De rol van naasten bij behandeling of begeleiding

Uw kind, ouder, partner, familielid of vriend(in) is in behandeling bij MET ggz of wordt begeleid door medewerkers van MET de wijk.

Wij vinden een goede samenwerking tussen cliënten, naasten en hulpverleners heel belangrijk. Daarom betrekken we u graag bij de behandeling of begeleiding. Wij bieden daarnaast ook ondersteuning voor naasten, bijvoorbeeld in de vorm van cursussen.

In deze folder leest u alles over de rol van naasten.

Samenwerking

Omdat u de cliënt goed kent, zijn uw ervaringen van groot belang voor de behandeling of begeleiding. Daarom proberen we u als naaste zoveel mogelijk te betrekken.

Behandeling
Is uw kind, ouder, partner, familielid of vriend(in) in behandeling bij MET ggz, dan gaat de hulpverlener er vanuit dat deze zelf zijn naasten informeert over de voortgang van de behandeling. U kunt met toestemming van de cliënt ook inzicht krijgen in het behandelplan dat wij opstellen.

Is de cliënt jonger dan 18 jaar, dan betrekken wij de ouders of verzorgers in principe altijd bij de behandeling. Volgens de wet hebben jongeren van 16 tot 18 jaar geen toestemming van hun ouders nodig voor de behandeling.

Begeleiding
Wordt uw kind, ouder, partner, familielid of vriend(in) begeleid door medewerkers van MET de wijk? Dan kan de begeleider of behandelaar voorstellen om een triadegesprek te organiseren. Dit is een gesprek tussen de cliënt, naasten en begeleiders. De cliënt moet hiervoor wel toestemming geven. In dit gesprek maakt u afspraken over de onderlinge samenwerking en de manier waarop zaken al dan niet met elkaar worden afgestemd. U kunt ook zelf vragen om een informatiegesprek. Hierin krijgt u geen informatie over de cliënt, maar wel algemene informatie over onze werkwijze. Is de cliënt jonger dan 23 jaar, dan betrekken wij de ouders of verzorgers in principe altijd bij de begeleiding.

Goede afspraken

Behandeling
Als naaste speelt u een belangrijke rol in het herkennen van een eventuele terugval van de cliënt en in crisissituaties beschikt u over waardevolle informatie. Daarom kunnen we u vragen een bijdrage te leveren aan een signalerings- of crisisplan. Laat de gemaakte afspraken altijd vastleggen in het dossier van de cliënt, dan zijn deze voor alle betrokkenen helder.

Begeleiding
Op basis van de triadegesprekken maakt u afspraken over de gewenste samenwerking. Deze afspraken worden vastgelegd in het dossier van de cliënt. Als u ook afspraken maakt over de werkwijze bij een eventuele terugval van de cliënt, dan worden deze vastgelegd in een signaalplan.

Uw rechten

Wij zijn verplicht om u op uw verzoek te informeren over ons zorgaanbod en onze werkwijze. U bepaalt zelf of en in hoeverre u betrokken wilt worden bij de behandeling of begeleiding van de cliënt. Wij mogen u alleen persoonsgebonden informatie geven als de cliënt hiervoor toestemming geeft (met uitzondering van levensbedreigende

situaties). Wij zijn daarbij gebonden aan de regels op het gebied van privacy.

Informatie en ondersteuning

Naasten hebben vaak twijfels, zorgen en vragen. Daarom ondersteunen wij niet alleen de cliënten maar ook hun naasten. Dat doen wij op verschillende manieren:

- Op www.metggz.nl vindt u een pagina met informatie voor naasten.
- U kunt, als de cliënt daarvoor toestemming geeft, met vragen terecht bij de vaste behandelaar of begeleider van de cliënt.
- Wij organiseren een familiespreekuur. Hier krijgt u algemene informatie over de problematiek van de cliënt en hoe u hier als naaste mee om kunt gaan. U kunt een afspraak maken via 088- 1149494. Meer informatie vindt u op www.metggz.nl.
- U kunt deelnemen aan cursussen voor naasten. Hier krijgt u algemene informatie over de problematiek en hoe u hier als naaste mee om kunt gaan. Meer informatie vindt u op www.metggz.nl/cursussen.
- Voor ouders met psychische problemen en hun kinderen organiseren wij specifieke activiteiten, zoals informatie- en adviesgesprekken voor het gezin of kinderen en ouders afzonderlijk. Ook kunt u deelnemen aan de cursus ‘Opvoeden: een hele kunst.’
- Voor jeugdige cliënten die begeleiding krijgen van MET de wijk bieden wij individuele ondersteuning en groepsondersteuning voor ouders.

Suggesties en klachten

Onze medewerkers doen hun uiterste best om de zorg- en dienstverlening zo optimaal mogelijk af te stemmen op de situatie van de cliënt. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de manier waarop wij met u of uw naaste omgaan. U kunt uw suggesties, knelpunten of vragen bespreken met de vaste behandelaar of begeleider. Als u er samen niet naar tevredenheid uitkomt, kunt u zich laten ondersteunen door:

- De klachtenfunctionaris (voor cliënten die in behandeling zijn en hun naasten).
- De Familievertrouwenspersoon (voor naasten van cliënten die begeleiding krijgen van MET de wijk).

Beide functionarissen zijn onafhankelijk en zullen proberen samen met u de klachten op te lossen of u te ondersteunen bij het indienen van een klacht. In onze folder ‘Als u niet tevreden bent’ leest u hier alles over.

Het belang van een goede relatie

Een goede relatie tussen de cliënt en u heeft veelal een positief effect op de kwaliteit van leven van de cliënt en in die zin ook op de behandeling of begeleiding. Als er sprake is van problemen, onderzoeken wij samen met de cliënt in hoeverre verbetering of herstel van de relatie wenselijk en mogelijk is. Waar mogelijk zullen wij de cliënt bij zijn wensen ondersteunen.

Meer informatie

Als u naar aanleiding van deze informatie nog vragen heeft, stel ze dan gerust aan de behandelaar of begeleider.

Neem ook een kijkje op www.metggz.nl. Op de pagina ‘Voor naasten´ vindt u een uitgebreid overzicht van websites die voor u als naaste interessant kunnen zijn.