

met

relatiemagazine van MET ggz



- REGELS KWELLEN DE GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG
- MET GGZ, EEN HERNIEUWDE KENNISMAKING
- OP PAD MET LAURENS FRENCKEN, INTENSIVE HOME TREATMENT
- SAMEN MET WIJKLEERBEDRIJF VENRAY

ZOMER 2017

met ggz

met het oog op

De geestelijke gezondheidszorg is regelmatig onderwerp van gesprek. In 'MET het oog op' laten medewerkers van MET ggz hun licht schijnen op een onderwerp dat het nieuws heeft gehaald. In deze uitgave: regels kwellen de geestelijke gezondheidszorg.

"De geestelijke gezondheidszorg lijdt onder een sterk toegenomen regeldruk", vertelt Peter Stroeken, Concerncontroller. "Zorgaanbieders zijn volgens GGZ Nederland op dit moment 33 procent van hun tijd kwijt aan externe verantwoording. Dat betekent dat we eigenlijk een derde van de tijd bezig zijn met opschrijven wat we de andere twee derde van onze tijd hebben gedaan. Iedereen wil goede zorg, maar we zwichten steeds meer onder een bureaucratisch monster."

Het probleem zit volgens Pim Brils, Secretaris Raad van Bestuur, vooral in ingewikkelde aanbestedingsprocedures en de versnippering in externe verantwoording. "Deze zijn een gevolg van het afzonderlijk inkopen van de behandelingen door verzekeraars en de overgang van begeleiding en jeugdzorg naar gemeenten. MET ggz heeft tegenwoordig te maken met tientallen inkopers. Er liggen meer dan dertig contracten onder onze zorgafspraken, allemaal met eigen regels, afspraken en factuurecycli voor de verantwoording. Iedereen wil weer wat anders weten alvorens ze gaan betalen. Het knarst en schuurt."

"Niettemin doet MET ggz het relatief goed binnen al dit bureaucratisch geweld", aldus Peter. "Waar veel collega-zorgaanbieders in slecht weer zitten, hebben wij financieel nog steeds een solide positie en komen basisprocessen steeds meer op orde." "Daarbij heeft een recente stakeholdersanalyse uitgewezen dat onze kwaliteit door cliënten, verwijzers en ketenpartners onveranderd als hoog wordt gewaardeerd", vult Pim aan. "Onder alle regeldruk loopt nog zeker niet alles vlekkeloos, maar er is een sterk gevoel van 'control' en de voordelen van de fusie uit 2014 worden steeds beter zichtbaar. We blijven ons stinkende best doen voor de hoogste kwaliteit. Een goede bedrijfsvoering helpt daarbij."



Pim Brils en Peter Stroeken

in deze met

- 2 MET HET OOG OP**
Regels kwellen de geestelijke gezondheidszorg
- 4 MET TROTS**
MET ggz, een hernieuwde kennismaking
- 6 AL MET AL**
 - Nieuw: Gezinspoli Weert
 - Keurmerk basis ggz voor MET ggz
 - Aanbod Locus uitgebreid
 - Innovatieve AMBIT-methodiek voor jongeren
 - Cliënten MET ggz aan de slag met Ont-Moet-Bank
- 8 OP PAD MET**
Laurens Frencken, Intensive Home Treatment
- 9 MET ANTWOORD**
Hoe verwijs ik iemand die behandeling nodig heeft naar MET ggz?
- 10 SAMEN MET...**
Wijkleerbedrijf Venray
- 12 MET ERVARING**
Richard Niessen, ervaringswerker



MET ggz, een hernieuwde kennismaking

MET ggz is volop in beweging. Onze medewerkers zetten zich in om de beste zorg voor cliënten te leveren. Maar zorg kan altijd beter. Daarom werken we, vaak samen met andere partijen, aan projecten die dat mogelijk maken. Deze keer in MET trots: een hernieuwde kennismaking met onze organisatie.

“Wij geloven in de herstellende kracht van mensen.”



