET ggz streeft binnen de Cliëntenraad naar een evenredige vertegenwoordiging van cliënten binnen MET behandeling en MET de wijk. De ambtelijk ondersteuner is in december met pensioen gegaan en is opgevolgd door een nieuwe ambtelijk ondersteuner.

De Raad van Bestuur sluit één keer per maand bij de overlegvergadering van de Cliëntenraad aan. De Cliëntenraad nodigt regelmatig directeuren of andere (beleids)medewerkers voor hun overlegvergaderingen uit om zich te laten informeren over ontwikkelingen binnen MET ggz.

In 2024 lag de focus van de Cliëntenraad, naast het meedenken en adviseren over onderwerpen die onze cliënten raken, ook op de werving van nieuwe leden voor de Cliëntenraad.

Daarnaast heeft de Cliëntenraad in 2024 verschillende advies- en instemmingsverzoeken ontvangen, waaronder:

- Jaarrekening 2023;
- Camerabeleid;
- Zorg op afstand;
- Begroting 2025.

Afgelopen jaar is de Cliëntenraad bovendien één keer aangesloten bij een overleg van de Raad van Toezicht om het gesprek te voeren over actualiteiten en de gang van zaken bij de Cliëntenraad.



Certificering, extern toezicht en verantwoording

HKZ certificering en Keurmerk Basis GGZ

In 2024 stond de kwaliteit van zorg wederom hoog op de agenda, en met succes. Ook in 2024 heeft wederom een succesvolle HKZ audit plaatsgevonden en is het Keurmerk Basis GGZ verlengd.

NEN 7510 Audit

Naast de HKZ certificering hebben we in 2024 ook de NEN 7510-certificering behaald. Hiermee laten wij zien dat MET ggz op het gebied van informatiebeveiliging en privacy voldoet aan de NEN 7510 norm en dat onder andere cliëntgegevens goed beschermd worden binnen MET ggz.

Onderzoek IGJ

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) houdt toezicht op zorgaanbieders in de geestelijke gezondheidszorg (ggz). Dat doen zij door zorgaanbieders te bezoeken en gesprekken te voeren met patiënten, hun naasten of hulpverleners. Ook onderzoeken en beoordelen zij meldingen van zorgaanbieders of burgers. In 2024 heeft er een accountgesprek plaatsgevonden met de IGJ.

Kwaliteitsdialoog Zorgkantoor VGZ

In 2024 heeft de kwaliteitsexpert GGZ van het zorgkantoor VGZ twee locaties in Roermond bezocht en deelgenomen aan de kwaliteitsdialoog over de zorg- en dienstverlening van MET de wijk binnen de langdurige zorg (Wlz). Dit was een positief bezoek waarin cliënten benoemden dat zij positief zijn over de geboden ondersteuning van de begeleiders, mede omdat het kunnen behouden van eigen regie hoog in het vaandel staat.



Daarnaast vond een kwaliteitsdialoog plaats tussen de kwaliteitsexpert en cliëntenraad, de directeur zorg, een ervaringsdeskundige, een begeleider B, programmaleider I&O en de stafmedewerker kwaliteit.

Naar aanleiding van het bezoek aan MET ggz concludeerde de kwaliteitsexpert dat MET de wijk een mooi voorbeeld is voor andere organisaties. Dit is zowel gelegen in de randvoorwaarden als ook het herstel ondersteunend werken. VGZ heeft veel vertrouwen in MET ggz.

Toezicht Wmo

Jaarlijks voert het Toezicht Wet maatschappelijke ondersteuning een aangekondigd kwaliteitsonderzoek uit bij de zorgaanbieders. Dit jaar is de kwaliteit van Beschermd Wonen voorzieningen getoetst, zo ook bij MET ggz.

Naast documentatieonderzoek, heeft het Toezicht in 2024 cliënten en medewerkers geïnterviewd en een locatie in Venlo bezocht. De conclusie van het Toezicht is dat er een positief beeld over MET ggz is verkregen. De getoetste kwaliteitseisen scoorden groen.

