



Wilt u nog iets kwijt?

Gebruik voor het terugsturen van de TransformatieMeter de bijgeleverde envelop met het antwoordnummer. Deze hoeft u niet te frankeren.

Meer informatie & Contact
welkom@clicl limburg.nl
TEL 0475 - 351700

Jo Hansenstraat 2
6041 GG Roermond
www.cliclimburg.nl

gesubsidieerd door de Provincie Limburg



Cliënten Centraal in jeugdhulp

Per 1 januari 2015 is de gemeente verantwoordelijk voor alle soorten jeugdhulp. Die ontwikkeling biedt kansen om de positie van cliënten te versterken. Om hun belangen en hun hulpvraag centraal te stellen. Om de eigen kracht en zelfstandigheid van kinderen, jongeren en hun ouders te stimuleren. CliC Limburg helpt daarbij. Zodat verandering in de jeugdhulp samen met cliënten kan leiden tot verbetering.

Wie is CliC?

CliC werkt voor, door en met cliënten aan kwaliteit van jeugdhulp. We kiezen duidelijk partij voor de cliënt, maar maken verbinding met alle partijen. Zo zorgt CliC ervoor dat de stem van de cliënt op de juiste plekken wordt gehoord en serieus wordt genomen. De kracht van CliC is dat we als netwerk- en kennispartner in de jeugdhulp alle talen spreken. We vertalen beleid naar de taal van jongeren en ouders, maar we kunnen hun inspraak ook weer naar beleidsniveau terugvertalen om tot betere zorg te komen.

TransformatieMeter Jeugd 2015

voor ouders

De TransformatieMeter

Juist tijdens zo'n periode vol verandering is extra aandacht voor de belangen van de ouders en jongeren belangrijk. Hiervoor heeft CliC een TransformatieMeter ontwikkeld. Een onderzoek dat gemeenten, organisaties en andere ketenpartners waardevolle inzichten geeft in de ervaringen van ouders en jongeren met jeugdhulp. CliC begint met een zogenoemde 0-meting in maart en vervolgt met een 1-meting in november. Uitkomsten, conclusies en adviezen bespreekt CliC met cliëntenraden, ouderplatforms, gemeenten en organisaties voor jeugdhulp in Limburg.



U kunt
de TransformatieMeter ook
online invullen op www.cliclimburg.nl

Jeugdhulp en zeggenschap in de gemeente...

Jeugdhulp

eens

weet niet

oneens

Alle informatie over jeugdhulp in mijn gemeente is voor jongeren en ouders goed te vinden

☐
☐
☐
☐
☐

Het vragen van hulp is duidelijk en simpel geregeld

☐
☐
☐
☐
☐

Ik kan voor alle hulp die ik nodig heb terecht bij mijn gemeente

☐
☐
☐
☐
☐

De samenwerking tussen de verschillende vormen van hulp is goed

☐
☐
☐
☐
☐

De wachttijden zijn minimaal

☐
☐
☐
☐
☐

Wat heeft u gemist?

Ik mis...

Welke zorg ontvangt u nu?

Ik ontvang...

Uitleg

Zeggenschap

eens

weet niet

oneens

Mijn gemeente laat weten wat er met de wensen en meningen van cliënten is gebeurd

☐
☐
☐
☐
☐

Ik weet hoe ik mijn mening over jeugdhulp aan de gemeente kan geven

☐
☐
☐
☐
☐

Heeft u wel eens uw mening gegeven?

Ja ☐

Nee ☐

Mag de gemeente u vragen om mee te denken?

Ja ☐

Nee ☐

Email:

Hoe zou de medezeggenschap verder kunnen verbeteren?



Jeugdhulp en zeggenschap bij de organisatie voor jeugdhulp

Jeugdhulp

eens

weet niet

oneens

De hulp sluit aan bij de wensen van mijn kind

☐
☐
☐
☐
☐

De hulp sluit aan bij de wensen van mijn gezin

☐
☐
☐
☐
☐

De hulp is snel ingezet

☐
☐
☐
☐
☐

Mijn hulpverlener heeft tijd voor mij

☐
☐
☐
☐
☐

Mijn (sociaal) netwerk is gevraagd/op de hoogte en doet mee

☐
☐
☐
☐
☐

Wat ik kan en al doe is belangrijk bij de hulp die ik krijg

☐
☐
☐
☐
☐

Ik denk en besluit mee welke hulp er moet komen

☐
☐
☐
☐
☐

Ik weet welke hulpmogelijkheden er zijn en wat ik daarvoor moet doen

☐
☐
☐
☐
☐

Ik kan gebruik maken van specialistische zorg

☐
☐
☐
☐
☐

De informatie voor cliënten is in voor mij begrijpelijke taal

☐
☐
☐
☐
☐

Ik mis... / Ik wens

Zeggenschap

eens

weet niet

oneens

De organisatie vraagt mij om mijn mening

☐
☐
☐
☐
☐

Ik weet hoe ik mijn stem binnen de instelling kan laten horen

☐
☐
☐
☐
☐

Ik merk dat de organisatie iets doet met mijn mening, ideeën, wensen en klachten

☐
☐
☐
☐
☐

De informatie voor cliënten is gemakkelijk te vinden

☐
☐
☐
☐
☐

Heeft u al eens uw mening gegeven binnen deze organisatie?

Ja ☐

Nee ☐

Waarover zou u willen meepraten?

Hoe kan de organisatie u het beste bereiken?