Jacqueline Bomhof
en Sjeff Vermeulen

Voor iedereen

“Onderzoek heeft uitgewezen dat maar liefst 40% van alle mensen te maken krijgt met psychische problemen”, vertelt Sjeff Vermeulen, Raad van Bestuur. “Op eigen kracht komen zij meestal al een heel eind. “Dat geldt zeker wanneer zij in hun directe omgeving kunnen vertrouwen op mensen die hen ondersteunen. Wanneer dit ontoereikend blijkt te zijn, zijn wij er voor hen. Meestal kloppen mensen maar voor een tijdje bij ons aan. Soms is er meer nodig, zoals intensieve behandeling, mogelijk met medicatie. Ook dan kunnen zij op ons rekenen. Zelfs in tijden van plotselinge crisis.”

Onze zorg

“Samen met de cliënt en de verwijzer brengen we de specifieke zorgbehoefte in kaart”, aldus Jacqueline Bomhof, Raad van Bestuur. Onze ondersteuning is altijd maatwerk en toegesneden op de persoonlijke situatie van de cliënt. Mensen die gebaat zijn met een kortdurende behandeling, kunnen terecht binnen onze basis ggz. Voor mensen met een complexere problematiek bieden we specialistische geestelijke gezondheidszorg. Daarnaast verzorgen we diverse vormen van begeleiding, zowel in de thuissituatie als in een beschermdwoning-setting. Wij bieden ondersteuning aan zo’n 8.000 cliënten op jaarbasis, variërend in de leeftijd van 0 tot 100 jaar.”

Open en flexibel

“In het dynamische ggz-landschap is het belangrijk om je als organisatie open en flexibel op te stellen”, vertelt Jacqueline. “Dat vraagt iets van de organisatie en de mensen die er werken. Doordat we intern korte lijnen hebben, hebben onze zorgprofessionals vlot toegang tot relevante expertises bij collega’s. Daardoor kunnen we als organisatie snel op- en afschakelen. Het delen van kennis en het verbinden van teams en afdelingen is een van onze prioriteiten, omdat we denken daarmee het verschil te kunnen maken.”



Onze professionals werken continu aan het verbeteren van het zorgaanbod. MET ggz is en blijft in beweging!

Zorg in ontwikkeling

“We vinden het belangrijk dat ons zorgaanbod aansluit bij de wensen en behoeften van onze cliënten, verwijzers en ketenpartners”, zegt Sjeff. “Daarom werken we continu aan het verbeteren van ons zorgaanbod. Zo zijn we sinds dit jaar aan de slag met AMBIT, een innovatieve behandel- en begeleidingsmethode voor jongeren met ernstige meervoudige (psychische) problemen. Ook onze nieuwe Gezinspoli in Weert is een goede manier om aansluiting te vinden bij de problemen en vragen van onze cliënten. Waar mogelijk koppelen we behandeling en begeleiding aan elkaar. We zien het echt als meerwaarde dat we beide disciplines in huis hebben.”

De kortste lijn naar herstel

“Wij geloven in de herstellende kracht van mensen”, vertelt Sjeff. “Daarom werken wij altijd toe naar een afgeronde behandeling of begeleiding. Niemand blijft langer bij ons dan nodig is.” “Dat betekent niet dat we altijd genezen”, vult Jacqueline aan. “Maar we maken ons wel sterk voor herstel: we helpen cliënten om te gaan met hun klachten en de draad van hun leven weer op te pakken. Ook leren we de mensen in hun nabije omgeving om te gaan met de problematiek van de cliënt. Bijvoorbeeld via onze cursussen voor naasten of het Familiesprekuren. Wij vinden het belangrijk dat mensen zich weer staande kunnen houden in hun dagelijks leven. Daar zetten wij ons met volle overtuiging voor in!”

MET ggz in ‘t kort

Aantal cliënten behandeling	6.500
Aantal cliënten begeleiding	1.500
Aantal medewerkers	500
Werkgebied	Echt t/m Venray



Nieuw: Gezinspoli Weert

MET ggz is in Weert gestart met een Gezinspoli. De Gezinspoli is bedoeld voor gezinnen waarbij de psychische aandoening van meerdere gezinsleden invloed heeft op het gezinsleven.

Hoe werkt het?

De Gezinspoli brengt samenhang in specialistische behandeling en begeleiding voor het hele gezin. Bij de Gezinspoli werken we vanuit één plan voor het hele gezin en staat nadrukkelijk het hele gezin centraal. Daarom maakt niet alleen specialistische behandeling van de ouders en/of kinderen, maar ook opvoedondersteuning deel uit van onze aanpak. Als cliënten dit prettig vinden, kan de behandeling ook thuis plaatsvinden.

