

Jaaroverzicht 2022

Clëntenraad

Voorwoord

Beste lezer,

In dit Jaaroverzicht 2022 wil de Clëntenraad u graag een overzicht geven van de activiteiten in het afgelopen jaar. Op die manier willen we transparant zijn. Tenslotte doen we dit werk niet voor onszelf, maar voor de cliënten van MET ggz.

Er bestaat een goede en open samenwerking met de Raad van Bestuur en de directeuren van MET ggz. In onze jaarplanning nemen we standaard overleg op met de Raad van Bestuur om de zes weken. De directeuren sluiten regelmatig aan bij de reguliere vergaderingen van onze Clëntenraad om uitleg te geven en/of onze meningen en ideeën op te halen.

De Clëntenraad wordt meegenomen in de ontwikkelingen en onze input wordt waar mogelijk omgezet in beleid en uitvoering van kwalitatief goede zorg. Zo doen we, zoals U kunt lezen, vaak mee aan werkgroepen en één stuurgroep.

Voor het komende jaar is het van belang om nieuwe leden te werven, zodat we onze taken nog meer kunnen uitbreiden. Dat komt de cliënt in het algemeen dan weer ten goede.

Onze speerpunten voor 2023 zijn als volgt samen te vatten: behartigen van de belangen van de cliënten van MET ggz, onderhouden van contact met onze achterban en bevorderen van de zeggenschap voor cliënten.

Ik wens u veel leesplezier!

Anouk Schulpen-Kleuskens, voorzitter Clëntenraad

Aantal leden

Op 31 december 2022 telde de Clëntenraad 4 leden en een externe adviseur die de Clëntenraad ondersteunt.

In de loop van 2022 namen 3 leden afscheid van de Clëntenraad. Twee nieuwe leden zijn in het verslagjaar toegetreden.

Overleg

In 2022 kwam de Clëntenraad 18 keer bij elkaar. Regelmatig sloten er vanuit de Directie en Ondersteunende Diensten medewerkers van MET ggz aan om onderwerpen en vragen nader toe te lichten.

Er waren op gezette tijden overleggen met de Raad van Bestuur, Raad van Toezicht, Ondernemingsraad en externe partners rondom verschillende thema's.

Thema's

In 2022 werd de Clëntenraad meerdere malen om advies of instemming gevraagd rondom de volgende thema's:

- Bestuursfilosofie
- Toezichtvisie Raad van Toezicht
- Woonklimaat
- Evaluatie topstructuur
- Rookvrijbeleid
- Klachtenregeling
- Regeling klachtenfunctionarissen
- Beleid met betrekking tot dossiers
- Duurzaam wonen met begeleiding
- Inloopmomenten Echt, Zusteren en Weert
- Safehouses
- Samenwerking PsyQ Nederland.

Daarnaast zijn er jaarlijks terugkerende thema's waarover de Clëntenraad zich ook in 2022 heeft gebogen, zoals de jaarstukken, maandrapportages, kwaliteitsadvies en het jaarverslag van de klachtencommissie.

Deelname aan werkgroepen

In het verslagjaar nam de Clëntenraad deel aan verschillende werkgroepen. Dit betreft doorlopende of langer durende werkgroepen die betrekking hadden op verschillende onderwerpen:

- Voeding
- Medicatiebeleid
- Woonklimaat
- Dagbesteding/dagbehandeling
- Wet Langdurige Zorg.

Daarnaast namen leden van de Clëntenraad incidenteel deel aan werkgroepen rondom thema's als:

- Blended behandeling met behulp van E Health
- Acute zorg
- Rookvrij beleid.

Deskundigheidsbevordering

De Clëntenraad hecht veel belang aan deskundigheidsbevordering. In 2022 volgden leden twee tweedaagse scholing om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen in de medezeggenschap en een scholing bij LOC Waardevolle zorg. Om de aansluiting met de zorg binnen MET ggz te borgen, bracht de Clëntenraad bezoeken aan vier woongroepen in respectievelijk Venray, Weert, Roermond en Helden-Panningen.



Contactgegevens Clëntenraad:

clentenraad@metggz.nl

T 06 11 78 39 45