

De kortste lijn naar herstel

met ggz

met

Met 450 mensen werken we hard aan de ggz
van Noord- en Midden-Limburg.

Waarom doen we dat?

elkaar



Onze missie

—

Met ggz biedt de kortste lijn naar herstel

Die missie verbindt ons. Op die missie mag iedereen ons aanspreken. Die missie is grofkorrelig, maar heeft herkenbare contouren. De kleur, geur, smaak, toon en 'touch' bepalen we samen. Met cliënten, samenwerkingpartners en collega's.

Onze missie

“Als ervaringswerkers creëren we een plek waar cliënten elkaar kunnen ontmoeten, waar je ‘anders’ mag zijn, waar initiatieven worden ondersteund en ervaringen worden gedeeld. Deelnemers kiezen hun eigen cursus en zoeken manieren om invulling en betekenis te geven aan wat hen is overkomen. Zo worden zij expert in het vormgeven van hun eigen leven.”

Gert Jongetjes
Ervaringswerker

“Cliënten van het IHT-team kunnen via beeldbellen contact opnemen met hun hulpverlener. Dit werkt voor beide partijen snel en efficiënt. Naast het beeldbellen heeft de cliënt natuurlijk ook gewone afspraken waarbij de hulpverlener hem thuis bezoekt of andersom.”

Anouk Cluitmans

Sociaal psychiatrisch verpleegkundige

Wat ons verbindt, zijn twee lijnen.

1 De lijn in het leven van onze cliënt:

overzicht, perspectief, aansluiting. Die lijn verbindt ons met de cliënt, behandeling met begeleiding en zorg met samenleving. Die *zorglijnen* houden we zo kort mogelijk, zodat het herstel altijd dichtbij is.

2 De lijn van onze organisatie met haar omgeving:

samen, krachtig, open, verantwoordelijk. Die lijn onderhouden we door soepel samen te werken met cliënt, huisarts, gemeente, verzekeraar en elkaar. Die *verbindingslijnen* zijn zo kort, omdat we al onze energie willen benutten voor goede zorg.

Onze missie



Onze visie

Wij geloven in de herstellende kracht van mensen

Op eigen kracht komen psychisch kwetsbare mensen meestal al een heel eind. Zeker als zij in hun omgeving kunnen vertrouwen op mensen en faciliteiten die hen ondersteunen. Onze *behandeling of begeleiding* komen bovenop de zorg die de cliënt al om zich heen vindt.

Wanneer kennis of ondersteuning van familie, vrienden, school of werk tekortschieten, dan zijn wij er voor hen. En stappen wij middenin de leefwereld van de cliënt. Zo houden wij de lijn kort.

Het zijn mensen zoals jij en ik die bij ons aankloppen. Meestal maar voor een tijdje. Soms is er meer nodig. Intensieve behandeling, mogelijk met medicatie, misschien zelfs wel thuis. Ook dan kunnen mensen op ons rekenen. Zelfs in tijden van plotselinge crisis. Wij streven naar een beddenvrije regio. We kunnen niet altijd genezen, wel altijd herstellen. Uiteindelijk willen we iedereen weer naar werk begeleiden. *Met ggz* is er altijd, voor iedereen.

Wij werken altijd toe naar een afgeronde behandeling of begeleiding. Niemand blijft langer bij ons dan nodig is. Met onze wortels in de ambulante ggz kunnen juist wij de zorg bieden waar de maatschappij om vraagt: toegankelijk als dat echt nodig is, hoogwaardig én betaalbaar.

Dat is een bewuste keuze. Cliënten, gemeenten en verzekeraars steken hun tijd, energie en geld graag in goede betaalbare zorg en ondersteuning. Met onze aanpak is ggz geen oneindig stijgende kostenpost maar een waardevolle investering. Onze lijn is kort, maar ook oersterk.