Consultatie voor ketenpartners

Heeft u een vraag over de ondersteuning van een gezin? Dan kunt u bij de Gezinspoli terecht voor consultatie. Wilt u gebruik maken van onze consultatiemogelijkheid, dan kunt u contact met ons opnemen via 088-1149350.



Keurmerk basis ggz voor MET ggz

MET ggz heeft het Keurmerk Basis GGZ 2017 toegekend gekregen. Het Keurmerk Basis GGZ is een eenduidig kenmerk voor kwaliteit en doelmatigheid in de basis ggz. Zorgaanbieders kunnen met het keurmerk laten zien dat ze zich extra inspannen om de juiste zorg op het juiste moment te leveren. Het keurmerk is het hele jaar 2017 geldig.

Aanbod Locus uitgebreid

Binnen het programma Locus behandelen en begeleiden wij jongeren van 16 tot 23 jaar met psychiatrische problemen die klaar zijn voor de volgende stap naar zelfstandigheid. Wij helpen bij het huishouden, het maken van planningen, het voeren van de administratie en dagbesteding of arbeid. Indien nodig verzorgen we een specifieke behandeling. We bieden Locus al langer aan in de regio Venray en inmiddels ook in Venlo, Roermond en Weert.

Innovatieve AMBIT-methodiek voor jongeren

MET ggz is gestart met AMBIT, een innovatieve behandel- en begeleidingsmethode die is bedoeld om jongeren met ernstige meervoudige (psychische) problemen weer op weg te helpen. Centraal in dit intensieve, multidisciplinaire traject staat de key worker, die als verbindende schakel fungeert tussen de jongere, zijn omgeving en de hulpverleners. In eerste instantie bieden we AMBIT aan vanuit onze locatie in Roermond, later wordt de methode ook uitgerold in onze andere werkgebieden.

Cliënten MET ggz aan de slag met Ont-Moet-Bank

In Winkelcentrum Donderberg in Roermond staat sinds kort een Ont-Moet-Bank. Met het project Ont-Moet-Bank wil de gemeente Roermond de samenwerking en de sociale cohesie in de wijk versterken. Cliënten van MET ggz hebben vanuit hun maatschappelijke betrokkenheid actief meegedacht over de Ont-Moet-Bank. Zij hebben een werkgroep opgericht die de bankjes en planten gaat onderhouden. Daartoe kregen ze tijdens de onthulling van de Ont-Moet-Bank een professionele onderhoudskar overhandigd door wethouder Gerard Ijff.



Laurens Frencken

Een dagje meelopen met een medewerker van MET ggz. Zo krijgt u een goed beeld van onze manier van werken en onze visie op de geestelijke gezondheidszorg. Deze keer gaan we op pad met psychiatrisch verpleegkundige Laurens Frencken van het team Intensive Home Treatment (IHT).

9.00 u: teamoverleg: "Intensive Home Treatment is voor mensen met psychiatrische problemen die dreigen in crisis te raken. We bieden een intensieve behandeling van maximaal zes weken in hun eigen omgeving om een (dreigende) crisis-situatie te voorkomen of een opnameperiode te verkorten. Door dit intensieve karakter is het belangrijk om goed op de hoogte te blijven van wat er bij elke cliënt speelt. Daarom hebben we elke ochtend team-overleg met het IHT-team."

10.00 u: huisbezoek: "Een groot deel van mijn werk bestaat uit huisbezoeken. Vandaag begin ik bij een cliënt met een mogelijke licht verstandelijke beperking. Daardoor kan hij moeilijk met stress omgaan. Om hem weer op weg te helpen, hebben we medicatie voorgeschreven. Tijdens een één-op-één gesprek bekijk ik of de huidige dosering voldoende is. Ik spreek met hem af dat we versneld een onderzoekstraject opstarten om zijn intelligentieprofiel in kaart te brengen."



Laurens Frencken
op weg naar een cliënt.

www.metggz.nl

Zo zien we waar zijn krachten en beperkingen liggen en wat er nodig is om hem stabiel te laten functioneren."