Vooruitblik 2025

26

MET ggz · Samen, op eigen wijze

Na een jaar van toewijding en innovatie, kijken we vooruit naar 2025. De ontwikkelingen binnen MET ggz staan niet stil - we blijven ons inzetten voor de toegankelijkheid en kwaliteit van geestelijke gezondheidszorg. In deze vooruitblik nemen we u mee in onze ambities, geplande projecten en de uitdagingen die voor ons liggen.

Meerjarenstrategie

In 2025 zetten we een belangrijke stap richting de toekomst van MET ggz: het vaststellen van onze nieuwe meerjarenstrategie. Deze strategie vormt de basis voor onze koers in de komende jaren en richt zich op toegankelijke, kwalitatieve en duurzame geestelijke gezondheidszorg.

Passende zorg en ondersteuning

Om zorg en ondersteuning aan onze cliënten te kunnen (blijven) leveren die kwalitatief goed, toegankelijk en betaalbaar is, zullen wij in 2025 blijven participeren in de opdrachten uit het Integraal Zorgakkoord (IZA), zoals het opzetten van Mentale Gezondheidsnetwerken en de verkennende gesprekken.

Ook blijven wij aandacht hebben voor de inzet van technologie om cliënten sneller te kunnen helpen, maar ook om de werkdruk van onze medewerkers te verlichten. Ook willen wij in 2025 de cliënt nog meer eigen regie geven. Dit is een bestaand gedachtegoed binnen MET ggz, maar dit zal aan de hand van verschillende (deels bestaande) initiatieven verder in de organisatie worden ingebed. Ook onderzoeken en introduceren wij in voorkomend geval in 2025 andere behandel- en begeleidingsvormen, zoals transdiagnostisch behandelen en projecten als Wonen met begeleiding 2.0. waarbij meer gebruik wordt gemaakt van technologische ondersteuning. Bij de verkenning van deze initiatieven houden wij rekening met de wetenschappelijk bewezen effectiviteit van de behandel- en begeleidingsvormen. Daarnaast stellen wij de impact van deze nieuwe behandel- en begeleidingsvormen op de inzet van ons personeel, middelen en materialen centraal.





Positief gezond werkgeverschap

Ook in 2025 blijft werving en behoud van medewerkers een speerpunt voor MET ggz. We kijken verder dan de functie zelf en spelen in op de uiteenlopende behoeften van medewerkers, zodat zij optimaal kunnen floreren. Door strategisch talentmanagement en een sterke arbeidsmarktbenadering bouwen we samen aan een toekomstbestendige organisatie. Daarnaast blijven we inspelen op de voortdurend veranderende regelgeving rondom de inzet van ZZP'ers in de ggz.

Financieel gezond

Net als de sector staat MET ggz onder toenemende financiële druk door personeelstekorten, loonstijgingen, investeringen in innovatie en inflatie. Bovendien zijn de tarieven van financiers, vooral gemeenten, vaak ontoereikend, terwijl MET ggz zich verantwoordelijk voelt voor de zorgverlening. Daarom, en mede als gevolg van de resultaatontwikkeling, blijft in 2025 een strikte monitoring en bijsturing van de financiële resultaten cruciaal voor MET ggz.

Commitment duurzaamheid

Duurzaamheid blijft ook in 2025 een prioriteit voor MET ggz. Na het opstellen van het duurzaamheidsbeleid in 2024 richten we ons op bewustwording via interne communicatie en uitvoering daarvan. Het Green Team voert het Plan van Aanpak uit, met onder meer de invoering van afvalscheiding op alle locaties. Daarnaast wordt het inkoopbeleid verder verduurzaamd.

met

Postbus 21
6040 AA Roermond
088 114 94 94
info@metggz.nl
www.metggz.nl

juni 2025

Opmaak
Marker Ontwerp

Fotografie
Philip Driessen
en MET ggz

elkaar