

# In het kader van de dag van de werkgever is er aandacht geschonken aan een bijzondere werkgever, Attractiepark Toverland.

*“Wij zetten ons elke dag in om ervoor te zorgen dat alle medewerkers volledig zichzelf kunnen zijn, dat iedereen erbij hoort en dat iedereen dat ook zo voelt.”*

Attractiepark Toverland wil graag een inclusieve werkgever zijn. Gelijkwaardigheid en diversiteit staan voorop.

Vanuit IPS (Individuele Plaatsing en Steun) is een cliënt van MET ggz bij Attractiepark Toverland geplaatst die na de nodige aandacht en begeleiding met enorm veel plezier aan het werk is.

IPS is dé methode om mensen met een ernstige psychische aandoening die graag willen werken, te helpen bij het verkrijgen en behouden van een betaalde baan. Fantastisch dat Attractiepark Toverland cliënten kansen biedt.

Doutsen Smeding, trajectbegeleider IPS heeft contact gezocht met Attractiepark Toverland om de mogelijkheden te bespreken voor de cliënt.

Yoshka Keunen is contactpersoon vanuit de afdeling Mens en Organisatie en heeft uitgelegd wat Attractiepark Toverland hierin kan bieden. Zij heeft contacten met jobcoaches, gemeentes en het UWV. Inmiddels staat Attractiepark Toverland al zodanig bekend om haar inclusieve werkgeverschap dat zij vaker benaderd worden dan dat zij zelf op zoek moeten gaan naar medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt.



De cliënt is geplaatst bij indoor themagebied Land van Toos onder supervisie van Anja Camps.

Anja: "Mijn rol is zorgen dat de medewerker op haar gemak is in het werk dat zij doet. Ik geef haar instructies over de attractie waarbij zij staat. Die instructies kan zij op haar manier opnemen en vertalen naar de werkvloer. Zo kan zij goed omgaan met veiligheid en de beleving van de gasten.

De begeleiding is zolang dat het nodig is. Pas als zowel wij als de medewerker zelf aangeven dat zij het werk zelfstandig uit kan voeren, zijn wij er niet altijd meer bij. Wel is er na elke werkdag een evaluatiemoment."

Yoshka vult aan: "Daar waar de medewerker een hulpvraag heeft, leggen wij de nadruk op en besteden wij er extra aandacht aan. In dit geval heeft de medewerker aangegeven graag extra tijd te krijgen om er zeker van te zijn de instructies te begrijpen en het werk goed uit te kunnen voeren. Die tijd geven wij dan ook.

Contact met Duitsen en mij is er nog wel, maar alleen om af en toe te polsen hoe het gaat. We leggen dan de nadruk op de opbouw en op hoe de cliënt het zelfstandig werken ervaart."

Indien er na verloop van tijd toch geen goede match blijkt te zijn, gaan we daarover in gesprek. Het kan zijn dat het de medewerker bijvoorbeeld toch tegen valt in wat er daadwerkelijk gedaan moet worden, of dat de begeleiding van Attractiepark Toverland ziet dat de medewerker niet geschikt is voor bepaalde taken. Als we binnen Toverland geen passende werkplek kunnen bieden, kan dat dus kunnen betekenen dat we de samenwerking beëindigen.

*"Geef het een kans en maak er een succes ervaring van."*

Yoshka: "Luister goed naar wat de hulpvraag is en indien je daarin niet kunt helpen, wees dan eerlijk. Neem de tijd en geef de medewerkers de aandacht die ze nodig hebben. Hierdoor kan je een goed ontwikkeltraject creëren en krijg je hele betrokken en loyale werknemers die de investering absoluut waard zijn."