11.30 u: huisbezoek: "Vannacht heeft de politie iemand van de weg gehaald, die een einde aan zijn leven leek te willen maken. De crisisdienst is bij hem geweest en heeft hem aan ons overgedragen. Vandaag zoek ik hem op voor een intakegesprek. Na enig doorvragen blijkt dat hij niet echt suïcidaal is, maar vooral impulsief heeft gereageerd op een echtelijke ruzie. Vandaag is hij al een stuk rustiger, morgen ga ik weer bij hem kijken."

13.00 u: training 2e voorwacht in crisisdienst: "Het IHT-team en de crisisdienst zijn nauw met elkaar verbonden. Het is belangrijk dat we goed kunnen inschatten of een situatie echt crisis is of niet. Daarbij kijken we ook goed naar de veiligheid voor de cliënt zelf en zijn omgeving. De verpleegkundigen van IHT gaan binnenkort zelfs deelnemen in de crisisdienst als tweede voorwacht, vandaar deze training."

15.00 u: bijwerken dossiers: "Nu ik toch op kantoor ben, werk ik de dossiers van de cliënten van vanochtend bij. Zo kunnen mijn collega's ook zien wat tijdens het contact is gebeurd en welke afspraken er zijn gemaakt."

16.30 u: huisbezoek: "Het laatste huisbezoek. Een moeder met borderline en een verleden met middelengebruik heeft een suïcidepoging gedaan. De situatie is heel instabiel, maar gelukkig accepteert ze de hulp van het IHT-team. We moeten voorkomen dat ze verder terugvalt én ervoor zorgen dat haar minderjarige dochter er niet teveel onder lijdt. Ik druk haar op het hart dat ze haar medicijnen elke avond moet innemen en dat ze ons altijd mag bellen als ze het moeilijk heeft. Overmorgen heb ik weer een afspraak met haar om te kijken hoe het gaat."

Hoe verwijs ik iemand die behandeling nodig heeft naar MET ggz?

Bij MET ggz krijgen we elke dag vragen binnen over verwijzen, indiceren en financiering. In deze rubriek geeft een medewerker van MET ggz antwoord op uw vraag. Deze keer is dat Nancy Aelmans, secretaresse van het aanmeldsecretariaat.

"Om een patiënt in behandeling te kunnen nemen hebben wij altijd een verwijsbrief van een erkende verwijzer nodig. Over het algemeen is dit een verwijzing van een huisarts. De verwijzing moet voldoen aan een aantal eisen die door de zorgverzekeraar zijn gesteld. Huisartsen kunnen hiervoor gebruik maken van de applicatie Zorgdomein. Voor verwijzers die niet beschikken over Zorgdomein, hebben wij op onze website een verwijsformulier staan dat voldoet aan alle eisen."

Basis ggz

"Voor kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen die gebaat zijn bij een kortdurende behandeling voor psychische problemen, is er de basis ggz. Bij de verwijzing moet een zorgproduct worden gekozen: kort, middel, intensief of chronisch."

Specialistische ggz

"De specialistische ggz is bedoeld voor cliënten met zwaardere psychische aandoeningen, die een multidisciplinaire aanpak vragen. Verwijzing kan ook plaatsvinden als de hulpvraag na behandeling in de basis ggz nog niet is opgelost."



Nancy Aelmans

Na de verwijzing

"Als een cliënt wordt verwezen naar MET ggz, gaan we zo snel mogelijk aan de slag met de verwijzing. Wij beoordelen de verwijzing in de meeste gevallen binnen één werkdag. Als we aanvullende informatie nodig hebben, nemen wij zo snel mogelijk contact met de verwijzer op. Vervolgens kennen we de cliënt toe aan een behandelaar van MET ggz. De cliënt ontvangt binnen drie werkdagen een uitnodiging voor een intakegesprek. De intake gebeurt zo snel mogelijk nadat de cliënt de uitnodiging heeft ontvangen. Daarna start de behandeling."

Wijkleerbedrijf Venray

De beste zorg bieden. Dat kunnen we niet alleen. Daarom werken we samen met veel verschillende organisaties. Van gemeente tot huisarts en van welzijnsorganisatie tot wijkagent. Samen staan we sterk!



Maaïke van der Laak en Kim Deenen

Licht huishoudelijk werk, samen wandelen, boodschappen doen of samen naar het wijkcentrum. De studenten van het WijkLeerbedrijf doen het graag voor de inwoners van Venray!