Onze beloftes

Korte lijnen met de cliënt

Dichtbij huis

We werken met de cliënt aan zijn herstel. Dichtbij huis, in de wijk. Hij of zij maakt duidelijk wat hij van ons verwacht en andersom. Voor wat hoort wat! We sluiten als het ware een overeenkomst. Ook leren we de mensen in hun nabije omgeving omgaan met de problematiek van de cliënt: van *zorgen voor* naar *zorgen dat*. Als het nodig is, vindt specifieke psychologische of psychiatrische behandeling plaats. Dankzij technologische ontwikkelingen, zoals beeldbellen, is het herstel niet meer afhankelijk van onze plaats en onze tijd, maar kan de cliënt de regie nemen.

Korte lijnen in behandeling

Bewezen effectief

We richten ons op snel en duurzaam herstel. Met zorg die zoveel mogelijk bewezen effectief is. Dat kan alleen als we er snel bij zijn en de vinger voortdurend aan de pols houden. Dat stelt ons in staat om altijd de juiste zorg op maat te bieden.

Korte lijnen met maatschappij

Weer meedoen

Het herstel van een cliënt staat nooit op zichzelf. Het doel is dat mensen zich weer staande kunnen houden in hun dagelijks leven. Daarbij hoort dat zij uiteindelijk weer zelfstandig werken en hun burgerschap betekenis geven. *Met ggz* wil zoveel mogelijk mensen aan het werk. En als dat nodig is, doen ze dat een tijdje bij ons.

Korte lijnen met ketenpartners

Samenhang

Wij willen een bijdrage leveren aan de mentale kracht van onze regio, met minder verzuim, uitval, overlast, verslaving en geweld tot gevolg. Dat kunnen wij nooit alleen. Daarom werken wij nauw samen met iedereen die zich daar óók voor inzet: school, thuiszorg, welzijn, politie, UWV, woningcorporatie, etc. Elke partij heeft zijn eigen rol. Als het gaat om ondersteuning, begeleiding en arbeid ziet de gemeente toe op de synergie tussen alle schakels. Dat vraagt van iedereen een open houding. En geen landje-pik of dubbel werk. Als dat lukt, is ggz een goede investering in de regio.

Onze beloftes

Korte lijnen tussen collega's

Teamspirit

In een telkens wisselende omgeving stellen we ons open en actief op. Noem het ondernemend. We moeten immers onze eigen broek ophouden. *Met* ggz-mensen zijn autonoom als professional en hebben vlot toegang tot relevante expertises bij collega's. Snel op- en afschakelen noemen we dat. We dragen onze passie en trots uit in kleine teams die hun werk zelf organiseren.

“*Met talent* biedt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt perspectief door ze in hun kracht te zetten. Door hen zélf na te laten denken over hun persoonlijke doelen, zélf te laten ontdekken en zélf te laten beslissen, streven ze hun eigen ambities na en wordt via arbeid gewerkt aan herstel. Hierbij kunnen ze rekenen op een deskundige begeleiding.”

Danny Lebioda

Trajectbegeleider *Met talent*



Onze zorg

—

Hoogwaardig

- Actieve houding
- Nauwkeurige intake
- Gespecialiseerde teams voor complexe stoornissen
- Wetenschappelijke psychologische en psychiatrische deskundigheid
- Actueel dankzij opleiding en kennisdeling

Betaalbaar

- Zoveel mogelijk preventie, zorg als het niet anders kan
- Kortdurende efficiënte zorgprogramma's
- E-support en beeldbellen in aanvulling op face-to-face gesprekken
- Geen overlap met ketenpartners

Toegankelijk

- Professionele basis-ggz in de wijk
- Begeleiding door ervaringsdeskundigen
- In buurtnetwerk
(met werk, school, welzijn, corporatie, etc.)
- Op vertrouwde plekken
(gezondheidscentrum, wijkteam)

Onze zorg

“We geven niet snel op. Daar draait het om bij bemoeizorg. We bedenken creatieve manieren om in contact te komen met mensen die zorg mijden. Onze taak zit er pas op als de cliënt de zorg krijgt die hij nodig heeft.”

Leon Banens

Sociaal psychiatrisch verpleegkundige

