

Jaaroverzicht 2024

Clëntenraad

Voorwoord

Beste lezer,

In dit Jaaroverzicht 2024 wil de Clëntenraad (CR) u graag een overzicht geven van de activiteiten in het afgelopen jaar. Op die manier willen we transparant zijn. Tenslotte doen we dit werk niet voor onszelf, maar voor de cliënten van MET ggz. Er bestaat een goede en open samenwerking met de Raad van Bestuur, de directeuren, beleidsmakers en anderen. In onze planning wordt standaard overleg gehouden met de Raad van Bestuur om de zes weken. Ook sluiten de directeuren regelmatig aan bij de reguliere vergaderingen van onze Clëntenraad om uitleg te geven en/of onze meningen en ideeën op te halen. De Clëntenraad wordt meegenomen in de ontwikkelingen en onze input wordt waar mogelijk omgezet in beleid en uitvoering van kwalitatief goede zorg. Zo doen we, zoals u kunt lezen, vaak mee aan werkgroepen, een stuur- en pilotgroep. Voor het komende jaar is het van belang om de nieuwe leden vast te houden. Want alleen dan kunnen we onze taken beter uitvoeren en meer taken (bezoeken aan MET ggz woningen) oppakken. We besloten eind 2023 om te starten met een netwerkgroep om de CR heen. Dit is helaas geen succes gebleken. Alleen gewezen CR-leden sloten aan. In 2024 is de brochure van de CR geactualiseerd en hebben we een brochure voor naasten gemaakt.

Onze speerpunten voor 2024 zijn als volgt samen te vatten: behartigen van de belangen van de cliënten van MET ggz, onderhouden van contact met onze achterban en bevorderen van de zeggenschap voor cliënten.

Ik wens u veel leesplezier!

Frens Lemeer, voorzitter Clëntenraad

Aantal leden

Op 31 december 2024 telde de Clëntenraad 4 leden, maar op het eind van 2024 werden we verrast door een onverwachte belangstelling voor het kandidaat lidmaatschap. In 2024 namen 2 leden afscheid van de Clëntenraad en trad één lid toe. Enkele maanden van 2024 waren er dus nog maar drie leden; het minimale aantal leden conform de regeling. Aangezien onze adviseur met pensioen ging, is er in 2024 veel aandacht geweest voor het werven van een nieuwe adviseur. Dat is per december 2024 gelukt. Het aantal ondersteuningsuren is fors uitgebreid. MET ggz geeft daarmee te kennen medezeggenschap als essentieel te ervaren.

Overleg

In 2024 kwam de Clëntenraad 20 keer bij elkaar. Regelmatig sloten er vanuit de Directie (6x) en Ondersteunende Diensten medewerkers van MET ggz (23) aan om onderwerpen en vragen nader toe te lichten. Er waren op gezette tijden overlegvergaderingen met de Raad van Bestuur (7x), Raad van Toezicht, Ondernemingsraad (3x) en externe partners rondom verschillende thema's. Zo is er elk kwartaal overleg met de collega's van de groep ervaringsdeskundigen, een jaargesprek met de geneesheer-directeur en hadden we een gesprek met de auditcommissie.

Thema's

In 2024 werd de Clëntenraad meerdere malen om advies of instemming gevraagd rondom de volgende thema's:

- (Sociaal) mediabeleid,
- Cameratoezicht,
- Actualisering CR-reglement,
- Digi-contact in Echt.

In 2024 heeft de Clëntenraad geen ongevraagde adviezen ingebracht.

Daarnaast zijn er jaarlijks terugkerende thema's waarover de Clëntenraad zich ook in 2024 heeft gebogen, zoals de begroting, jaarstukken, maandrapporthages, kwaliteitsadvies en het jaarverslag van de klachtencommissie. De ontwikkelingen rondom IZA (Integraal Zorg Akkoord) maken inmiddels ook onderdeel uit van deze terugkerende thema's.

Deelname aan werkgroepen

In het verslagjaar nam de Clëntenraad deel aan verschillende werkgroepen. Dit betreft doorlopende of langer durende werkgroepen die betrekking hadden op verschillende onderwerpen:

- IZA (waaronder de klankbordgroep Zuid-Limburg, maar ook overlegmomenten in Midden- en Noord-Limburg),
- Wet Langdurige Zorg,
- Gezond sociaal netwerk,
- Medische hulpmiddelen
- Werkgroep website,
- Cliëntportaal.

Daarnaast namen leden van de Clëntenraad incidenteel deel aan werkgroepen rondom thema's. Voorbeelden hiervan zijn de brainstormsessies meerjarenstrategie MET ggz en de kick-off bijeenkomst over mogelijke samenwerking tussen MET ggz en Land van Horne rondom ouderen met zowel lichamelijke als psychiatrische problematiek.

Deskundigheidsbevordering

De Clëntenraad hecht veel belang aan deskundigheidsbevordering. In 2024 werden er weer een eigen tweedaagse bijeenkomst en een studiedag georganiseerd. Verder volgde een van de leden meerdere scholingsdagen bij LOC Waardevolle zorg om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen in de medezeggenschap, en scholingsmomenten bij Mind. We nemen ook standaard deel aan de Clëntenraadskamer bij Mind; soms ook aan de bijeenkomsten bij Burgerkracht De Pijler. Ook werden de contacten met het zorgkantoor voortgezet. Gelet op het gering aantal leden is er in 2024 geen woning bezocht. We ervaren dat als een gemis. We waren wel aanwezig bij de bijeenkomsten van het psychosecafé in Roermond.

Contactgegevens Clëntenraad:

clantenraad@metggz.nl

T 06 11 78 39 45



met ggz
de kortste lijn naar herstel