Ruim een jaar geleden werd het WijkLeerbedrijf Venray opgericht. Coördinator Kim Deenen van MET ggz vertelt: "We merkten dat onze cliënten, maar ook andere inwoners van Venray, behoefte hadden aan extra aandacht en laagdrempelige hulp die niet binnen een Wmo-indicatie past. Samen met Calibris Advies zijn we op zoek gegaan naar een oplossing. Via de gemeente Venray kwamen we in contact met ROC Gilde Opleidingen. Die zag een mooie kans voor studenten Helpende Zorg en Welzijn (niveau 2) om stage-ervaring op te doen. De gemeente, Proteion, Vincent van Gogh, Synthese en MET ggz waren bereid een financiële bijdrage te leveren en zo werd het WijkLeerbedrijf Venray geboren."

Voor wat hoort wat

In principe kan iedere inwoner van Venray gebruik maken van hulp vanuit het WijkLeerbedrijf. Aan deze hulp zijn geen kosten verbonden, maar er is wel sprake van een vorm van wederkerigheid. Projectleider Maaïke van der Laak van Calibris Advies: "De studenten hebben een afstand tot de arbeidsmarkt of

beheersen de Nederlandse taal nog niet zo goed. Zij volgen hun opleiding volledig bij het WijkLeerbedrijf, waarbij één vaste docent betrokken is. De studenten leren het best als theorie en praktijk op elkaar aansluiten. Daarom vragen we de inwoners ook om hulp. Zo heeft een oude dame studenten geleerd hoe ze overhemden moeten strijken. Een cliënt met een chronische ziekte heeft een workshop gegeven over deze ziekte en zo zijn er meer voorbeelden. Het mes snijdt dan zo twee kanten, onze studenten leren hiervan en de inwoners hebben een leuke dagbesteding."

Verduurzamen

Uit de evaluaties blijkt dat zowel de inwoners als de studenten tevreden zijn over deze aanpak. Ook over de samenwerking tussen de verschillende partijen zijn de partners te spreken. Op dit moment bekijken zij hoe ze het WijkLeerbedrijf kunnen verduurzamen. Kim Deenen: "Wat daar ook uitkomt, MET ggz is trots om op deze manier een waardevolle bijdrage te mogen leveren aan de inwoners van Venray."



met ervaring

met ervaring

MET ggz heeft diverse ervaringswerkers in dienst.

Dit zijn mensen die hun persoonlijke ervaringen inzetten om anderen te helpen. We stellen ze graag aan u voor. Deze keer: Richard Niessen.

“In 2010 heb ik me laten opnemen in een verslavingskliniek. Dat heeft me wel wat goede zaken gebracht. Maar de focus ligt er toch vooral op symptoombestrijding en het voorkomen van een terugval. Daarnaast kreeg ik te horen dat ik chronisch ziek was. Ik zag en wou me zelf echter niet als ziek zien en de rest van mijn leven in angst leven, bang voor een terugval. Voor mijn gevoel was mijn verslaving een gevolg van onderliggende problematiek. Dus ben ik verder gaan kijken. Toen ik duidelijk kreeg waar de kern van mijn probleem lag, kon ik daar ook iets mee. Op dat moment veranderde er iets, met name in de blik naar mezelf: ik ben niet mijn diagnose, ik ben niet mijn gedachten en ook niet mijn gevoel! Juist deze inzichten maken dat mijn leven niet bepaald wordt door mijn diagnose, ik heb zelf de regie over mijn leven. Ik ben blij dat ik deze ervaringen en inzichten nu kan delen, dat ik mensen kan helpen betekenis te geven aan hun eigen verhaal en te laten beseffen dat ze vol kennis zitten over zichzelf.”

*“Blij dat ik
ervaringen
kan delen.”*

met ggz

Postbus 21
6040 AA Roermond
T: 088-1149494
E: info@metggz.nl
I: www.metggz.nl

U ontvangt de MET omdat u een relatie bent van MET ggz. Wilt u meer exemplaren van de MET aanvragen, zijn uw adresgegevens gewijzigd of wilt u zich afmelden, stuur dan een e-mail naar communicatie@metggz.nl.