

Maak kennis met een ervaringswerker

“Herstel is de kunst om je eigen plek te scheppen, met mensen om je heen die jou accepteren zoals je bent. Je houdt rekening met je kwetsbare kant en je gaat verder vanuit je kracht: je gaat datgene doen dat bij jou past.”

Wat is een ervaringswerker?

Een ervaringswerker is iemand die ervaring heeft met het cliënt zijn. Hij heeft zelf ervaren hoe moeilijk het is om de juiste ondersteuning en zorg te krijgen. Zijn eigen (herstel)proces, samen met de verhalen van andere cliënten, zijn de basis voor zijn werkveld.

Hertel Ondersteunende Zorg (HOZ)

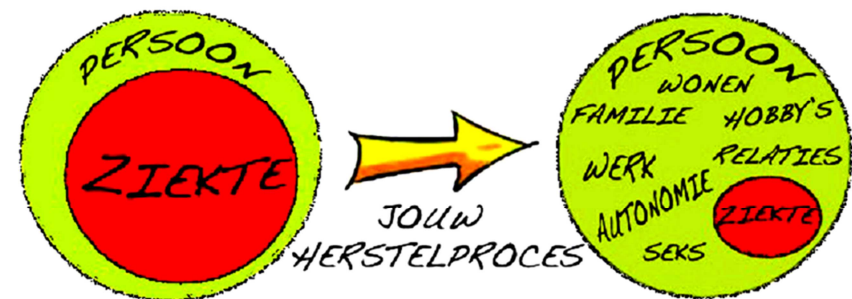
Met ggz heeft in haar beleid opgenomen dat de zorg aan cliënten veranderd moet worden naar HOZ. HOZ wordt onder andere door de inzet van een ervaringswerker gegeven. Deze ervaringswerker ondersteunt jou als cliënt in je herstelproces en coacht het team in het aanbieden van HOZ.

Wat is herstel ?

Herstel is werken aan datgene dat voor jou belangrijk is. Het is zorgen dat je weer hoop en zin creëert en moed verzamelt om een volgende stap te zetten.

Met herstel bedoelen we het accepteren van je ziekte en daarmee leren om te gaan. Belangrijk is te kijken naar jouw eigen mogelijkheden, waardoor de symptomen op de achtergrond raken.

Herstel is ook dat je zelf bepaalt hoe en waar je wilt wonen, wat je wilt met scholing of (vrijwilligers)werk, welke ondersteuning je daarbij wilt en van wie. Inspraak hebben in je behandelings- of begeleidingsplan en het opzetten van een crisisplan horen daar ook bij, net als inspraak in welke medicijnen je neemt.



Wat doet een ervaringswerker ?

Een ervaringswerker heeft een dubbele functie: op de eerste plaats is hij er voor jou, op de tweede plaats voor de hulpverlener. Concreet houdt dit in dat de ervaringswerker jou ondersteunt bij:

- jouw herstelproces
- het opzetten van een herstelplan
- het opzetten van een persoonlijk crisisplan (WRAP)
- eventuele conflicten tussen jou en je hulpverlener
- de alledaagse dingen, zoals administratie, het huishouden en financiën
- als je je verhaal kwijt wil of wil vertellen wat jou dwars zit

Het doel van het contact met een ervaringswerker is voor iedereen anders. Wel staat het herstelproces voorop, met daarbij onder meer:

- samen verantwoordelijk zijn voor het proces
- mogelijkheid tot het geven van wederzijdse feedback
- mogelijkheden om uit te proberen wat helpt en wat niet

Dit alles heeft als doel dat jij als cliënt weer hoop, eigen verantwoordelijkheid en keuzevrijheid krijgt en ook neemt.

Contact cliënt met ervaringswerker

Het contact met een ervaringswerker is op basis van:

- vertrouwen
- respect
- openheid
- op gelijke voet
- vanuit eenzelfde soort
ervaring van emotionele en
psychische pijn

De meeste ervaringswerkers geven diverse cursussen en workshops, met als doel kennis te maken met jouw persoonlijke herstelproces. Zo wordt de cursus Herstellen doe je zelf door cliënten gezien als een belangrijke stap in hun herstel.

Een ervaringswerker brengt hoop, geloofwaardigheid en wederkerigheid. Hij ondersteunt het vermogen van de cliënt zichzelf te helpen.

De ervaringswerker beheerst de zelfhulptechnieken die door de cliëntenbeweging zijn ontwikkeld en kan deze kennis overdragen.

Meer informatie

Mocht je naar aanleiding van deze informatie nog vragen hebben, stel ze dan gerust aan de ervaringswerker. Neem ook een kijkje op www.metggz.nl.