

MET ggz-2019 in een oogopslag

met ggz
de kortste lijn naar herstel

met de wijk
onderdeel van MET ggz

met behandeling
onderdeel van MET ggz

PSYQ
Samenwerking met Lentis, Mondriaan, Parnassia Groep


dokus bemoeizorg

Wat is er in 2019 gebeurd?



- Van tweehoofdig naar eenhoofdig Raad van Bestuur
- Verandertraject MET de wijk
- Vestiging PsyQ in Maastricht samen met Mondriaan
- Benoeming Geneesheer Directeur
- 1 november: start Raad van Bestuur Anja Pijls
- Herijking meerjarenstrategie

Doelstelling MET ggz op lange termijn



- Herstelgericht werken
- Integratie behandeling & begeleiding
- Extra focus op verbinding van zorg en maatschappij
- MET ggz is er primair voor de complexe doelgroep

HKZ – certificaat



Uitkomsten onderzoek:

- De organisatiecultuur is open, loyaal maar ook kritisch (op zichzelf).
- MET ggz leert van afwijkingen zoals klachten, (bijna) incidenten en de uitkomsten van interne audits en evaluaties.
- Verbeterpunt: Het risicomanagement verder verbeteren op proces- en clientniveau.
- Verbeterpunt: De PDCA- cyclus borgen in de registratie van het cliëntdossier.

Financieel resultaat



MET ggz specialiseert zich op basis van kansen in de markt. Hierbij staat de kwaliteit van zorg voorop. De zorg is van hoge kwaliteit, maar de betaalbaarheid staat onder druk. Uitgangspunt is het maximaliseren van de waarde van zorg voor de cliënt en het reduceren van de kosten.

Door verdere daling van de WMO-inkoop staat het resultaat onder druk: totaal -30% in 2018-2019. Hierdoor heeft in 2019 een omvangrijke herstructurering binnen MET de wijk plaatsgevonden.

De gerealiseerde omzet bedraagt:

Totaal	€ 45,5 miljoen
ZVW	€ 21,1 miljoen
WMO / jeugd	€ 20,3 miljoen
Overige	€ 4,1 miljoen

Verslagjaar 2019 wordt afgesloten met negatief resultaat van -3,8 miljoen.

Liquiditeit en solvabiliteit

Ratio's	2019	2018	2017	Benchmark (2018)
Solvabiliteit	62.9%	67.5%	70.6%	40.5%
Current Ratio	2.7	3.7	4.7	2.5
Cash ratio	0.9	1.0	2.0	1.2

Zorgaanbod MET behandeling



Kinderen & Jeugd



Volwassenen
Specialistische GGZ Basis GGZ acute zorg (in Midden Limburg)




Ouderenzorg
Inclusief psycho-organische zorg

Zorgaanbod MET de wijk

- Beschermd Wonen
- Beschermd Thuis
- Begeleiding Individueel
- Forensische zorg



Incidentmeldingen



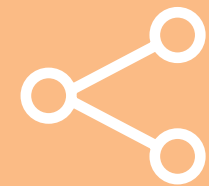
Het totale aantal incidentmeldingen bij MET behandeling is 0,3%. Dit is hetzelfde niveau als in 2018.

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

7,0

- 68,9% respons
- Tevredenheid over werk: 7,0 (gemiddelde van heel MET ggz)

Stakeholdersonderzoek



- 1187 uitnodigingen - 9 % respons.
- Bijna 2/3 van de respondenten is tevreden over de zorg- en dienstverlening en de samenwerking.

Belangrijke speerpunten voor MET ggz volgens de stakeholders:


- Lokale samenwerkingsverbanden
- Het behandelen en begeleiden van complexe doelgroepen.



Cliënttevredenheidsonderzoek (CQ-index)

MET de wijk	MET behandeling
Gemiddeld rapportcijfer:	Gemiddeld rapportcijfer:
8,0	8,2
BGI	BGGZ
7,5	7,8
BW/BT	SGGZ

Klachten



Klachtenfunctionaris

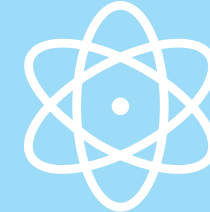
Aantal klachten:

- Medewerkers: 0
- Cliënten Noord/Midden: 52
 - (deels) tevreden: 65%
 - Niet tevreden: 0%
 - Ingetrokken: 17%
 - Niet in behandeling genomen: 6%
 - Nog niet afgehandeld/klachtencommissie: 12%
- Cliënten Zuid: 22
 - (deels) tevreden: 100%

Klachtencommissie

- 1 klacht afgehandeld

Opleiding



Het opleiden van medewerkers is een speerpunt voor MET ggz. We vinden het belangrijk om medewerkers de kans te bieden om zich verder te ontwikkelen.

In 2019 had MET ggz in opleiding:

- 5 AIOS
- 14 PIOG
- 2 GIOP volwassenen
- 4 GIOS volwassenen

met

elkaar